

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

Số: 3812 /UBND-TTHCC

V/v triển khai thực hiện ý kiến
chỉ đạo của Thường trực Tỉnh ủy
tại Công văn số 3573-CV/VPTU

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày 10 tháng 11 năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện ý kiến của Thường trực Tỉnh ủy về việc chấn chỉnh tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh (*Công văn số 3573-CV/VPTU ngày 01 tháng 11 năm 2022 của Văn phòng Tỉnh ủy*); Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Trưởng ban Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 2624/UBND-TTHCC ngày 12 tháng 8 năm 2022 về việc chấn chỉnh tình trạng giải quyết thủ tục hành chính quá hạn và Công văn số 3566/UBND-TTHCC ngày 24 tháng 10 năm 2022 về việc giải quyết dứt điểm tình trạng xử lý hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh¹.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính; nghiêm cấm việc can thiệp trái phép vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, làm sai lệch dữ liệu hồ sơ, kết quả xử lý thủ tục hành chính; kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với các hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực hoặc chậm trễ trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Trưởng ban Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh nếu để hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh làm ảnh hưởng đến kết quả đánh giá chấm điểm cải cách hành chính của tỉnh và Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

¹ Đến ngày 07/11/2022, số hồ sơ đang giải quyết nhưng đã quá hạn của một số đơn vị vẫn chưa được xử lý dứt điểm theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh: UBND thành phố Kon Tum trên hệ thống cũ có 857 hồ sơ, hệ thống mới còn 464 hồ sơ; UBND huyện Đăk Tô trên hệ thống cũ 331 hồ sơ, hệ thống mới còn 271 hồ sơ.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn số 2624/UBND-TTHCC ngày 12 tháng 8 năm 2022 và Công văn số 3566/UBND-TTHCC ngày 24 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Phối hợp Sở Nội vụ tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh kiểm điểm trách nhiệm của các tập thể, cá nhân liên quan trong việc giải quyết thủ tục hành chính chậm, trễ hạn nhiều lần và không nghiêm túc thực hiện các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh trong giải quyết thủ tục hành chính.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (để t/hiện);
- Thường trực Tỉnh ủy (để b/cáo);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh (để c/đạo);
- Văn phòng UBND tỉnh:
 - + Lãnh đạo Văn phòng;
 - + Các phòng chuyên môn thuộc Văn phòng;
 - + Tổ kiểm tra của Chủ tịch UBND tỉnh;
- Viễn thông Kon Tum (để p/hợp);
- Lưu: VT, TTHCC.VTH.

CHỦ TỊCH



Lê Ngọc Tuấn