

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Kon Tum quý II năm 2023

Kính gửi: Văn phòng Chính phủ

Thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 6936/VPCP-KSTT ngày 14 tháng 10 năm 2022 của Văn phòng Chính phủ về đôn đốc thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ quý II năm 2023 trên địa bàn tỉnh với nội dung cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống công nghệ thông tin:

- Tỉnh đã hoàn thiện về kỹ thuật đối với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh để đáp ứng yêu cầu số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng yêu cầu tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP; Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) và Kiến trúc chính quyền điện tử tỉnh Kon Tum phiên bản 2.0; Công văn số 1552/BTTTT-THH của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đã thiết lập Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; đã đồng bộ mã số từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC lên Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức cá nhân, đồng thời đã ban hành cung cấp tài liệu hướng dẫn và Văn bản thực hiện số hóa hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết TTHC và khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa tại 03 cấp chính quyền.

- Đã hoàn thành việc kết nối, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Kon Tum, đảm bảo cho việc thực

hiện các quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy trong giải quyết TTHC cho công dân. Trong đó, đã cung cấp tài liệu hướng dẫn cho các đơn vị, địa phương thực hiện; đồng thời hướng dẫn hồ sơ cam kết thực hiện đăng ký tài khoản và bảo mật thông tin khi khai thác, đến nay đã cấp 1.483 tài khoản của công chức, viên chức, nhân viên trong tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính tại 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh và các trường học trên địa bàn tỉnh để phục vụ tuyển sinh đầu cấp.

- Tiếp tục vận hành, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP.

- Đã rà soát nhu cầu kết nối, chia sẻ thông tin, dữ liệu từ các bộ, ngành phục vụ chỉ đạo điều hành cấp tỉnh để xây dựng Khung bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo điều hành của các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước tại Công văn 1239/UBND-TTHCC ngày 28 tháng 4 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh theo đề nghị của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 2281/VPCP-KSTT ngày 05 tháng 4 năm 2023.

2. Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.

- Bộ phận một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh đã hoàn thành việc triển khai Bộ nhận diện thương hiệu; tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi vi phạm nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc để chậm, muộn nhiều lần.

- Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số toàn diện, thực chất, sâu rộng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, theo đó UBND tỉnh chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; hướng dẫn,

tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC; thực hiện cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp. Không yêu cầu người dân cung cấp giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa theo đúng quy định.

- Tiếp tục hoàn thiện việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC, tiến tới bảo đảm 100% TTHC đủ điều kiện thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; tiếp tục tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết; tiếp tục triển khai thực hiện phương án thí điểm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính¹; thí điểm thực hiện luân chuyển, xử lý hồ sơ hoàn toàn trên môi trường điện tử.

- Tiếp tục thực hiện tích hợp, công khai và đồng bộ thông tin tiếp nhận các dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền thực hiện của cơ quan nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh, do các bộ, ngành cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để hạn chế các thao tác của cán bộ tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC tại địa phương trên nhiều hệ thống².

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại tỉnh theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ. Định kỳ hàng tháng thực hiện công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử. 100% hồ sơ TTHC để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung tại Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ. Hiện nay, đã công bố, công khai 21 TTHC nội bộ trên địa bàn tỉnh.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại 03 cấp trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phục vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện TTHC.

¹ Trong 6 tháng đầu năm tiếp nhận 67 hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

² Hiện nay, một số hệ thống của Bộ ngành vẫn chưa cho chia sẻ, kết nối như: phần mềm của Tổng cục đường bộ Việt Nam và phần mềm Đăng kiểm (Cục Đăng kiểm, Bộ Giao thông vận tải),...

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Chuẩn bị các công việc sẵn sàng cho triển khai rà soát danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần để hướng tới người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến thực sự hiệu quả trên địa bàn tỉnh Kon Tum ngay sau khi có hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ.

- Bám sát các yêu cầu, chỉ đạo của Bộ ngành Trung ương để đẩy nhanh việc ứng dụng, khai thác thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thay cho yêu cầu xuất trình giấy tờ, tài liệu xác minh về cư trú trong giải quyết TTHC; tiếp tục phối hợp, triển khai kết nối, liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Thực hiện nghiêm việc không yêu cầu người dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

3. Về hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành

- Tiếp tục đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và của tỉnh; giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến; cung cấp tiện ích cho người dân, doanh nghiệp và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền. Trong đó, Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice) tiếp tục được duy trì và phát huy hiệu quả. Hệ thống đã triển khai kết nối liên thông vào Trục liên thông văn bản quốc gia và đáp ứng yêu cầu liên thông văn bản 4 cấp chính quyền (Chính phủ - tỉnh - huyện - xã). Trong quý II năm 2023, tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước của toàn tỉnh hoàn toàn dưới dạng điện tử tiếp tục đạt 99,09% (tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân các cấp hoàn toàn dưới dạng điện tử). Việc ứng dụng chữ ký số đã được đẩy mạnh, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí quản lý hành chính.

- Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, hoàn thiện Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ. Tiếp tục thực hiện số hóa 03 chế độ báo cáo gồm: Báo cáo 08 chỉ tiêu kinh tế - xã hội theo yêu cầu của Văn phòng chính phủ; Báo cáo các chỉ tiêu kinh tế - xã hội với 155 chỉ tiêu đã được chuẩn hóa; Báo cáo công tác phòng chống tham nhũng với 143 chỉ

tiêu đã được chuẩn hóa; Cung cấp dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành các cấp thông qua các infographic, hình ảnh trực quan hóa trên Hệ thống.

- Đã thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đối với 08 chỉ tiêu kinh tế- xã hội; đang tiến hành nghiên cứu xây dựng bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh.

- Hoàn thiện, nâng cấp để kết nối, tích hợp, chia sẻ phân hệ theo dõi nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Hiện nay, đã hoàn thành việc cấu hình tài khoản cho đầu mỗi thực hiện nhiệm vụ tại Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh theo phiên bản mới của Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ.

- Tiếp tục sử dụng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp để chỉ đạo, điều hành việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại địa phương; kịp thời chấn chỉnh kỷ cương, xử lý nghiêm cán bộ vi phạm và tăng cường mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức.

- Tiếp tục phối hợp triển khai thực hiện hiệu quả Đề án 06 để phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp.

(có phụ lục kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP kèm theo)

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC VÀ KIẾN NGHỊ

1. Khó khăn, vướng mắc

- Về chỉ tiêu 50% dịch vụ công trực tuyến từ xa: Chỉ tiêu nêu trên được giao chung cho cả nước (gồm các tỉnh đồng bằng, tỉnh thành phố lớn...) dẫn đến chưa phù hợp, nhất là các tỉnh miền núi, biên giới, vùng sâu, vùng xa còn nhiều khó khăn. Riêng đối với tỉnh Kon Tum hơn 53% dân tộc thiểu số, điều kiện kinh tế còn rất khó khăn, nhiều khu dân cư chưa có sóng điện thoại, nhiều thôn chưa mạng 3G, 4G, nhiều hộ gia đình không có điện thoại thông minh, không có các thiết bị công nghệ thông tin... do đó rất khó đạt được chỉ tiêu chung.

- Một số thủ tục hành chính trong trình tự thực hiện theo quyết định công bố của các Bộ không quy định xin ý kiến cấp ủy. Tuy nhiên, theo quy chế làm việc của tỉnh, các thủ tục này phải xin ý kiến cấp ủy Đảng trước khi quyết định nên dẫn đến thời gian giải quyết hồ sơ kéo dài hơn so với quy định của thủ tục hành chính và khi đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia sẽ bị trễ hạn.

- Nhiều TTHC trong quyết định công bố của Bộ, thời hạn giải quyết ghi ngày chứ không phải ngày làm việc dẫn đến nếu nhận hồ sơ vào thứ sáu hoặc trước ngày nghỉ lễ thì nghiêm nhiên là hồ sơ trễ hạn. Trong đó có nhiều TTHC trong Lĩnh vực đất đai, Lĩnh vực Xây dựng thời gian giải quyết rất ngắn chỉ có 3 ngày, 5 ngày

(như TTHC xác nhận tiếp tục sử dụng đất nông nghiệp - 5 ngày; Thủ tục xóa đăng ký cho thuê, cho thuê lại, góp vốn quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất - 3 ngày; Thủ tục cấp lại chứng chỉ hành nghề kiến trúc - 5 ngày; Thủ tục Công bố hợp quy sản phẩm, hàng hóa vật liệu xây dựng; Thủ tục gia hạn giấy phép xây dựng đối với công trình cấp I, cấp II...).

- Theo khoản 4, Mục V, Quyết định 468 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thì Giao Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Bộ Tài chính và các bộ có liên quan hướng dẫn nội dung chi cho hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, giấy tờ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ, địa phương do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính, công ích thực hiện. Tuy nhiên đến nay, Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Tài chính chưa có văn bản hướng dẫn nội dung trên dẫn đến rất khó khăn cho địa phương trong việc xây dựng định mức, đơn giá thuê dịch vụ.

- Hiện nay, các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp tỉnh giải quyết đang thực hiện trên Hệ thống của các Cục thuộc Bộ (ví dụ như: Cục đăng ký kinh doanh thuộc Bộ Kế hoạch và Đầu tư...), trong đó hồ sơ trực tuyến được nộp trên hệ thống của Cục; việc theo dõi trạng thái tình hình giải quyết hồ sơ đã được thực hiện chia sẻ dữ liệu qua NGSP của Bộ. Tuy nhiên, số liệu báo cáo hằng quý các hệ thống của Cục không có số liệu tổng hợp, ngoài ra một số TTHC trên hệ thống của Cục được gộp chung và không tách riêng thành từng TTHC theo quyết định công bố của Bộ, ngành Trung ương; dẫn đến khó khăn cho địa phương khi thực hiện việc báo cáo định kỳ về công tác kiểm soát TTHC vì không có số liệu đầy đủ, chính xác.

2. Đề xuất kiến nghị

- Kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông khi xây dựng các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến cần có tiêu chí, tỷ lệ thấp hơn cho các địa phương khó khăn, miền núi...

- Đề nghị Bộ Thông tin và Truyền thông nhanh chóng hướng dẫn nội dung chi cho hoạt động hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, giấy tờ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ, địa phương do doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính, công ích thực hiện.

- Để đảm bảo việc giải quyết TTHC đúng hạn theo quy định, đề nghị các bộ rà soát và sửa đổi lại thời gian giải quyết và ghi rõ là ngày làm việc.

- Kiến nghị các bộ, ngành Trung ương đang triển khai hệ thống của Bộ hoặc của các Cục để tiếp nhận hồ sơ trực tuyến trên địa bàn tỉnh có chia sẻ số liệu theo thủ tục hành chính do Bộ ngành công bố và có các kỳ báo cáo để địa phương thuận tiện theo dõi, báo cáo công tác.

- Các Cục thuộc Bộ ngành Trung ương có đồng bộ, tích hợp chia sẻ dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ để địa phương theo dõi tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

III. NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung theo lộ trình Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

3. Tiếp tục tham mưu giải pháp thúc đẩy việc thanh toán trực tuyến đối với các dịch vụ công trực tuyến có phí, lệ phí khi tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến thông qua việc trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết về phí, lệ phí trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

4. Đẩy mạnh triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 24/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

5. Tập huấn sử dụng hệ thống và Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân.

6. Hoàn thiện việc rà soát và ban hành danh mục chế độ báo cáo định kỳ phục vụ phục mục tiêu quản lý, chỉ đạo điều hành của Ủy ban Nhân dân tỉnh và Lãnh đạo các cấp; xây dựng khung bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo điều hành cấp tỉnh.

7. Xây dựng kế hoạch chuẩn hóa, số hóa các chế độ báo cáo, phục vụ công tác chỉ đạo điều hành các cấp trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP; Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ.

8. Tham mưu, ban hành Quy chế quản lý, vận hành và khai thác Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice) tỉnh.

9. Phối hợp với các cơ quan liên quan, tiến hành các thủ tục đưa Trung tâm điều hành thông minh tỉnh (Trung tâm IOC) vào hoạt động chính thức.

10. Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023 theo Kế hoạch số 1311/KH-UBND ngày 08 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Trên đây là báo cáo Kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh quý II năm 2023, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo Văn phòng Chính phủ xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (đ/b);
- VP UBND tỉnh: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, TTHCC.VTH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Ngọc Tuấn

PHỤ LỤC

Kết quả thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp Quý I năm 2023

Stt	Tên nhiệm vụ	Thời hạn Hoàn thành	Sản phẩm
I	Về cải cách thủ tục hành chính, cắt giảm quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh		
1	Theo dõi, hướng dẫn và đôn đốc các sở, ngành, địa phương thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025, thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC và triển khai rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước.	Thực hiện thường xuyên	Kế hoạch số 4193/KH-UBND ngày 09/12/2022 về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ; KH số 874/KH-UBND ngày 29/3/2023 của UBND tỉnh về rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum.
II	Về nâng cao hiệu quả thực thi thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp		
2	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.	Thực hiện thường xuyên	100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, kịp thời (trừ một số TTHC do Bộ ngành chậm công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, khó khăn cho địa phương trong theo dõi trình công bố, công khai tại địa phương như các Quyết định: <i>Quyết định số 2264/QĐ-BTTTT ngày 07/12/2022, 2291/QĐ-BTTTT ngày 09/12/2022 của Bộ Thông tin; Quyết định số 67/QĐ-BCT ngày 16/01/2023, số 2544/QĐ-BCT ngày 28/11/2022 của Bộ Công Thương; Quyết định số 2546/QĐ-BTP ngày 26/12/2022 của Bộ Tư pháp,...</i>); hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia, được thể hiện qua Bản đồ thực thi thể chế.

3	Tổ chức kiện toàn Bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ.	Đã triển khai	Bộ phận một cửa các cấp đã được kiện toàn và triển khai Bộ nhận diện thương hiệu thống nhất (<i>Công văn số 1565/UBND-TTHCC ngày 24/05/2022 của UBND tỉnh Về việc hướng dẫn sử dụng bộ nhận diện thương hiệu; Công văn số 2059/VP-TTHCC 08/06/2022 của Văn phòng UBND tỉnh Về việc hướng dẫn một số nội dung về sử dụng bộ nhận diện thương hiệu tại Bộ phận Một cửa các cấp</i>)
4	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra TTHC không đúng quy định hoặc dè dặt, muộn nhiều lần.	Thực hiện thường xuyên	Công văn số 501/UBND-TTHCC ngày 28/02/2023 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh việc theo dõi, đôn đốc, chỉ đạo giải quyết TTHC năm 2023; Công văn số 1338/UBND-TTHCC ngày 11/05/2023 về giải quyết dứt điểm tình trạng giải quyết TTHC quá hạn; Công văn số 1631/UBND-TTHCC, ngày 02/6/2023 về đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.
5	Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết TTHC.	Theo lộ trình Nghị định số 107/2021/NĐ-CP	Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND tỉnh Về việc giao chỉ tiêu triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Công văn số 1296/VP-TTHCC ngày 13/03/2023 của Văn phòng UBND tỉnh Về việc tiếp tục thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa; Công văn số 1487/UBND-TTHCC ngày 23/5/2023 Về việc triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đối với TTHC cấp xã từ ngày 01/6/2023.
6	Hợp nhất Cổng Dịch vụ công với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung duy nhất của tỉnh, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu	Đã hoàn thành	Đã hoàn thành hợp nhất về hệ thống và đã ban hành Quyết định số 05/2022/QĐ-UBND ngày 10/3/2022 của UBND tỉnh về Quy chế hoạt động Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh

	quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.		
7	Hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp.	Thực hiện thường xuyên	Đã triển khai tại Kế hoạch số 4212/KH-UBND ngày 12/12/2022 của UBND tỉnh về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2023 và các văn bản có liên quan;
8	Nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết TTHC, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước. Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết TTHC từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp tỉnh, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả.	Đã hoàn thành	Tỉnh Kon Tum đã thiết lập Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh
9	Chủ động phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.	Theo tiến độ của Đề án 06	Tỉnh Kon Tum đã phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn, an ninh mạng ngày 15/12/2022.
10	Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC.	Thực hiện thường xuyên	Tiếp tục hoàn thiện các quy trình nội bộ, quy trình điện tử để tiến tới bảo đảm 100% TTHC đủ điều kiện thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.
11	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh	Thực hiện	Đã ban hành Quyết định số 56/QĐ-UBND ngày

	toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.	thường xuyên	08/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Quyết định Phê duyệt Danh mục TTHC thực hiện luân chuyển, xử lý hồ sơ hoàn toàn trên môi trường điện tử áp dụng thí điểm trên địa bàn tỉnh Kon Tum. Tờ trình số 09/TTr-UBND ngày 07/3/2023 của UBND tỉnh về đề nghị xây dựng Nghị quyết sửa đổi, bổ sung Nghị quyết của Hội đồng nhân dân tỉnh về phí và lệ phí trên địa bàn tỉnh Kon Tum.
12	Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện phương án thí điểm trong tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Thực hiện thường xuyên	Tiếp tục triển khai danh mục và phương án thí điểm theo Quyết định số 95/QĐ-UBND ngày 28/02/2022 của UBND tỉnh về phê duyệt phương án và danh mục TTHC thực hiện thí điểm tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính.
13	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.	Thực hiện thường xuyên	UBND tỉnh đã chỉ đạo Văn phòng UBND tỉnh định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (<i>tại Công văn số 2624/UBND-TTHCC ngày 12/8/2022 Thực hiện Công văn số 3566/UBND-TTHCC ngày 24/10/2022</i>). Chỉ đạo thực hiện 100% hồ sơ TTHC đề chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.
14	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ.	Theo tiến độ Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg	Đã cung cấp và tích hợp các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu lên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng quy định.

		của Thủ tướng Chính phủ	
III	Hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp		
15	Thực hiện việc cập nhật dữ liệu các chế độ báo cáo định kỳ đã chuẩn hóa trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh đầy đủ, chính xác.	Thực hiện thường xuyên	Tiếp tục thực hiện số hóa 03 chế độ báo cáo gồm: Báo cáo 08 chỉ tiêu kinh tế - xã hội theo yêu cầu của Văn phòng chính phủ; Báo cáo các chỉ tiêu kinh tế- xã hội với 155 chỉ tiêu đã được chuẩn hóa; Báo cáo công tác phòng chống tham nhũng với 143 chỉ tiêu đã được chuẩn hóa; Cung cấp dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành các cấp thông qua các infographic, hình ảnh trực quan hóa trên Hệ thống
16	Hoàn thiện việc rà soát và ban hành danh mục chế độ báo cáo định kỳ phục vụ phục mục tiêu quản lý, chỉ đạo điều hành của Ủy ban Nhân dân tỉnh và Lãnh đạo các cấp; xây dựng khung bộ chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo điều hành cấp tỉnh.	Trong Quý II năm 2023	Đã ban hành công văn số 462/UBND-TTHCC ngày 24/02/2023 của UBND tỉnh về rà soát danh mục chế độ báo cáo định kỳ phục vụ phục mục tiêu quản lý, chỉ đạo điều hành của Ủy ban Nhân dân tỉnh và Lãnh đạo các cấp trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh.
17	Xây dựng kế hoạch chuẩn hóa, số hóa các chế độ báo cáo, phục vụ công tác chỉ đạo điều hành các cấp trên Hệ thống thông tin báo cáo tỉnh theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP; Nghị quyết số 131/NQ-CP của Chính phủ.	Trước 30/6 năm 2023	Theo Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 yêu cầu: "Đẩy nhanh tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ, thời gian hoàn thành trước tháng 6 năm 2023".
IV	Các nhiệm vụ khác		
18	Đẩy nhanh việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tại Đề án 06, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ những vấn đề vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện để kịp thời tháo gỡ.	Theo tiến độ của Đề án 06	Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Đề án 06 theo các văn bản hướng dẫn của Tổ công tác.