

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH KON TUM**

Số: /UBND-KTTH

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

*Kon Tum, ngày tháng năm*

Về việc thực hiện nhiệm vụ,  
giải pháp trọng tâm nhằm cải  
thiện và nâng cao Chỉ số năng  
lực cạnh tranh cấp tỉnh năm  
2019 và những năm tiếp theo

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Tổ hỗ trợ thủ tục đầu tư tỉnh;
- Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh.

Theo Báo cáo số 170/BC-SKHĐT ngày 31 tháng 5 năm 2019 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về đánh giá, kết quả tình hình cải thiện chỉ số nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn tỉnh (có gửi báo cáo kèm theo), Chỉ số PCI tỉnh Kon Tum năm 2018 tăng 02 bậc so với năm 2017, đứng thứ 59/63 tỉnh, thành cả nước (với 60,63 điểm). So với 5 tỉnh Tây Nguyên, tỉnh Kon Tum đứng thứ 4, trên tỉnh Đắk Nông (với 58,16 điểm, xếp thứ 63/63 tỉnh, thành). So sánh với tỉnh trung vị, tỉnh Kon Tum có 05 chỉ số thành phần có điểm số tốt hơn với điểm trung vị<sup>(1)</sup> và 05 chỉ số thành phần có điểm số thấp hơn và sát với điểm trung vị<sup>(2)</sup>.

Chỉ số PCI tỉnh Kon Tum năm 2018 vẫn còn thuộc nhóm trung bình trong bảng xếp hạng các tỉnh, thành phố cả nước. Tiến độ, tốc độ cải thiện các chỉ số thành phần thuộc bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh chưa theo kịp yêu cầu nhiệm vụ, chưa theo kịp tốc độ so với các tỉnh, thành khác trong cả nước và chưa tương xứng với điều kiện, tiềm năng, lợi thế của tỉnh Kon Tum. Để tiếp tục cải thiện và nâng cao Chỉ số PCI tỉnh Kon Tum năm 2019 và những năm tiếp theo, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các Sở, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, Trưởng Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh, Chủ tịch Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh.

- Thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp đã xác định tại Chương trình hành động tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2019 và những năm tiếp theo ban hành tại Quyết định số 276/QĐ-UBND ngày 29 tháng

<sup>(1)</sup> Chi phí gia nhập thị trường; Tiếp cận đất đai và sự ổn định trong sử dụng đất; Cạnh tranh bình đẳng; Dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp; Đào tạo lao động.

<sup>(2)</sup> Tỉnh minh bạch và tiếp cận thông tin; Chi phí về thời gian để thực hiện các quy định của Nhà nước; Chi phí không chính thức; Tinh năng động và tiên phong của lãnh đạo tỉnh; Thiết chế pháp lý và an ninh trật tự.

3 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh; Kế hoạch số 532/KH-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 15/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Luật Hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa.

- Khẩn trương khắc phục các hạn chế, yếu kém đã được chỉ ra tại Báo cáo nêu trên liên quan đến từng chỉ số thành phần đã được Ủy ban nhân dân tỉnh phân công phụ trách tại Quyết định số 276/QĐ-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2019, phân đấu nâng hạng các chỉ số thành phần này so với năm 2018 (*hoàn thành trong quý III năm 2019*).

- Nâng cao tinh thần, thái độ, trách nhiệm của cán bộ, công chức, trước hết là thủ trưởng đơn vị, địa phương đối với việc giải quyết các thủ tục hành chính cho doanh nghiệp và người dân. Đơn vị, địa phương để xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm làm mất giờ gian và chi phí cho doanh nghiệp và người dân thì thủ trưởng đơn vị đó chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Phổ biến rộng rãi địa chỉ tiếp nhận của đơn vị, địa phương mình (*đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận*) các ý kiến phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với những công chức có hành vi nhũng nhiễu nhằm giảm chi phí không chính thức cho doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Trực tiếp chỉ đạo kiểm tra, rà soát và đơn giản hóa, rút ngắn các quy trình, thủ tục liên quan đến người dân, doanh nghiệp như: Giao đất, cho thuê đất, giới thiệu địa điểm, xây dựng, môi trường; điều kiện kinh doanh; việc triển khai một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính... để doanh nghiệp, cá nhân tiếp cận dễ dàng nhất (*hoàn thành trong quý III năm 2019*).

- Định kỳ 6 tháng và 01 năm, tổ chức các buổi đối thoại, gặp gỡ doanh nghiệp, nhà đầu tư để kịp thời tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong việc thực hiện hoạt động đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

- Trong quá trình tham mưu xây dựng các chính sách cần chú trọng đến sự tham gia của cộng đồng doanh nghiệp trong xây dựng, ban hành và triển khai các chính sách hỗ trợ, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh để tạo sự đồng thuận và thống nhất cao trong thực hiện.

## 2. Giám đốc Sở Kế hoạch và Đầu tư:

- Thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến việc xây dựng Đề án Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và nâng cao năng lực cạnh tranh tỉnh Kon Tum đến năm 2030 theo Công văn số 245-CV/BCSD ngày 06 tháng 6 năm 2019 của Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh, đảm bảo chất lượng và thời gian theo quy định.

- Khẩn trương triển khai xây dựng Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành, địa phương của tỉnh (DDCI); đồng thời, xem đây là một trong những tiêu chí để đánh giá, xếp loại, khen thưởng hằng năm đối với từng đơn vị, địa phương.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh phối hợp với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam tổ chức Hội thảo nhằm phân tích, đánh giá và triển khai các giải pháp cải thiện chỉ số PCI của tỉnh Kon Tum (hoàn thành trong tháng 7 năm 2019).

### 3. Chánh Thanh tra tỉnh

Căn cứ Kế hoạch thanh tra, kiểm tra các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh do các cơ quan, đơn vị xây dựng hằng năm, Thanh tra tỉnh sắp xếp các cuộc thanh tra, kiểm tra trùng lặp về đối tượng thành cuộc thanh tra, kiểm tra liên ngành và tham mưu cho Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành. Đặc biệt phối hợp Thanh tra thuế trong quá trình xây dựng Kế hoạch thanh tra đối với doanh nghiệp hằng năm, hạn chế việc doanh nghiệp phải tiếp nhiều đoàn thanh tra, kiểm tra trong một năm và phát sinh chi phí không chính thức trong quá trình thanh, kiểm tra.

### 4. Giám đốc Sở Tư pháp

Chỉ trì, phối hợp với các cơ quan trợ giúp pháp lý trên địa bàn tỉnh tăng cường vai trò trợ giúp pháp lý cho doanh nghiệp, để doanh nghiệp xem các thiết chế tại địa phương như là công cụ hiệu quả để giải quyết tranh chấp hoặc là nơi mà doanh nghiệp có thể khiếu nại những hành vi vi phạm của cán bộ công quyền tại địa phương.

5. Giám đốc Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, Giám đốc Sở Công Thương theo chức năng, nhiệm vụ được giao

Đẩy mạnh triển khai các dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp, nhất là hỗ trợ tìm kiếm thông tin thị trường, xúc tiến thương mại; đổi mới phương thức, nội dung đào tạo lao động đảm bảo theo nhu cầu thị trường để tạo thuận lợi về nguồn lực nhân sự cũng như cắt giảm chi phí đào tạo lại lao động của doanh nghiệp.

### 6. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Hoàn thiện Cổng Thông tin điện tử của tỉnh theo Nghị định số 43/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ; Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15 tháng 11 năm 2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông; kịp thời cung cấp các thông tin chỉ đạo, điều hành của tỉnh và dịch vụ công trực tuyến của các cấp, các ngành đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin của tổ chức, cá nhân; khẩn trương đưa Trung tâm hành chính công của tỉnh đi vào hoạt động và tiếp tục tham mưu chỉ đạo, hướng dẫn triển khai mô hình Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã tại một số địa phương ngay trong năm 2019.

7. Trưởng Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Thực hiện tốt công tác rà soát, công khai quỹ đất sạch, chuẩn bị danh mục dự án kêu gọi đầu tư, làm cơ sở để cung cấp thông tin, xúc tiến kêu gọi đầu tư; tạo quỹ đất sạch trong khu kinh tế, các khu công nghiệp, cụm công nghiệp để giới thiệu cho các doanh nghiệp, nhà đầu tư và nâng cao tỷ lệ lấp đầy; đẩy nhanh tiến độ thực hiện công tác bồi thường, tái định cư, giải phóng mặt bằng để triển khai thực hiện các dự án trọng điểm trên địa bàn tỉnh.

- Nắm rõ nguồn lực, nhất là đất đai và tài nguyên để giới thiệu, thu hút các nhà đầu tư có tiềm lực, kinh nghiệm đến đầu tư; đồng thời, rà soát lại tất cả các dự án chậm triển khai, làm rõ nguyên nhân tháo gỡ hoặc đề xuất thu hồi dự án chuyển cho các nhà đầu tư khác.

#### 8. Tổ trưởng Tổ hỗ trợ thủ tục đầu tư tỉnh

Tổng kết kết quả việc thực hiện giải quyết kiến nghị qua các kênh: Hệ thống “Tiếp nhận, phản hồi kiến nghị của doanh nghiệp” và Mô hình cà phê “khởi nghiệp – doanh nhân”; trên cơ sở đó, chỉ đạo thực hiện các biện pháp nhằm phát huy hiệu quả mô hình, hệ thống này trở thành kênh phản ánh khó khăn, vướng mắc và giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp và người dân (*hoàn thành trong tháng 7 năm 2019*).

#### 9. Chủ tịch Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Kon Tum

- Phát huy vai trò của Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh và nâng cao vai trò, trách nhiệm của cộng đồng doanh nghiệp với các hoạt động xã hội và bảo vệ môi trường bền vững.

- Tích cực tham gia, phối hợp nắm bắt những vướng mắc, khó khăn, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng, ... phản ánh với các cơ quan có thẩm quyền xem xét, kịp thời tháo gỡ.

#### 10. Trưởng Ban Thi đua – Khen thưởng tỉnh

Căn cứ xếp loại mức độ cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của từng đơn vị, địa phương thông qua Bộ chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban ngành, địa phương của tỉnh (DDCI) để đề xuất cấp có thẩm quyền khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc hoặc không trình khen thưởng phong trào thi đua hằng năm đối với các tập thể, cá nhân thuộc các đơn vị, địa phương có mức xếp loại thấp.

Yêu cầu các Thủ trưởng các đơn vị, địa phương nghiêm túc, triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- VP UBND tỉnh: CVP, PVP (KTTH);
- Lưu: VT, KTTH4.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hòa**