

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

Số: 1705/UBND-TD

Về việc tăng cường công tác tiếp
công dân, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo phục vụ Kỳ họp thứ 7,
Quốc hội khóa XV

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày 17 tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Kế hoạch số 317/KH-BDN ngày 09 tháng 5 năm 2024 của Ban Dân nguyện về việc phối hợp tiếp công dân, phục vụ Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các Sở, ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả nội dung chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo⁽¹⁾;

- Chủ động phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương; tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài; giải quyết theo thẩm quyền, đúng quy định pháp luật ngay khi phát sinh sự việc, không để phát sinh “điểm nóng”; tăng cường công tác vận động, thuyết phục, tuyên truyền, hướng dẫn người khiếu nại, tố cáo thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật.

- Khi có công dân tập trung khiếu kiện ở các cơ quan Trung ương, cơ quan của tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố phải đề cao trách nhiệm, phối hợp chặt chẽ, kịp thời với Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan có liên quan tổ chức tiếp công dân và có biện pháp cần thiết, hữu hiệu để đưa công dân trở về địa phương giải quyết vụ việc, không để công dân khiếu kiện vượt cấp tại các cơ

⁽¹⁾ Công văn số 3982/UBND-TD ngày 23 tháng 11 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội; Công văn số 391/UBND-TD ngày 31 tháng 01 năm 2024 về việc triển khai thực hiện kiến nghị của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023;

quan của Trung ương (nhất là trước, trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ 7, Quốc hội khóa XV). Kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình hình phát sinh những vụ việc có dấu hiệu phức tạp để biết, chỉ đạo.

2. Thanh tra tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan kiểm tra, rà soát, tham mưu giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, hạn chế tối đa tình trạng khiếu kiện vượt cấp lên cơ quan Trung ương. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, chủ động tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo kịp thời.

- Thường xuyên liên hệ với Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công dân Trung ương để nắm thông tin và tình hình công dân tỉnh Kon Tum đi khiếu kiện tại Trung ương, kịp thời có kế hoạch phối hợp với địa phương có công dân đi khiếu kiện tại các cơ quan Trung ương để tiếp, thuyết phục, vận động công dân tỉnh Kon Tum trở về địa phương (nếu có).

- Kịp thời cung cấp thông tin những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan Trung ương (khi có yêu cầu).

3. Công an tỉnh:

Chỉ đạo Công an các huyện, thành phố, các đơn vị nghiệp vụ Công an tỉnh thường xuyên phối hợp với cấp ủy, chính quyền địa phương giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp; phối hợp với Thanh tra tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và các cơ quan có liên quan để nắm bắt tình hình, kết quả các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài; có biện pháp bảo đảm tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh; xử lý nghiêm theo quy định pháp luật đối với những đối tượng có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo gây rối an ninh, trật tự, xâm phạm lợi ích của nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

Báo các cơ quan, đơn vị biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội (b/c);
- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Ban Tiếp công dân Trung ương (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- CT, các PCT UBND tỉnh (đ/b);
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP.Nguyễn Đức Ty (đ/b);
- Lưu: VT-TD.TLHN.

CHỦ TỊCH



Lê Ngọc Tuấn