

Số: 336/BC-UBND

Kon Tum, ngày 08 tháng 11 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, phương hướng nhiệm vụ năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum

Kính gửi: Hội đồng nhân dân tỉnh Kon Tum.

Thực hiện Nghị quyết số 85/NQ-HĐND ngày 14 tháng 12 năm 2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về kế hoạch tổ chức các Kỳ họp thường lệ năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, phương hướng nhiệm vụ năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum (số liệu từ ngày 15 tháng 12 năm 2021 đến ngày 20 tháng 10 năm 2022), cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận 130 đơn khiếu nại, tố cáo của công dân, giảm 82 đơn so với cùng kỳ năm 2021 (130/212 đơn). Cụ thể:

a) Đơn khiếu nại

Số đơn khiếu nại tiếp nhận trong năm 2022 là 70 đơn, giảm 49 đơn so với cùng kỳ năm 2021 (70/119 đơn khiếu nại). Nội dung các đơn khiếu nại chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng...

b) Đơn tố cáo

Số đơn tố cáo tiếp nhận trong năm 2022 là 60 đơn, giảm 33 đơn so với cùng kỳ năm 2021 (60/93 đơn tố cáo). Nội dung đơn tố cáo chủ yếu tập trung vào việc tố cáo các hành vi hành chính của các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Nguyên nhân khách quan

Các quy định pháp luật về quản lý kinh tế, tài chính, đất đai... còn nhiều vướng mắc, bất cập nên trong quá trình thực hiện có nhiều sai sót dẫn đến công dân có đơn khiếu nại, tố cáo. Bên cạnh đó, đơn thư khiếu nại, tố cáo phát sinh chủ yếu ở lĩnh vực đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng và các hành vi vi phạm của các tổ chức, cá nhân. Thực tiễn công tác quản lý Nhà nước về đất đai qua nhiều thời kỳ bộc lộ nhiều khuyết điểm, vi phạm và buông lỏng trong công tác quản lý của cơ quan có thẩm quyền, nhất là ở cấp cơ sở, khi phát sinh khiếu kiện của người dân thì việc kiểm tra, rà soát, làm rõ sự việc gặp nhiều khó khăn do việc lưu trữ tài liệu, thông tin địa chính không đảm bảo quy định.

b) Nguyên nhân chủ quan

Nhận thức của người dân về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nói riêng và chính sách, pháp luật của nhà nước nói chung còn nhiều hạn chế. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật nên tiếp tục khiếu kiện.

Một số trường hợp mặc dù không bị xâm phạm về quyền, lợi ích trực tiếp nhưng bị kẻ xấu kích động, xúi giục, lôi kéo nên phát đơn khiếu nại, tố cáo không đúng quy định hoặc không chấp hành kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền, mặc dù việc giải quyết đã thấu tình, đạt lý.

Một số vụ việc người dân khiếu kiện đông người, phức tạp đã được Ủy ban nhân dân tỉnh tập trung giải quyết trên cơ sở pháp luật và thực tiễn địa phương; tuy nhiên công dân vẫn tiếp tục khiếu nại.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Kết quả tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

- Trong kỳ, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp 290 lượt/ 382 người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, trong đó:

+ Tiếp thường xuyên: 147 lượt/167 người (*Trụ sở Tiếp công dân tỉnh tiếp 51 lượt/67 người; các sở, ban ngành tiếp 09 lượt người; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tiếp 52 lượt/56 người; Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp 35 lượt người*); trong đó: số đoàn đông người được tiếp: 02 đoàn/16 người;

+ Tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng cơ quan, đơn vị tiếp công dân (trực tiếp và ủy quyền): 143 lượt/215 người (*Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp 53 lượt/62 người; các sở, ban, ngành tiếp 02 lượt người; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện, thành phố tiếp 64 lượt/ 127 người; Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã, phường tiếp 24 lượt người*); trong đó: số đoàn đông người được tiếp: 02 đoàn/ 61 người.

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung: Nội dung công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về các lĩnh vực sau: đất đai 177 lượt; chế độ, chính sách 26 lượt; lĩnh vực khác 87 lượt.

Qua kết quả tiếp công dân, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã hướng dẫn cho công dân làm đơn gửi đến cơ quan chức năng có thẩm quyền giải quyết 141 lượt; giải thích cho công dân hiểu về những vấn đề công dân thắc mắc 137 lượt; ban hành công văn về xử lý nội dung của công dân trình bày 12 lượt.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn tiếp nhận

Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh tiếp nhận 1.506 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân (*tiếp nhận trong kỳ 1.502 đơn, kỳ trước chuyển sang 04 đơn*), giảm 19 đơn so với cùng kỳ năm 2021 (*1.506/1.525 đơn*).

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo loại đơn: Đơn khiếu nại 70 đơn, đơn tố cáo 60 đơn, đơn kiến nghị, phản ánh 1.376 đơn.

- Phân loại theo nội dung:

+ Đơn khiếu nại: Chế độ, chính sách 16 đơn; đất đai, nhà cửa 33 đơn; lĩnh vực khác 21 đơn.

+ Đơn tố cáo: Đất đai, nhà cửa 08 đơn; công chức, công vụ 07 đơn; lĩnh vực khác 45 đơn.

+ Đơn kiến nghị, phản ánh: Chế độ, chính sách 118 đơn; đất đai, nhà cửa 762 đơn; tư pháp 14 đơn; lĩnh vực khác 482 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền phải xem xét, giải quyết của các cấp, các ngành là 833/1.506 đơn, chiếm tỷ lệ 55,31% tổng số đơn nhận được gồm: 36 đơn khiếu nại, 05 đơn tố cáo và 792 đơn kiến nghị, phản ánh.

- Số đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị không thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành là 673/1.506 đơn, chiếm tỷ lệ 44,69% tổng số đơn nhận được, gồm: 34 đơn khiếu nại, 55 đơn tố cáo và 584 đơn kiến nghị, phản ánh. Số đơn thư này đã: lưu đơn, ban hành văn bản chuyển trả đơn, hướng dẫn công dân gửi đơn hoặc chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền đề nghị xem xét, giải quyết.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn thuộc thẩm quyền của các ngành, các cấp đã được giải quyết là 795/833 đơn, chiếm tỷ lệ 95,44%, gồm: 30 đơn khiếu nại, 05 đơn tố cáo, 760 đơn kiến nghị, phản ánh. Số đơn đang giải quyết là 38/833 đơn, gồm: 06 đơn khiếu nại, 32 đơn kiến nghị, phản ánh.

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền đã giải quyết là 30/36 đơn, chiếm tỷ lệ 83,33% (*02 đơn từ kỳ trước chuyển sang, 28 đơn phát sinh trong kỳ*), còn 06 đơn đang trong thời gian giải quyết.

- Kết quả giải quyết: Khiếu nại đúng 02 đơn, khiếu nại đúng một phần 08 đơn, khiếu nại sai 13 đơn, đình chỉ giải quyết 07 đơn. (*trong đó: số vụ việc giải quyết thông qua giải thích, thuyết phục công dân tự nguyện rút đơn 07 vụ việc, số vụ việc giải quyết bằng quyết định hành chính là 23 vụ việc*).

- Kết quả xử lý:

+ Hủy bỏ Quyết định số 1904/QĐ-XPVPHC ngày 30 tháng 7 năm 2021 về xử phạt vi phạm hành chính đối với ông Nguyễn Văn Tý theo quy định; Giao Ủy ban nhân dân phường Duy Tân chủ trì, phối hợp với phòng Quản lý đô thị thành phố lập hồ sơ, tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đối với vi phạm hành chính của ông Nguyễn Văn Tý theo đúng trình tự, thủ tục quy định.

+ Hủy bỏ toàn bộ Quyết định số 17/QĐ-YTKT ngày 22 tháng 01 năm 2022 của Giám đốc Trung tâm Y tế thành phố Kon Tum về việc giải quyết khiếu nại của bà Đỗ Thị Duyên (lần đầu); Khôi phục quyền, lợi ích hợp pháp của bà Đỗ Thị Duyên theo đúng quy định của pháp luật.

+ Yêu cầu Ủy ban nhân dân thành phố lập lại phương án bồi thường cho 05 hộ dân có liên quan đến Dự án chỉnh trang đô thị, tạo quỹ đất để thực hiện quy hoạch Khu công nghiệp Sao Mai. Tiến hành kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với tập thể, cá nhân có sai sót trong việc xác minh, lập phương án, thẩm định không đúng nguồn gốc đất, mục đích sử dụng đất của các hộ dân. Yêu cầu bộ phận Văn thư của Văn phòng Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân thành phố rút kinh nghiệm trong việc phát hành Văn bản.

+ Sửa đổi, bổ sung căn cứ pháp lý và lý do huỷ kết quả đấu giá trong Quyết định số 80/QĐ-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2022 và Quyết định số 89/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ia H'Drai đã ban hành.

+ Yêu cầu Ủy ban nhân dân phường Lê Lợi tiến hành thu hồi, hủy bỏ Biên bản vi phạm hành chính số 08/BB-VPHC ngày 14 tháng 4 năm 2022 và Biên bản xác minh tình tiết số 06/BB-XM ngày 21 tháng 4 năm 2022; thu hồi hủy bỏ Quyết định số 326/QĐ-XPHC ngày 26 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum.

+ Hủy bỏ mục 1 (gạch đầu dòng thứ nhất) khoản 3, Điều 1 Quyết định số 164/QĐ-YTĐT ngày 31 tháng 3 năm 2022: “Giữ nguyên việc không thực hiện chấm công, không thực hiện thanh toán các khoản tiền hỗ trợ cho ông Trần Vĩnh Tú, gồm: Chế độ phụ cấp thường trực 24/24 theo quy định tại Quyết định số 73/2011/QĐ-TTg ngày 28 tháng 12 năm 2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc quy định một số chế độ phụ cấp đặc thù đối với công chức, viên chức, người lao động trong các cơ sở y tế công lập và chế độ phụ cấp chống dịch”. Khôi phục lợi ích hợp pháp của ông Trần Vĩnh Tú theo đúng quy định của pháp luật. Trung tâm Y tế huyện Đăk Tô rà soát, thanh toán chế độ phụ cấp thường trực cho ông Trần Vĩnh Tú theo quy định.

- Việc thi hành kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật: tổng số quyết định giải quyết khiếu nại phải tổ chức thực hiện 23 quyết định (13 quyết định không công nhận nội dung khiếu nại, 08 quyết định công nhận một phần nội dung khiếu nại, 02 quyết định công nhận nội dung khiếu nại). Đến nay đã thực hiện xong 23/23 quyết định.

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền đã giải quyết là 05/05 đơn, chiếm tỷ lệ 100% (02 đơn từ kỳ trước chuyển sang, 03 đơn phát sinh trong kỳ).

- Kết quả giải quyết: Tố cáo đúng một phần 01 vụ việc, tố cáo sai, không có cơ sở 03 vụ việc, đình chỉ giải quyết do công dân rút đơn 01 đơn. Nhìn chung, các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh đã chấp hành thời hạn giải quyết đúng theo quy định.

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: Chuyển 01 vụ việc có dấu hiệu vi phạm pháp luật qua cơ quan điều tra để điều tra, xử lý theo quy định của pháp luật¹.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

a) Việc triển khai các cuộc thanh tra

Các cơ quan chức năng trên địa bàn tỉnh đã kết thúc 15 cuộc thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 16 đơn vị⁽²⁾.

b) Kết quả thanh tra, kiểm tra

Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị đã thực hiện tốt các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Kết thúc các cuộc thanh tra phát hiện có 10/16 đơn vị vi phạm các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo như: chưa thực hiện chế độ bồi dưỡng cho cán bộ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư theo quy định; chưa niêm yết nội quy, quy chế tiếp công dân; sổ tiếp công dân không ghi chép đầy đủ...

Qua thanh tra đã kịp thời nhắc nhở và yêu cầu các đơn vị chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế. Góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị được thanh tra trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân. Đến nay, các đơn vị có vi phạm đã khắc phục các tồn tại, khuyết điểm theo các kiến nghị tại kết luận thanh tra.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Trong năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 08 văn bản chỉ đạo trong lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Nội dung chủ yếu chỉ đạo các ngành, các cấp tăng cường phối hợp tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, đảm bảo an ninh trật tự phục vụ Tết Nguyên đán Nhâm Dần 2022; tổ chức công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu

¹ Văn bản số 332/UBND-TD ngày 06/5/2022 của UBND tỉnh về việc chuyển cơ quan điều tra.

² TTYT huyện Kon Rẫy; Phòng GD-ĐT huyện Đăk Glei; Sở Ngoại vụ; Chi cục phát triển nông thôn tỉnh Kon Tum; Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh Kon Tum; UBND xã Rờ Koi, huyện Sa Thầy; Ban chỉ huy quân sự huyện Sa Thầy; Ban chỉ huy quân sự huyện Ngọc Hồi; Phòng GD-ĐT huyện Đăk Hà; Phòng GD-ĐT huyện Kon Plông; UBND xã Đăk Hring, huyện Kon Plông; UBND xã Hơ Moong, huyện Sa Thầy; UBND xã Đăk Dục, huyện Sa Thầy; UBND huyện Sa Thầy; UBND huyện Đăk Hà; UBND xã Đăk Tơ Lung, huyện Kon Rẫy.

nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 4, Quốc hội khoá XV; thực hiện tốt công tác dân vận trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025... (*Chi tiết tại Phụ lục kèm theo*).

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật được các cơ quan, đơn vị thực hiện bằng cách lồng ghép qua các cuộc họp giao ban hằng tuần và qua hoạt động tiếp công dân tại cơ quan, đơn vị mình. Qua công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đã từng bước nâng cao nhận thức của nhân dân về các quy định pháp luật khiếu nại, tố cáo nói riêng, các văn bản quy phạm pháp luật nói chung. Từ đó ý thức chấp hành pháp luật của nhân dân ngày càng được nâng cao, đơn thư khiếu nại vượt cấp trên địa bàn tỉnh giảm đáng kể, tình trạng vi phạm các quy định pháp luật khiếu nại, tố cáo cũng giảm rõ rệt.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH 363/KH-TTTP NGÀY 20 THÁNG 3 NĂM 2019 CỦA THANH TRA CHÍNH PHỦ

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ Về kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã chỉ đạo triển khai rà soát, lập danh sách 09 vụ việc theo tiêu chí Kế hoạch số 363/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã thành lập các Tổ công tác cấp tỉnh; xây dựng và ban hành kế hoạch kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài trên địa bàn tại Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2019 (*01 vụ việc trên địa bàn thành phố Kon Tum và 01 vụ việc trên địa bàn huyện Đăk Hà*) và Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 30 tháng 4 năm 2019 (*gồm 03 vụ việc trên địa bàn thành phố Kon Tum; 03 vụ việc trên địa bàn huyện Ngọc Hồi và 01 vụ việc trên địa bàn huyện Sa Thầy*).

1. Kết quả triển khai thực hiện đến thời điểm báo cáo đối với 02 vụ việc phức tạp, rà soát theo Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 22 tháng 4 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Vụ việc khiếu nại kéo dài của ông Nguyễn Trường Danh (*cu trú tại Thôn 7, xã Ngọc Wang, huyện Đăk Hà*) và vụ việc khiếu nại của ông Lê Tấn Sỹ (*cu trú tại số 34 Lê Lợi cũ, Phường Quyết Thắng, thành phố Kon Tum*), đã được Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ phối hợp với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum kiểm tra, rà soát và ký Biên bản thống nhất phương án giải quyết theo Kế hoạch số 1130/KH-UBND, ngày 10 tháng 5 năm 2012 của Thanh tra Chính phủ.

Thực hiện Kế hoạch số 363/KH-TTTP, ngày 20 tháng 3 năm 2019 và qua kết quả phúc tra, rà soát. Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã tổ chức cuộc họp với các cơ quan có liên quan trao đổi, thống nhất phương án giải quyết vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài. Trên cơ sở phương án giải quyết cấp tỉnh đã thống nhất, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tiến hành đối thoại với công dân và tổng hợp, báo cáo xin ý kiến Thường trực Tỉnh ủy trước khi báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ.

Các vụ việc này đã được Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình cho ý kiến chỉ đạo tại Văn bản số 124/VPCP-V.I, ngày 16 tháng 01 năm 2020 và Văn bản số 300/VPCP-V.I, ngày 07 tháng 02 năm 2020 của Văn phòng Chính

phủ, cụ thể: *Giao Thanh tra Chính phủ xem xét kết quả kiểm tra, rà soát của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tại Báo cáo số 649/BC-UBND, ngày 30 tháng 12 năm 2019 và Báo cáo 36/BC-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020; đồng thời, làm việc với Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, để thống nhất phương án giải quyết dứt điểm khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh, của ông Lê Tấn Sỹ theo quy định của pháp luật.*

Ngày 13 tháng 7 năm 2020, Tổng Thanh tra Chính phủ đã có Văn bản số 1132/TTCP-C.II cử Tổ công tác phối hợp kiểm tra, rà soát khiếu nại tại tỉnh Kon Tum. Theo đó, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã phối hợp với Tổ công tác của Thanh tra Chính phủ kiểm tra, rà soát lại và ký Biên bản làm việc về kết quả kiểm tra, rà soát khiếu nại tại tỉnh Kon Tum ngày 24 tháng 7 năm 2020, với nội dung: *Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum giữ nguyên quan điểm giải quyết tại Báo cáo số 649/BC-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2019 và Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2020. Đề nghị Thanh tra Chính phủ xem xét, báo cáo Thủ tướng Chính phủ quyết định.*

Ngày 15 tháng 7 năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum nhận được Văn bản số 2360/VPCP-V.I ngày 13 tháng 7 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ về việc kiểm tra, rà soát khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ (tỉnh Kon Tum). Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum có Văn bản số 544/UBND-TD ngày 01 tháng 8 năm 2022 về kiểm tra, rà soát khiếu nại của ông Nguyễn Trường Danh và ông Lê Tấn Sỹ gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp và báo cáo xin ý kiến chỉ đạo Thủ tướng Chính phủ. Hiện nay, 02 vụ việc nêu trên đang chờ ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

2. Kết quả triển khai thực hiện đến thời điểm báo cáo đối với 07 vụ việc rà soát theo Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 30 tháng 5 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh

Tổ công tác theo Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 30 tháng 5 năm 2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã thực hiện việc kiểm tra, rà soát hồ sơ giải quyết các vụ việc trước đây; tiến hành làm việc với chính quyền các địa phương. Trên cơ sở kết quả kiểm tra và rà soát, Tổ công tác giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum chủ trì tổ chức cuộc họp với các cơ quan có liên quan; mời đại diện Thường trực Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Đoàn Luật sư tỉnh, Hội Luật gia tỉnh để nghe báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát; trao đổi và thống nhất phương án giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

Hiện nay, các vụ việc đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tiến hành đối thoại với công dân theo trình tự các bước kiểm tra, rà soát và đã có báo cáo kết quả kiểm tra, rà soát, phương án giải quyết gửi Thanh tra Chính phủ và Thường trực Tỉnh ủy; các vụ việc đều đã có thông báo công khai kết quả giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài tại Ủy ban nhân dân cấp xã nơi người khiếu nại, tố cáo cư trú; đồng thời, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum và công khai trên các phương tiện truyền thông khác.

IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

- Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân. Quan tâm, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài... góp phần ổn định an ninh trật tự ở địa phương, bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính qua công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan nhà nước trong việc chấp hành và thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo được quan tâm, kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những hạn chế, thiếu sót. Góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của các cơ quan hành chính nhà nước.

- Các cơ quan chức năng, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có phương án lựa chọn và bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo đức và tinh thần trách nhiệm cao. Bên cạnh đó, có chính sách đào tạo, bồi dưỡng, chế độ đãi ngộ xứng đáng đối với đội ngũ cán bộ làm công tác này.

2. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân nói riêng chưa đi vào chiều sâu, nhất là ở cơ sở.

- Số lượng đơn thuộc thẩm quyền giải quyết tại một số địa phương còn nhiều, nhất là tại các địa bàn có nhiều dự án³.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tại một số đơn vị, địa phương còn hạn chế về trình độ, nghiệp vụ chuyên môn.

- Nhận thức của người dân về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nói riêng và chính sách, pháp luật của Nhà nước nói chung còn nhiều hạn chế. Một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật nên tiếp tục khiếu kiện.

3. Nguyên nhân

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức và Nhân dân chủ yếu trên Trang Thông tin điện tử và thông qua việc xử lý văn bản bằng hệ thống quản lý văn bản điều hành VNPT Ioffice và tuyên truyền trực tiếp qua hoạt động tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân, chưa thực hiện việc tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn tỉnh.

- Phân bố dân cư trên địa bàn tỉnh không đồng đều dẫn đến việc tuyên truyền các chủ trương của Đảng và pháp luật Nhà nước nói chung, các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn gặp rất nhiều khó khăn.

³ UBND thành phố, UBND huyện Đăk Hà, UBND huyện Kon Plông...

- Công tác quản lý nhà nước vẫn còn những hạn chế, thiếu sót, nhất là trong lĩnh vực đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng... Công tác quản lý nhà nước về đất đai có nơi, có lúc còn chưa chặt chẽ để xảy ra sai phạm. Việc thực hiện các chủ trương, chính sách về công tác giải quyết bồi thường, hỗ trợ tái định cư có lúc, có trường hợp chưa kịp thời, chưa thỏa đáng.

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác xử lý đơn thư ở một số đơn vị, địa phương thường xuyên thay đổi do đặc thù ngành, lĩnh vực và theo yêu cầu luân chuyển công tác, do đó chưa được tập huấn, đào tạo kịp thời về kỹ năng, nghiệp vụ.

- Một số trường hợp mặc dù không bị xâm phạm về quyền, lợi ích trực tiếp nhưng vì thù hằn cá nhân hoặc bị kẻ xấu kích động, xúi giục, lôi kéo nên phát đơn khiếu nại, tố cáo không đúng quy định hoặc không chấp hành kết quả giải quyết của các cơ quan có thẩm quyền, mặc dù việc giải quyết đã thấu tình, đạt lý.

VI. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới tình hình khiếu kiện của người dân trên địa bàn tỉnh vẫn còn những diễn biến phức tạp, tập trung khiếu kiện về tranh chấp đất đai, thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án đầu tư xây dựng cơ bản.

VII. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian đến, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum chỉ đạo các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23 tháng 11 năm 2012 của Quốc hội Khóa XIII về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các Quyết định hành chính về đất đai; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18 tháng 5 năm 2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 26 tháng 02 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh; Công văn số 115/TTg-V.I ngày 20 tháng 01 năm 2020 về việc xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân, tổ chức gửi Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; thực hiện tốt công tác tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 4, Quốc hội khoá XV.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, phối hợp, nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất, thường xuyên theo quy định.

- Chú trọng bố trí cơ sở vật chất đảm bảo phục vụ tốt cho công tác tiếp công dân; đồng thời lựa chọn, bố trí cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo trình độ, năng lực, có phẩm chất đạo

đức và có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc. Thực hiện đầy đủ các chế độ cho cán bộ, công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định.

- Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho nhân dân. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh công tác hòa giải ở cơ sở; tập trung tiến hành rà soát, thẩm tra, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp (*đặc biệt là những vấn đề bức xúc, dư luận xã hội quan tâm*), không để kéo dài gây tác động xấu đến hiệu quả, hiệu lực về công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo của công dân.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các ngành, các cấp trong việc chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Qua thanh tra, kiểm tra và giải quyết khiếu nại tố cáo phải xác định rõ trách nhiệm, có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật những cá nhân, tổ chức thực hiện hành vi, ban hành quyết định trái pháp luật.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin; tiếp tục sử dụng Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh để thống nhất về quản lý, khử trùng lặp đơn thư, tăng cường công khai minh bạch hoạt động của cơ quan Nhà nước, tham mưu, báo cáo đầy đủ, chính xác, kịp thời về tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tập trung giải quyết có chất lượng các vụ việc khiếu nại, tố cáo. Chú trọng việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022, phương hướng nhiệm vụ năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo trước kỳ họp thứ 4, Hội đồng nhân dân tỉnh khóa XII./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- Thường trực Ủy ban MTTQVN tỉnh (đ/b);
- Chủ tịch UBND tỉnh (đ/b);
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh (đ/b);
- Đại biểu HĐND tỉnh (đ/b);
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh (đ/b);
- Văn phòng UBND tỉnh (đ/b);
- Thanh tra tỉnh (t/d);
- Lưu: VT, TD_{TLHN}.



Lê Ngọc Tuấn