

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-NNTN

Kon Tum, ngày tháng năm

Về việc tăng cường chỉ đạo, nâng
cao chất lượng giải quyết, trả lời ý
kiến, kiến nghị của cử tri

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành và đơn vị thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Theo đề nghị của Ban Pháp chế, Hội đồng nhân dân tỉnh tại Báo cáo số 47/BC-HĐND ngày 05 tháng 7 năm 2019 về thẩm tra báo cáo của Ủy ban nhân dân tỉnh về trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XI (*gửi kèm theo*), để nâng cao chất lượng giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các Sở, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ được giao:

- Đề cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc tham mưu giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri đối với những vấn đề thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh, trên cơ sở đó đánh giá vai trò, trách nhiệm của tổ chức, cá nhân liên quan trong việc tham mưu giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri;

- Xây dựng kế hoạch cụ thể giải quyết các hạn chế, vướng mắc theo kết quả thẩm tra của Ban Pháp chế tại báo cáo nêu trên; thường xuyên theo dõi, chỉ đạo xem xét, giải quyết một số nhóm vấn đề mà cử tri đặc biệt quan tâm, đã kiến nghị qua nhiều kỳ họp nhưng việc giải quyết vẫn chưa hiệu quả; đồng thời xác định cụ thể đối với những nội dung cần có điều kiện giải quyết (*thời gian, tiến độ thực hiện...*) để đại biểu và cử tri giám sát;

- Tiếp tục thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước trên địa bàn theo ngành, lĩnh vực được giao; phát huy vai trò, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện nhiệm vụ; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật của cán bộ, Nhân dân trên địa bàn; tăng cường vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước đến người dân, nhất là đối với những chính sách, hỗ trợ liên quan trực tiếp đến đời sống, sinh hoạt của nhân dân; chính sách về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, tái định canh khi thực hiện

các dự án trên địa bàn; đồng thời tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn và tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho người dân, góp phần tạo sự ổn định, củng cố niềm tin của Nhân dân đối với các cấp chính quyền địa phương.

2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện, tổng hợp xây dựng báo cáo kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân tỉnh, tham mưu Ủy ban nhân dân trình Hội đồng nhân dân tỉnh theo quy định.

Báo đề các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Pháp chế, HĐND tỉnh;
- Văn phòng HĐND tỉnh;
- HĐND các huyện, thành phố;
- CVP, PVP UBND tỉnh_(NN);
- Ban Tiếp công dân;
- Lưu: VT, NN5, KTTH, KGVX, NC-XDPL; NNTNMT; HTKT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Ngọc Tuấn