

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2922 /UBND-TD

Kon Tum, ngày 25 tháng 11 năm 2016

Về việc nâng cao hiệu quả
công tác tiếp công dân, giải
quyết khiếu nại, tố cáo
của công dân

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố;

Đồng kính gửi:

- Ban Thường trực UBMT Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Hội Nông dân tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh Kon Tum;
- Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh Kon Tum;
- Cục Thi hành án dân sự tỉnh Kon Tum,

Căn cứ kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị toàn quốc về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (tại Thông báo số 357/TB-VPCP ngày 03/11/2016 của Văn phòng Chính phủ). Đồng thời, qua kết quả tổng kết đánh giá 4 năm thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo trên địa bàn tỉnh. UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố và Lãnh đạo các đơn vị có liên quan triển khai thực hiện một số nội dung trọng tâm, trọng điểm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Cụ thể như sau:

1.1. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị "Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Luật Khiếu nại, Luật Tố

cáo, Luật Tiếp công dân" và Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ và các văn bản chỉ đạo khác của Chính phủ, của Thanh tra Chính phủ và của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, là trách nhiệm đối với nhân dân; các vụ việc khiếu nại, tố cáo phải được xem xét giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao, đúng pháp luật và từ cấp cơ sở; coi kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cấp chính quyền, của người có thẩm quyền tại từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

1.2. Thường xuyên theo dõi, đánh giá việc thực hiện pháp luật, nhất là các quy định liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân và doanh nghiệp, kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện chính sách pháp luật cho phù hợp với tình hình thực tiễn (*đặc biệt là Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo*).

1.3. Xây dựng chương trình, kế hoạch để khắc phục và chấn chỉnh ngay những tồn tại, thiếu sót qua công tác tổng kết đáng giá 4 năm thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo tại ngành, đơn vị, địa phương mình, trong đó chú ý nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo của công dân (*nhất là trong việc xây dựng, tổ chức thực hiện chính sách, pháp luật liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân*); tiếp tục thực hiện đầy mạnh công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính; nâng cao chất lượng quy hoạch và quản lý quy hoạch đất đai, quản lý đầu tư xây dựng, nhà ở theo hướng công khai, minh bạch, đề cao vai trò giám sát của người dân, xác định rõ trách nhiệm của cơ quan quản lý Nhà nước. Đồng thời, thực hiện đầy đủ trách nhiệm giải trình yêu cầu của các cơ quan chức năng theo quy định của pháp luật, kiên quyết xử lý vi phạm và thông báo công khai trước nhân dân đối với những sai sót, vi phạm của cán bộ, công chức, viên chức gây phát sinh khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tăng cường công tác đối thoại, gặp gỡ công dân trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại theo đúng quy định của pháp luật; tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết khiếu nại, kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và báo cáo đột xuất khi có yêu cầu của UBND tỉnh.

- Kịp thời kiểm tra, xem xét, giải quyết và báo cáo kết quả giải quyết đối với các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh chuyên đến qua công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

1.4. Tổ chức thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng sở, ban,

ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ "*Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân*", gắn việc tiếp công dân với việc giải quyết khiếu nại, tố cáo. Quan tâm cùng cố, kiện toàn bộ máy, cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo hướng chuyên nghiệp và có chế độ đãi ngộ, bồi dưỡng đối với đội ngũ làm công tác này một cách hợp lý.

1.5. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các cơ quan truyền thông sắp xếp, tăng thời lượng chuyên đề về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để hướng dư luận hiểu đúng tình hình khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, góp phần nâng cao ý thức pháp luật cho nhân dân. Việc đưa tin phải khách quan, trung thực, không đưa tin một chiều, sai lệch nội dung, bản chất vụ việc khiếu nại, tố cáo gây tác động tiêu cực tới dư luận, để các phần tử xấu lợi dụng xuyên tạc, kích động.

1.6. Giao Thanh tra tỉnh:

- Tiếp tục chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương có liên quan rà soát, giải quyết (*hoặc tham mưu, đề xuất với UBND tỉnh*) các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh;

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên liên hệ với Thanh tra Chính phủ, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để nắm thông tin tình hình công dân tỉnh Kon Tum đi khiếu kiện tại Trung ương, báo cáo và tham mưu kịp thời về hướng giải quyết để UBND tỉnh biết, chỉ đạo xử lý kịp thời.

1.7. Giao Văn phòng UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và Thanh tra tỉnh tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả "*Quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh do UBND tỉnh tiếp nhận*", đảm bảo về chất lượng, đúng thời hạn, đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

- Giao Ban Tiếp công dân tỉnh tiếp tục phối hợp với Thanh tra tỉnh, các sở, ngành, địa phương có liên quan chuẩn bị tốt về nội dung và hồ sơ, tài liệu để phục vụ hiệu quả công tác tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân đột xuất của Lãnh đạo tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; đồng thời, phối hợp với Thanh tra tỉnh, các đơn vị có liên quan xây dựng kế hoạch tổ chức trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong thời gian trước, trong và sau kỳ họp thứ 3 Hội đồng nhân dân tỉnh Khóa XIV.

2. Đề nghị đối với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các đơn vị có liên quan:

2.1. Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức đoàn thể tăng cường việc giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố

cáo của các cơ quan hành chính Nhà nước các cấp. Quan tâm phối hợp với các cơ quan hành chính trong thực hiện công tác dân vận, tuyên truyền để nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và hiểu biết pháp luật của người dân.

2.2. Chánh án Tòa án nhân dân tỉnh, Viện trưởng Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh, Giám đốc Công an tỉnh, Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh tăng cường chỉ đạo việc tiếp công dân, tiếp nhận và giải quyết các đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến các hoạt động tổ tụng và công tác thi hành án dân sự, thi hành án hình sự.

2.3. Công an tỉnh chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ và Công an huyện, thành phố, Công an xã, phường, thị trấn nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo trên, không để bị động, bất ngờ, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền biện pháp xử lý những tình huống phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự; kiên quyết xử lý những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây rối an ninh trật tự, chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích chính đáng của công dân.

2.4. Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Văn phòng HĐND tỉnh, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện công tác phối hợp tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/ND-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ "Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân" và Quyết định số 67/2014/QĐ-UBND ngày 01/12/2014 của UBND tỉnh "Về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh".

Báo để các đồng chí biết triển khai thực hiện./

Nơi nhận: 

- Như trên (t/hiện);
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Công Thông tin Điện tử tỉnh;
- Phòng NC-VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT-BTCD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Hòa