

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2660/UBND-VX

Kon Tum, ngày 19 tháng 11 năm 2013

V/v Chuyên mục trả lời ý kiến người dân của thủ trưởng các sở, ban, ngành trên sóng phát thanh, truyền hình và Cổng Thông tin điện tử của tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

Xét đề nghị của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh tại văn bản số 109/PTTH-BBT ngày 11 tháng 9 năm 2013 và điều kiện thực tế của địa phương, Ủy ban nhân dân tỉnh thống nhất chủ trương thực hiện Chuyên mục trả lời ý kiến người dân của thủ trưởng các sở, ngành trên sóng phát thanh, truyền hình và Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

Để triển khai thực hiện có hiệu quả Chuyên mục này, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành của tỉnh, UBND các huyện, thành phố, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung sau đây:

**1. Về quan điểm và mục tiêu**

**1.1. Quan điểm:**

- Bám sát chủ trương, đường lối của Đảng và pháp luật của Nhà nước về công tác thông tin và tuyên truyền.

- Việc hỏi và trả lời ý kiến người dân của thủ trưởng các sở, ngành phải đảm bảo chất lượng, xác định rõ trọng tâm, trọng điểm, tránh dàn trải, nội dung rõ ràng; triển khai sâu rộng các hình thức, có biện pháp thực hiện hiệu quả, phù hợp với các đối tượng, phù hợp với đặc điểm của địa phương, tập tục, ngôn ngữ để mọi người dễ hiểu.

- Đảm bảo tính toàn diện, phổ cập, đại chúng và vừa sức với công chúng, có sự kế thừa và phát huy hiệu quả những kết quả đã đạt được thời gian qua; đồng thời, khắc phục những hạn chế, thiếu sót trong việc chỉ đạo thực hiện các diễn đàn, chương trình có nội dung tương tự qua hệ thống của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.

- Đảm bảo đúng đối tượng người trả lời là thủ trưởng (người đứng đầu) các sở, ban, ngành; đảm bảo thiết thực, tiết kiệm.

- Có sự kết hợp chặt chẽ với các chương trình, đề án khác có liên quan đã và đang thực hiện của các sở, ngành, địa phương và các tổ chức chính trị - xã hội để vừa phát huy hiệu quả trong công tác phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách và giáo dục pháp luật, tạo được sự hưởng ứng và đồng thuận chung.

- Tổng hợp và phát huy sức mạnh của hệ thống truyền thông nói chung và hệ thống các đơn vị trong Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh nói riêng để đẩy mạnh và nâng cao chất lượng của công tác phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách và giáo dục pháp luật.

### **1.2. Mục tiêu:**

- Tạo được sự chuyển biến căn bản trong nhận thức và nâng cao hiểu biết các chủ trương, cơ chế, chính sách, các quy định của Trung ương, của địa phương và ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật của người dân trên địa bàn tỉnh; đồng thời đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Thông qua Chuyên mục hỏi và trả lời này nhằm:

+ Giúp người dân hiểu và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình;

+ Tăng cường mối quan hệ, sự phối hợp giữa các sở, ban, ngành chức năng, chính quyền và các tổ chức đoàn thể trong việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật nhất là về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

- Phát huy vị trí, vai trò, chức năng và nhiệm vụ của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh trong công tác phổ biến, tuyên truyền các chủ trương, chính sách và giáo dục pháp luật, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, hội nhập quốc tế của đất nước nói chung và của tỉnh Kon Tum nói riêng trong giai đoạn hiện nay và những năm tiếp theo; góp phần tạo sự chuyển biến tích cực trong nhận thức và nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức và nhân dân; ngăn chặn và hạn chế vi phạm pháp luật, giữ gìn an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

## **2. Nội dung nhiệm vụ**

2.1. Cần thông báo, quảng bá rộng rãi để các tổ chức, công dân biết, theo dõi và tham gia Chuyên mục.

2.2. Có sự phối hợp chặt chẽ giữa Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh và với các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh trong quá trình xây dựng, phát sóng, đăng tải chương trình, chuyên mục; tránh trường hợp làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

2.3. Khai thác, phát sóng chương trình, chuyên mục vào những thời điểm phù hợp để khán thính giả và người dân thuận tiện theo dõi, tham gia.

2.4. Tăng cường sử dụng thông tin, chương trình về tuyên truyền, phổ biến, giải đáp, giáo dục pháp luật của các Đài truyền thanh - truyền hình huyện, thành phố. Đồng thời có phương pháp thực hiện việc cung cấp thông tin, ý kiến người dân và trả lời của thủ trưởng các sở, ban, ngành theo định kỳ hoặc đột xuất cho Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh.

2.5. Đa dạng hóa các lĩnh vực, ngành trong việc hỏi và trả lời các ý kiến; trước mắt tập trung những vấn đề trọng tâm, cấp thiết, nổi lên được xã hội và nhân dân quan tâm. Thông qua việc hỏi và trả lời, góp phần làm sáng tỏ vấn đề để định hướng dư luận đúng đắn, đồng thời nâng cao nhận thức của nhân dân về các chủ trương, chính sách; các giải pháp tháo gỡ khó khăn, những định hướng lớn của từng ngành, từng lĩnh vực, cũng như các quy định của pháp luật, tình hình thi hành pháp luật và các thông tin khác về pháp luật ...

2.6. Nêu rõ sự phối hợp tổ chức tiếp nhận ý kiến của người dân, tổng hợp, lựa chọn và trả lời của thủ trưởng các sở, ban, ngành; cũng như việc ghi hình, phát sóng, đăng tải.

2.7. Đối với các chương trình, chuyên mục, chuyên trang hiện có cần rà soát và cải tiến về nội dung, cấu trúc và thời lượng phát sóng. Đổi mới và nâng cao chất lượng, hiệu quả các chương trình, chuyên mục từ nội dung đến hình thức thể hiện nhằm mang lại hiệu quả, tiết kiệm; tránh sự trùng lặp, chồng chéo, nhàm chán của khán thính giả.

### **3. Phân công thực hiện**

#### **3.1. Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh**

Chủ trì, phối hợp với Công Thông tin điện tử tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai xây dựng kế hoạch, chương trình cụ thể; báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, cho ý kiến.

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện Kế hoạch, chương trình (*sau khi cấp có thẩm quyền phê duyệt*) theo từng giai đoạn cụ thể; chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch, chương trình, chuyên mục.

#### **3.2. Sở Thông tin và Truyền thông**

Chỉ đạo Công Thông tin điện tử tỉnh phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh trong việc xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch, chương trình, chuyên mục. Đồng thời phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Sở Tư pháp chỉ đạo, định hướng nội dung cho Chuyên mục này trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Công Thông tin điện tử tỉnh.

#### **3.3. Các sở, ban, ngành của tỉnh**

Phối hợp chặt chẽ với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh và Công Thông tin điện tử tỉnh trong quá trình xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch, chương

trình truyền thông này, bảo đảm chất lượng, thiết thực, hiệu quả nhằm chủ động, kịp thời thông tin những vấn đề thuộc trách nhiệm quản lý, điều hành của các sở, ban, ngành được nhân dân quan tâm.

**3.4. Các cơ quan nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các tổ chức thành viên của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh**

Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh trong việc cung cấp thông tin, thực hiện kế hoạch, chương trình này theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền hoặc phạm vi, lĩnh vực hoạt động của từng cơ quan, tổ chức.

**3.5. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy**

Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp chỉ đạo, định hướng nội dung cho Chuyên mục này trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh.

**3.6. Sở Tư pháp**

Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và Sở Thông tin và Truyền thông trong việc chỉ đạo, định hướng nội dung cho Chuyên mục này.

**3.7. Sở Tài chính**

Đảm bảo kinh phí ngân sách để thực hiện Chuyên mục theo quy định của Luật ngân sách nhà nước, các văn bản quy phạm pháp luật khác có liên quan và phù hợp với điều kiện ngân sách của tỉnh.

**3.8. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

- Chỉ đạo các Đài truyền thanh - truyền hình huyện, thành phố thực hiện việc cung cấp thông tin, chương trình và tiếp, phát sóng theo đề nghị của Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh định kỳ hoặc đột xuất.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành của tỉnh và Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch, chương trình, chuyên mục này.

UBND tỉnh bảo đảm các đơn vị biết, khẩn trương phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VX4.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Thị Kim Đơn