

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

Số: /UBND-TTHCC
V/v triển khai thực hiện ý kiến
chỉ đạo của Thủ tướng Chính
phủ tại Lễ khai trương Công
Dịch vụ công Quốc gia

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày tháng năm

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban ngành thuộc UBND tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Thông báo số 437/TB-VPCP ngày 19 tháng 12 năm 2019 của Văn phòng Chính phủ về ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Lễ khai trương Công Dịch vụ công Quốc gia, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện một số nội dung sau:

1. Triển khai thực hiện đầy đủ, có hiệu quả các nhiệm vụ đã được Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai về vận hành Công Dịch vụ công Quốc gia tại văn bản số 3398/UBND-TTHCC ngày 20 tháng 12 năm 2019.

2. Căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, các cơ quan, đơn vị địa phương triển khai thực hiện các nội dung Ủy ban nhân dân tỉnh đã cam kết đồng hành cùng Văn phòng Chính phủ trong việc xây dựng, vận hành, phát triển Công dịch vụ công quốc gia phục vụ người dân, doanh nghiệp, cụ thể: (1) Công bố chính xác, kịp thời, đầy đủ thủ tục hành chính trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; (2) Tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, đơn giản hóa thủ tục hành chính bảo đảm công khai, minh bạch, đơn giản, thuận tiện với người dùng trước khi kết nối, tích hợp với Công dịch vụ công Quốc gia; (3) Hàng năm kết nối, tích hợp thêm 20% dịch vụ công trong tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của bộ, ngành, địa phương với Công dịch vụ công Quốc gia cho tới khi hoàn thành; (4) Kịp thời chia sẻ dữ liệu để cung cấp dịch vụ công, đơn giản hóa thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ; (5) Tham gia tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp truy cập, khai thác, sử dụng Công dịch vụ công quốc gia; (6) Tuân thủ triệt để nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm đối với 100% các dịch vụ công cung cấp trên Công dịch vụ công Quốc gia.

3. Đề nghị Viễn thông Kon Tum:

- Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh hoàn thiện việc nâng cấp Hệ thống thông tin một cửa điện tử và Công dịch vụ công của tỉnh để bảo đảm kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin với Công Dịch vụ công Quốc gia;

- Phối hợp với các sở, ban ngành bảo đảm về kỹ thuật trong việc nâng cấp, hoàn thiện các dịch vụ công trước khi đưa lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục KSTTHC – VPCP (b/c);
- Viễn thông Kon Tum;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hòa