

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 2531 /UBND-TTHCC

Kon Tum, ngày 05 tháng 8 năm 2022

Về kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Xét đề nghị của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại Báo cáo số 2826/BC-VP ngày 01 tháng 8 năm 2022 về việc Báo cáo tổng hợp, thẩm định kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm 2022; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thống nhất kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm 2022 như đề xuất của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh tại phụ lục gửi kèm theo.

2. Các sở, ban ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thường xuyên theo dõi tiến độ giải quyết thủ tục hành chính để đôn đốc, nhắc nhở việc giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo nâng cao hơn nữa tỷ lệ giải quyết sớm hạn và đúng hạn, hạn chế thấp nhất tỷ lệ hồ sơ quá hạn; thực hiện nghiêm việc lập phiếu xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả đối với hồ sơ quá hạn theo đúng quy định.

3. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Phối hợp Viễn thông Kon Tum thực hiện công khai kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh 6 tháng đầu năm 2022 trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh theo quy định.

- Tiếp tục phối hợp với Viễn thông Kon Tum nghiên cứu thực hiện đổi mới việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo thời gian thực trên cơ sở ứng dụng công nghệ mới theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ; hoàn thiện chức năng

đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

Báo để các đơn vị, địa phương biết, thực hiện. /.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Cục Kiểm soát TTHC (b/c);
- Sở Nội vụ (đ/b);
- CVP UBND tỉnh (t/h);
- TTPVHCC tỉnh (t/h);
- Viễn thông Kon Tum (t/h);
- Lưu: VT, TTHCC, VTH.



CHỦ TỊCH

Lê Ngọc Tuấn