

Số: 75 /BC-UBND

Kon Tum, ngày 20 tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO
Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I
năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum

Thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP, ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; Công văn số 678/TTCP-KHTH ngày 07/3/2023 của Thanh tra Chính phủ về việc báo cáo kết quả công tác thanh tra Quý I năm 2023, UBND tỉnh Kon Tum báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh trong Quý I năm 2023 như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong Quý I năm 2023, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 29 đơn khiếu nại, tố cáo của công dân, giảm 03 đơn so với cùng kỳ năm 2022 (29/32 đơn). Cụ thể:

a) Đơn khiếu nại

Số đơn khiếu nại tiếp nhận trong Quý I năm 2023 là 20 đơn, tăng 02 đơn so với cùng kỳ năm 2022 (20/18 đơn khiếu nại). Nội dung các đơn khiếu nại chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng...

b) Đơn tố cáo

Số đơn tố cáo tiếp nhận trong Quý I năm 2023 là 09 đơn, giảm 05 đơn so với cùng kỳ năm 2022 (09/14 đơn tố cáo). Nội dung đơn tố cáo chủ yếu tập trung vào việc tố cáo các hành vi hành chính của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Nguyên nhân khách quan

Các quy định pháp luật về quản lý kinh tế, tài chính, đất đai... còn nhiều vướng mắc, bất cập nên trong quá trình thực hiện có nhiều sai sót dẫn đến công dân có đơn khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh đó, đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng và các hành vi vi phạm của các tổ chức, cá nhân. Thực tiễn công tác quản lý Nhà nước về đất đai qua nhiều thời kỳ bộc lộ nhiều khuyết điểm, vi phạm và buông lỏng trong công tác quản lý của cơ quan có thẩm quyền, nhất là ở cấp cơ sở, khi phát sinh khiếu kiện của người dân thì việc kiểm tra, rà soát, làm rõ sự việc gặp nhiều khó khăn do việc lưu trữ tài liệu, thông tin địa chính không đảm bảo quy định.

b) Nguyên nhân chủ quan

Nhận thức của người dân về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nói riêng và chính sách, pháp luật của nhà nước nói chung còn nhiều hạn chế. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật nên tiếp tục khiếu kiện.

Một số trường hợp mặc dù không bị xâm phạm về quyền, lợi ích trực tiếp nhưng bị kẻ xấu kích động, xúi giục, lôi kéo nên phát đơn khiếu nại, tố cáo không đúng quy định hoặc không chấp hành kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền, mặc dù việc giải quyết đã thấu tình, đạt lý.

Một số vụ việc người dân khiếu kiện đông người, phức tạp đã được UBND tỉnh tập trung giải quyết trên cơ sở pháp luật và thực tiễn địa phương; tuy nhiên công dân vẫn tiếp tục khiếu nại.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Trong Quý I, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp 102 lượt/ 103 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 50 lượt người (*Trụ sở Tiếp công dân tỉnh tiếp 18 lượt người; các sở ban ngành tiếp 02 lượt người; UBND các huyện, thành phố tiếp 05 lượt người; UBND các xã, phường tiếp 25 lượt người*); trong đó: số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng cơ quan, đơn vị tiếp công dân (trực tiếp và ủy quyền): 52 lượt/53 người (*Chủ tịch UBND tỉnh tiếp 15 lượt/16 người; Chủ tịch UBND cấp huyện, thành phố tiếp 21 lượt người; Chủ tịch UBND cấp xã, phường tiếp 16 lượt người*); trong đó: số đoàn đông người được tiếp: 0 đoàn.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân (Biểu số 02/TCD)

- Phân loại theo nội dung: Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực sau: đất đai 52 lượt; chế độ, chính sách 03 lượt; lĩnh vực khác 47 lượt.

Qua kết quả tiếp công dân, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã hướng dẫn cho công dân làm đơn gửi đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết 68 lượt; giải thích cho công dân hiểu về những vấn đề công dân thắc mắc 34 lượt.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn tiếp nhận

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiếp nhận 395 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*tiếp nhận trong kỳ 386 đơn, kỳ trước chuyển sang 09 đơn*). Trong đó: Đơn khiếu nại 20 đơn, đơn tố cáo 09 đơn, đơn kiến nghị, phản ánh 366 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Đơn khiếu nại: Đất đai, nhà cửa 11 đơn; lĩnh vực khác 09 đơn.

+ Đơn tố cáo: Lĩnh vực khác 09 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: Chế độ, chính sách 31 đơn; đất đai, nhà cửa 230 đơn; tư pháp 02 đơn; lĩnh vực khác 103 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền phải xem xét, giải quyết của các cấp, các ngành là 193/395 đơn, chiếm tỷ lệ 48,86% tổng số đơn nhận được gồm: 16 đơn khiếu nại, 02 đơn tố cáo và 175 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành là 202/395 đơn, chiếm tỷ lệ 51,14% tổng số đơn nhận được, gồm: 04 đơn khiếu nại, 07 đơn tố cáo và 191 đơn kiến nghị, phản ánh.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền của các ngành, các cấp đã được giải quyết là 156/193 đơn, chiếm tỷ lệ 80,83%, gồm: 10 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 145 đơn kiến nghị, phản ánh. Số đơn đang giải quyết là 37/193 đơn, gồm: 06 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 30 đơn kiến nghị, phản ánh.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền đã giải quyết là 10/16 đơn, chiếm tỷ lệ 62,5%, còn 06 đơn đang trong thời gian giải quyết.

- Kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng 01 đơn, khiếu nại đúng một phần 02 đơn, khiếu nại sai 03 đơn, đình chỉ giải quyết 04 đơn, (*trong đó: số vụ việc giải quyết thông qua giải thích, thuyết phục công dân tự nguyện rút đơn 04 vụ việc, số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính là 06 vụ việc*).

- Kết quả xử lý:

+ Chủ tịch UBND thành phố giao UBND phường Duy Tân chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thành phố xác minh lại nguồn gốc phần diện tích đất khoảng 248m² ở phía Nam của thửa đất số 32 tờ số 11 Bản đồ địa chính năm 2016 (*thửa số 32 tờ bản đồ trích đo số 11*) để Trung tâm Phát triển quỹ đất thành phố thực hiện phương án bồi thường bổ sung cho ông Nguyễn Văn Thịnh và bà Vũ Thị Thao theo quy định (*nếu đủ điều kiện*).

+ Chủ tịch UBND thành phố giao Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố phối hợp với Trung tâm phát triển quỹ đất thành phố tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định điều chỉnh phương án đúng với 11,9m² đất trồng cây hàng năm khác còn lại sau khi UBND thành phố ban hành Quyết định số 1402/QĐ-UBND, ngày 18 tháng 4 năm 2022 của UBND thành phố về việc cho phép chuyển mục đích sử dụng đất của ông Lê Hồng Sơn; bổ sung căn cứ Quyết định số 245/QĐ-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2022 về việc phê duyệt hệ số điều chỉnh giá đất để xác định giá đất tính tiền bồi thường khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện công trình trên địa bàn thành phố Kon Tum.

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện 06 quyết định (*01 quyết định công nhận nội dung khiếu nại, 02 quyết định công nhận một phần nội dung khiếu nại, 03 quyết định không công nhận nội dung khiếu nại*). Đến nay đã thực hiện xong 04/06 quyết định.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền đã giải quyết là 01/02 đơn, chiếm tỷ lệ 50%, còn 01 đơn đang trong thời gian giải quyết.

- Kết quả giải quyết: Tố cáo đúng.

- Kết quả xử lý: Cách chức đối với Giám đốc Bệnh viện y dược cổ truyền - phục hồi chức năng tỉnh Kon Tum.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: tổng số kết luận nội dung tố cáo phải tổ chức thực hiện 01 kết luận (*01 kết luận nội dung tố cáo đúng*). Đến nay đã thực hiện xong 01/01 kết luận.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH 363/KH-TTTP NGÀY 20/3/2019 CỦA THANH TRA CHÍNH PHỦ

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP, ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ Về kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã chỉ đạo triển khai rà soát, lập danh sách 09 vụ việc theo tiêu chí Kế hoạch số 363/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ.

Chủ tịch UBND tỉnh đã thành lập các Tổ công tác cấp tỉnh; xây dựng và ban hành kế hoạch kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn tại Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 22/4/2019 (*01 vụ việc trên địa bàn thành phố Kon Tum và 01 vụ việc trên địa bàn huyện Đắk Hà*) và Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 30/4/2019 (*gồm 03 vụ việc trên địa bàn thành phố Kon Tum; 03 vụ việc trên địa bàn huyện Ngọc Hồi và 01 vụ việc trên địa bàn huyện Sa Thầy*).

1. Kết quả triển khai thực hiện đến thời điểm báo cáo đối với 02 vụ việc phức tạp, rà soát theo Quyết định số 233/QĐ-UBND, ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Vụ việc khiếu nại kéo dài của ông Nguyễn Trường Danh (*cư trú tại Thôn 7, xã Ngọc Wang, huyện Đắk Hà*) và vụ việc khiếu nại của ông Lê Tấn Sỹ (*cư trú tại*

số 34 Lê Lợi cũ, Phường Quyết Thắng, thành phố Kon Tum), đã được Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ phối hợp với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum kiểm tra, rà soát và ký Biên bản thống nhất phương án giải quyết theo Kế hoạch số 1130/KH-UBND, ngày 10 tháng 5 năm 2012 của Thanh tra Chính phủ.

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTCTP, ngày 20 tháng 3 năm 2019 và qua kết quả phúc tra, rà soát. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã tổ chức cuộc họp với các cơ quan có liên quan trao đổi, thống nhất phương án giải quyết vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài. Trên cơ sở phương án giải quyết cấp tỉnh đã thống nhất, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tiến hành đối thoại với công dân và tổng hợp, báo cáo xin ý kiến Thường trực Tỉnh ủy trước khi báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ.

Các vụ việc này đã được Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình cho ý kiến chỉ đạo tại Văn bản số 124/VPCP-V.I, ngày 16 tháng 01 năm 2020 và Văn bản số 300/VPCP-V.I, ngày 07 tháng 02 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ, cụ thể: *Giao Thanh tra Chính phủ xem xét kết quả kiểm tra, rà soát của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tại Báo cáo số 649/BC-UBND, ngày 30 tháng 12 năm 2019 và Báo cáo 36/BC-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020; đồng thời, làm việc với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, để thống nhất phương án giải quyết dứt điểm khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh, của ông Lê Tấn Sỹ theo quy định của pháp luật.*

Ngày 13 tháng 7 năm 2020, Tổng Thanh tra Chính phủ đã có Văn bản số 1132/TTCTP-C.II cử Tổ công tác phối hợp kiểm tra, rà soát khiếu nại tại tỉnh Kon Tum. Theo đó, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã phối hợp với Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ kiểm tra, rà soát lại và ký Biên bản làm việc về kết quả kiểm tra, rà soát khiếu nại tại tỉnh Kon Tum ngày 24 tháng 7 năm 2020, với nội dung: *Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum giữ nguyên quan điểm giải quyết tại Báo cáo số 649/BC-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2019 và Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020. Đề nghị Thanh tra Chính phủ xem xét, báo cáo Thủ tướng Chính phủ quyết định.*

Ngày 15/7/2022, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum nhận được ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 2360/VPCP-V.I v/v kiểm tra, rà soát khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ. Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum có Văn bản số 544/UBND-TD ngày 01 tháng 8 năm 2022 về kiểm tra, rà soát khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp và báo cáo xin ý kiến chỉ đạo Thủ tướng Chính phủ. Hiện nay, 02 vụ việc nêu trên đang chờ ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

2. Kết quả triển khai thực hiện đến thời điểm báo cáo đối với 07 vụ việc rà soát theo Quyết định số 407/QĐ-UBND, ngày 30 tháng 5 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Tổ công tác theo Quyết định số 407/QĐ-UBND, ngày 30 tháng 5 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã thực hiện việc kiểm tra, rà soát hồ sơ giải quyết các vụ việc trước đây; tiến hành làm việc với chính quyền các địa phương. Trên cơ sở kết quả kiểm tra và rà soát, Tổ công tác giúp Chủ tịch Ủy ban

nhân dân tỉnh Kon Tum chủ trì tổ chức cuộc họp với các cơ quan có liên quan; mời đại diện Thường trực Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Đoàn Luật sư tỉnh, Hội Luật gia tỉnh để nghe báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát; trao đổi và thống nhất phương án giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay, các vụ việc đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tiến hành đối thoại với công dân theo trình tự các bước kiểm tra, rà soát và đã có báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát, phương án giải quyết gửi Thanh tra Chính phủ và Thường trực Tỉnh ủy; các vụ việc đều đã có thông báo công khai kết quả giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài tại Ủy ban nhân dân cấp xã nơi người khiếu nại, tố cáo cư trú; đồng thời, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum và công khai trên các phương tiện truyền thông khác.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- UBND tỉnh đã chỉ đạo các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài... góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót. Góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Các cơ quan chức năng, UBND các huyện, thành phố có phương án lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và tinh thần trách nhiệm cao. Bên cạnh đó, có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, chế độ đãi ngộ xứng đáng đối với đội ngũ cán bộ làm công tác này.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là vùng đồng bào dân tộc thiểu số, nơi khó có khả năng tiếp cận công nghệ thông tin còn nhiều hạn chế.

- Tỷ lệ đơn không thuộc thẩm quyền còn cao (chiếm hơn 50% số đơn nhận được).

- Một số đơn vị, địa phương chưa tổng hợp, báo cáo đầy đủ về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Việc triển khai sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và Hệ thống cơ sở dữ liệu báo cáo tổng hợp theo Thông tư 02/2021/TT-TTTP vẫn còn một số khó khăn, vướng mắc, chưa đạt được mục tiêu, yêu cầu đề ra.

3. Nguyên nhân

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số đơn vị, địa phương còn hạn chế về trình độ, kỹ năng nghiệp vụ chuyên môn.

- Do sự hiểu biết, nắm bắt các văn bản pháp luật của một số người dân chưa rõ ràng, cụ thể hoặc cố tình không chấp hành văn bản giải quyết, trả lời của các cơ quan có thẩm quyền khi thấy nội dung khiếu nại, yêu cầu của mình không được chấp nhận nên liên tục gửi đơn khiếu nại kéo dài.

- Nhận thức pháp luật của một số bộ phận dân cư không đồng đều do đó việc tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn gặp rất nhiều khó khăn.

- Thông tư 02/2021/TT-TTTP của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng ban hành từ ngày 22/3/2021 tuy nhiên đến nay Thanh tra Chính phủ vẫn chưa tổ chức tập huấn để các cơ quan, đơn vị, địa phương nắm được những yêu cầu báo cáo và triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tư này.

V. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới tình hình khiếu kiện của người dân trên địa bàn tỉnh vẫn còn những diễn biến phức tạp, tập trung khiếu kiện về tranh chấp đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ bản.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian đến, UBND tỉnh Kon Tum chỉ đạo các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội Khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2014 của UBND tỉnh về tăng cường công

tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Công văn số 115/TTg-V.I ngày 20/01/2020 V/v xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức gửi Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

- Chú trọng bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; đồng thời lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

- Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác hòa giải ở cơ sở; tập trung tiến hành rà soát, thẩm tra, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp (*đặc biệt là những vấn đề bức xúc, dư luận xã hội quan tâm*), không để kéo dài gây tác động xấu đến hiệu quả, hiệu lực về công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại tố cáo phải xác định rõ trách nhiệm, có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật những cá nhân, tổ chức thực hiện hành vi, ban hành quyết định trái pháp luật.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; tiếp tục sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh để thông nhất về quản lý, khử trùng lặp đơn thư, tăng cường công khai minh bạch hoạt động của cơ quan Nhà nước, tham mưu, báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

VII. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Qua thực tiễn công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, UBND tỉnh Kon Tum kiến nghị Thanh tra Chính phủ một số nội dung sau:

- Tăng cường phối hợp với địa phương trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao chất lượng nắm thông tin, dự báo thống kê số liệu,

tình hình khiếu nại, tố cáo phục vụ cho sự chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo.

- Đối với một số tỉnh Tây nguyên còn nhiều khó khăn như hiện nay, Thanh tra Chính phủ quan tâm phối hợp với địa phương có kế hoạch thường xuyên mở các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp công dân cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân.

- Nghiên cứu, quy định cụ thể về biện pháp chế tài xử lý nghiêm đối với một số đối tượng lợi dụng hoạt động tiếp công dân để vu khống, xuyên tạc, cố tình khiếu nại, tố cáo sai sự thật, gây mất đoàn kết làm ảnh hưởng đến uy tín của lãnh đạo cơ quan, đơn vị và chính quyền địa phương.

- Đề nghị quy định cụ thể về chế tài xử lý đối với các vụ việc khi người khiếu nại, tố cáo không hợp tác (*không đến làm việc theo giấy mời, không cung cấp hồ sơ tài liệu gốc...*) gây khó khăn cho công tác kiểm tra, xác minh, dẫn đến không đảm bảo về trình tự, thủ tục.

- Triển khai tập huấn hướng dẫn việc thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCTP, ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng để các cơ quan, đơn vị, địa phương nắm được những yêu cầu báo cáo và triển khai thực hiện có hiệu quả Thông tư này.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh Kon Tum trong Quý I năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo Thanh tra Chính phủ theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Cục II-TTCTP;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH & HĐND tỉnh;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT-TD-NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
TUQ. CHỦ TỊCH
CHÁNH THANH TRA TỈNH**



A Vượng