

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **2828**/UBND-TD

Kon Tum, ngày **03** tháng 12 năm 2015

Về việc nâng cao hiệu lực,
hiệu quả công tác giải
quyết khiếu nại, tố cáo

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố,

Căn cứ chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Công văn số 9749/VPCP-V.1 ngày 23/11/2015 về việc thực hiện kiến nghị giám sát của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân; rà soát tất cả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, tổ chức, doanh nghiệp phát sinh tại ngành, đơn vị, địa phương mình và tập trung giải quyết dứt điểm theo đúng quy định pháp luật, đúng thẩm quyền (*nhất là các khiếu kiện về thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư*).

2. Tập trung rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, phức tạp phát sinh tại địa phương; hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, khiếu kiện đông người trong thời gian trước, trong và sau thời điểm tổ chức Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII.

3. Thường xuyên tiến hành thanh tra, kiểm tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định pháp luật của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, nhất là đối với cấp cơ sở.

4. Bố trí, sắp xếp cán bộ, công chức có năng lực, có chuyên môn để thực hiện công tác tham mưu cho lãnh đạo trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

5. Tăng cường công tác đối thoại, gặp gỡ công dân trước khi ban hành giải quyết khiếu nại theo đúng quy định pháp luật; tổ chức thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

6. Thủ trưởng các sở, ban, ngành chức năng có liên quan thực hiện nghiêm túc Quy trình báo cáo kết quả xác minh, đề xuất giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định tại Công văn số 592/UBND-NC ngày 02/4/2013 của UBND tỉnh.

7. Giao Thanh tra tỉnh:

- Tiếp tục chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương có liên quan rà soát, giải quyết (*hoặc tham mưu, đề xuất với UBND tỉnh*) các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh;

- Thường xuyên liên hệ với Thanh tra Chính phủ, Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để nắm thông tin tình hình công dân tỉnh Kon Tum đi khiếu kiện tại Trung ương, báo cáo và tham mưu kịp thời về hướng giải quyết để UBND tỉnh biết, chỉ đạo.

Báo để các đồng chí biết, thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh (biết);
- Phòng Nội chính, VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT-BTCD.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Đào Xuân Quý