

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *326* /UBND-TD  
V/v xây dựng và triển khai  
thực hiện kế hoạch khắc phục  
các tồn tại, hạn chế trong  
công tác tiếp công dân; giải  
quyết khiếu nại, tố cáo  
của công dân

*Kon Tum, ngày 15 tháng 12 năm 2016*

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố,

Qua xem xét tình hình thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh trong năm 2016. Thực hiện kiến nghị của Ban Pháp chế HĐND tỉnh tại Báo cáo số 58/BC-HĐND ngày 24/11/2016 và theo đề xuất của Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng xây dựng và thực hiện kế hoạch khắc phục các tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân tại ngành, đơn vị, địa phương mình. Trong đó, tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Triển khai thực hiện đồng bộ, nghiêm túc, hiệu quả chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2922/UBND-TD ngày 25/11/2016 về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

2. Rà soát và có kế hoạch giải quyết, xử lý dứt điểm đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân thuộc phạm vi trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, địa phương mình hiện còn đang tồn đọng, chưa được giải quyết dứt điểm hoặc đã giải quyết nhưng chưa hết nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

3. Rà soát, bố trí và củng cố đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp công dân; xác minh, tham mưu, đề xuất giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đủ về số lượng, đảm bảo về trình độ chuyên môn; quan tâm việc đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ và thực hiện việc chi trả chế độ bồi dưỡng đối với lực lượng cán bộ, công chức làm công tác này theo đúng chế độ chính sách hiện hành.

4. Rà soát, tổng hợp, báo cáo đầy đủ và cụ thể về kết quả kiểm tra, giải quyết đối với các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân mà Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, HĐND tỉnh, UBND tỉnh đã có văn bản chuyển đơn của công dân đến các sở, ngành, địa phương trong năm 2016 về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) trước ngày 20/01/2017 để theo dõi.

5. Đối với các sở, ngành, địa phương đã được Thanh tra tỉnh tiến hành thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo trong năm 2016 có trách nhiệm báo cáo đầy đủ về kết quả tổ chức thực hiện Kết luận thanh tra của Chánh Thanh tra tỉnh, nêu rõ những nội dung đã khắc phục, những nội dung đang tiếp tục triển khai. Báo cáo thực hiện Kết luận thanh tra gửi về Thanh tra tỉnh trước **ngày 20/01/2017**.

6. Giao Thanh tra tỉnh lựa chọn và xây dựng kế hoạch tiến hành kiểm tra việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân và việc thực hiện Kết luận thanh tra đối với một số sở, ngành, địa phương sau khi các ngành, địa phương đã có báo cáo gửi về Thanh tra tỉnh theo chỉ đạo tại Điểm 5, Điểm 6 Công văn này. Kết quả kiểm tra tổng hợp báo cáo về UBND tỉnh trước **ngày 20/03/2017** để xem xét, chỉ đạo.

Yêu cầu các đồng chí nghiêm túc triển khai thực hiện./

Nơi nhận: *HL*

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Đ/c CT, các PCT UBND tỉnh;
- L/d Văn phòng UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH tỉnh;
- Phòng NC-VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT-TD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



**Nguyễn Văn Hòa**