

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHCC

Kon Tum, ngày tháng năm

Về việc thực hiện tiếp nhận và
trả kết quả thủ tục hành chính
tại Trung tâm Phục vụ hành
chính công tỉnh Kon Tum

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Trưởng Ban quản lý khu kinh tế tỉnh.

Ngày 17 tháng 4 năm 2019 Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 359/QĐ-UBND về thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã phê duyệt 1.170 thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum¹ thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh.

Để đảm bảo việc Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum hoạt động ổn định ngay khi khai trương và thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân tỉnh giao, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu thủ trưởng các sở, ban ngành, Trưởng Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh thực hiện một số nội dung sau đây:

1. Cử công chức, viên chức trong danh sách nhân sự chính thức đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt (Quyết định 359/QĐ-UBND ngày 14 tháng 5 năm 2019) đến vận hành và hoạt động thử nghiệm tại Hệ thống thông tin một cửa điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum kể từ ngày 15 tháng 7 năm 2019.

2. Chấm dứt việc tiếp nhận tại cơ quan các hồ sơ thủ tục hành chính đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum kể từ ngày 18 tháng 7 năm 2019; đồng thời các đơn vị có trách nhiệm thông báo để các tổ chức, cá nhân được biết đến Trung tâm thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

3. Chỉ đạo các phòng, ban liên quan tiếp tục phối hợp với Viễn thông Kon Tum rà soát quy trình điện tử trên cơ sở quy trình nội bộ đã được phê duyệt; rà soát nội dung dữ liệu và các lỗi hệ thống (nếu có) để đảm bảo ổn định thông suốt trước khi đưa ra hoạt động tại Trung tâm. Đối với trường hợp quy trình nội bộ

¹ Quyết định số 370/QĐ-UBND ngày 14 tháng 5 năm 2019; Quyết định số 490/QĐ-UBND ngày 26 tháng 6 năm 2019.

do đơn vị xây dựng nhưng sau khi rà soát thấy chưa đảm bảo, thì chủ động điều chỉnh, cập nhật và khẩn trương trình cấp có thẩm quyền phê duyệt lại **trước ngày 20 tháng 7 năm 2019**.

4. Tiếp tục rà soát, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt bổ sung các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum. Phần đầu đến hết tháng 9 năm 2019, 100% các thủ tục hành chính cấp tỉnh được giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum (*trừ một số thủ tục hành chính có tính đặc thù chuyên ngành không thể tiếp nhận và giải quyết tại Trung tâm*).

5. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh rà soát, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo:

- Xử lý đối với các Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở, ban, ngành sau khi Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum chính thức đi vào hoạt động (phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu, hoàn thành trước ngày 30 tháng 7 năm 2019);

- Rà soát, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt các thủ tục hành chính được giải quyết liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum.

- Chỉ đạo triển khai thành lập, kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết cấp huyện, cấp xã theo đúng quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

- Thống nhất cơ quan đầu mối theo dõi, quản lý Cổng Dịch vụ công đảm bảo thống nhất với Hệ thống thông tin một cửa điện tử; Xây dựng, trình Ủy ban nhân dân cấp tỉnh ban hành quy chế hoạt động của Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh; tổ chức các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Yêu cầu thủ trưởng các đơn vị chỉ đạo triển khai và chịu trách nhiệm về tiến độ, nội dung công việc được giao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo)
- Thường trực HĐND tỉnh (báo cáo);
- Các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trung tâm PVHCC;
- Viễn thông Kon Tum;
- Bưu điện Kon Tum;
- Lưu: VT. TTPVHCC;

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hòa