

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **1535**/UBND-NC
Về việc tăng cường và nâng
cao hiệu quả công tác
tiếp công dân

Kon Tum, ngày **24** tháng 7 năm 2013

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đoàn thể thuộc tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố,

Thực hiện Công văn số 1382/TTCP-TD&XLDT ngày 24/6/2013 của Thanh tra Chính phủ về việc nâng cao hiệu quả tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật trong công tác tiếp công dân, Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đoàn thể thuộc tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, tố tụng hành chính (*Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tố tụng hành chính và các Nghị định hướng dẫn thi hành*) và các quy định khác có liên quan nhằm nâng cao nhận thức trong cán bộ, công chức cũng như trong nhân dân để giảm bớt các vụ việc khiếu nại, tố cáo không đúng quy định pháp luật.

2. Nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các cấp, các ngành và của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nâng cao trách nhiệm của Ủy ban nhân dân các xã, phường, đơn vị trực thuộc trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chấn chỉnh, xử lý kịp thời đối với các trường hợp vi phạm pháp luật, thiếu trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Thực hiện đúng quy định về tiếp công dân định kỳ.

3. Kiện toàn và bố trí đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân có phẩm chất, am hiểu pháp luật, nhiệt tình và có uy tín với nhân dân; có biện pháp động viên, khích lệ kịp thời nhằm nâng cao trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân; giải quyết chi trả chế độ hỗ trợ đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân theo đúng quy định.

4. Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân phải thường xuyên tiếp cận, tìm hiểu những quy định mới về chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước nói chung, pháp luật về khiếu nại, tố cáo nói riêng.

Trong quá trình tiếp công dân phải chú trọng đến việc tuyên truyền, giải thích, phổ biến chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước tới người khiếu nại, tố cáo nhằm tạo sự đồng thuận cao của người dân trong việc chấp hành và tuân thủ pháp luật khi thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo của công dân.

5. Giao Thanh tra tỉnh định kỳ hàng năm có kế hoạch kiểm tra, đôn đốc và hướng dẫn các cấp, các ban, ngành, đoàn thể thực hiện các nội dung trên. Báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh để theo dõi và chỉ đạo.

Nhận được văn bản này, đề nghị các đồng chí quan tâm tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thanh tra Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Đ/c CT, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trụ sở Tiếp công dân tỉnh;
- Lưu: VT-NC3,5.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Hữu Hải