

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn I (2011-2015); phương hướng, nhiệm vụ giai đoạn II (2016-2020) của tỉnh Kon Tum

Ngày 14/8/2015, tại trụ sở UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã chủ trì Hội nghị sơ kết công tác cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn I (2011-2015), phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn II (2016-2020) của tỉnh Kon Tum. Tham dự hội nghị có đại diện Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, đại diện Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh, lãnh đạo các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố.

Sau khi nghe Giám đốc Sở Nội vụ báo cáo tóm tắt kết quả công tác cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn I (2011-2015), phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn II (2016-2020) của tỉnh Kon Tum; các tham luận về công tác cải cách thủ tục hành chính giai đoạn 2011-2015 của Sở Tư pháp và về thực hiện cơ chế một cửa liên thông từ cấp xã đến cấp huyện của UBND huyện Đăk Hà; ý kiến tham gia của các đại biểu tham dự Hội nghị; Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

1. Trong thời gian vừa qua, công tác cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh đã được các cấp, các ngành, địa phương tập trung chỉ đạo và đạt được những kết quả tích cực như: Hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính được thực hiện thường xuyên, góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ công chức cơ quan hành chính Nhà nước và nhân dân trong tỉnh; kết quả cải cách hành chính mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính đã có những chuyển biến tích cực, công khai minh bạch, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; bộ máy hành chính nhà nước đã từng bước được sắp xếp lại hợp lý, theo hướng quản lý đa ngành, đa lĩnh vực; công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức được chú trọng, góp phần nâng cao phẩm chất chính trị, tinh thần trách nhiệm, năng lực chuyên môn, kỹ năng hành chính, phong cách làm việc và thái độ phục vụ nhân dân; công tác kiểm tra cải cách hành chính hàng năm được quan tâm thực hiện...

Tuy nhiên, công tác cải cách hành chính Nhà nước của tỉnh Kon Tum còn hạn chế, chưa đạt yêu cầu đề ra, còn dư luận về tình trạng nhiễu, gây khó khăn khi giải quyết thủ tục hành chính... Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) của tỉnh qua các năm có xu hướng đi xuống và thuộc nhóm thấp so với các tỉnh, thành phố trên cả nước.

2. Để thực hiện tốt công tác cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016-2020 yêu cầu:

2.1 Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Tiếp tục quán triệt và triển khai thực hiện tốt chương trình cải cách hành chính của tỉnh và của đơn vị mình, chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh về hiệu quả cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

- Thường xuyên rà soát các vướng mắc khi giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, chủ động nghiên cứu phương hướng giải quyết hoặc trình cấp có thẩm quyền cho ý kiến theo quy định, không chờ chỉ đạo hoặc hướng dẫn của cấp có thẩm quyền mới thực hiện.

- Chủ động kiểm tra, làm rõ và có biện pháp xử lý, kịp thời thông tin phản hồi về phản ánh của báo chí, nhân dân đối với vấn đề thuộc thẩm quyền quản lý của đơn vị, địa phương mình.

- Triển khai việc lấy ý kiến của người dân, doanh nghiệp đối với các dịch vụ công do đơn vị, địa phương mình cung cấp, từ đó nghiên cứu, đưa ra các giải pháp nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục thực hiện hiện đại hóa nền hành chính, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động hành chính, quản lý văn bản, hồ sơ công việc, hệ thống thư điện tử, họp trực tuyến, triển khai sử dụng văn bản điện tử (chữ ký số), dịch vụ công trực tuyến đạt mức độ 3 trở lên...; thực hiện có hiệu quả việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008.

2.2 Sở Tư pháp nâng cao chất lượng xây dựng và tham mưu thực hiện chương trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Thường xuyên rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật để kiến nghị với cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ kịp thời và phù hợp với các quy định pháp luật hiện hành.

2.3 Sở Nội vụ

- Tiếp thu đầy đủ ý kiến của các đại biểu tham dự Hội nghị và ý kiến của các đơn vị, địa phương tiếp tục góp ý sau hội nghị để hoàn chỉnh và trình Ủy ban nhân dân tỉnh Báo cáo sơ kết công tác cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn I (2011-2015), phương hướng, nhiệm vụ cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn II (2016-2020) trước ngày 25/8/2015.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước của tỉnh giai đoạn 2016-2020 trước 30/9/2015.

- Nâng cao chất lượng tham mưu UBND tỉnh thực hiện công tác cải cách hành chính Nhà nước; tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính Nhà nước tại các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

Thông báo đến các đơn vị, địa phương có liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUB: + CVP, các PCVP,
+ Các Phòng Nghiên cứu, Tổng hợp.
- Lưu: VT- TH2.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Bùi Thanh Bình