

Phụ lục:**KHUNG THEO DÕI TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 35/NQ-CP VÀ CHỈ THỊ SỐ 26/CT-TTg***(Ban hành kèm theo Báo cáo số 170 /BC-UBND ngày 09 tháng 6 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum)*

STT	Nhiệm vụ và giải pháp (*)	Thời gian hoàn thành dự kiến (**)	Cập nhật tiến độ thực hiện	Đánh giá kết quả thực hiện/tác động của nhiệm vụ, giải pháp
I	THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT 35/NQ-CP			
	Cải cách hành chính, tạo thuận lợi cho doanh nghiệp			
1)	Tổ chức đối thoại công khai định kỳ ít nhất hai lần/năm với cộng đồng doanh nghiệp, báo chí để kịp thời nắm bắt và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trên địa bàn.	Năm 2023	Đang chỉ đạo cơ quan chuyên môn tham mưu tổ chức Hội nghị lần 1 (dự kiến vào tháng 6/2023)	Đẩy mạnh xúc tiến, thu hút đầu tư; Kịp thời nắm bắt và tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trên địa bàn.
2)	Chỉ đạo và chịu trách nhiệm đẩy mạnh triển khai có hiệu quả việc thực hiện Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 23 tháng 5 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương. Rà soát, thống nhất đầu mối tiếp nhận và xử lý hồ sơ; hướng dẫn, giải quyết thủ tục hành chính cho doanh nghiệp theo nguyên tắc khi cần yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ thì thông báo một lần bằng văn bản cho doanh nghiệp, nhà đầu tư về toàn bộ các nội dung cần phải sửa đổi, bổ sung đối với mỗi bộ hồ sơ. Thông báo phải nêu rõ yêu cầu sửa đổi, bổ sung và lý do của việc yêu cầu sửa đổi, bổ sung.	Đã hoàn thành	- Đến nay, 19/19 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, 01 cơ quan trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh (Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh), 10/10 đơn vị hành chính cấp huyện, 102/102 đơn vị hành chính cấp xã đã thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông. - Thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum, phê duyệt danh sách công chức, viên chức cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum⁽¹⁾, phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum.	Thông qua việc giải quyết thủ tục hành chính qua cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước, thời gian giải quyết các thủ tục đầu tư được rút ngắn, hồ sơ đầu tư được đơn giản hóa so với trước.

⁽¹⁾ Tại Quyết định số 369/QĐ-UBND ngày 17/05/2019 của UBND tỉnh.

3)	Thành lập và công khai đường dây nóng, hỏi đáp trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, thành phố để tiếp nhận phản ánh và hướng dẫn, giải đáp cho doanh nghiệp.	Đã hoàn thành	Đã công khai đường dây nóng và thành lập Hệ thống tiếp nhận, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.	Kịp thời lắng nghe phản ánh của doanh nghiệp để có hướng can thiệp, giải quyết, hỗ trợ, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của doanh nghiệp.
4)	Quản triệt cán bộ công chức về đạo đức công vụ, cải cách hành chính; chống quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; tinh thần chính quyền phục vụ và hỗ trợ doanh nghiệp. Công khai quy trình và cán bộ có trách nhiệm xử lý hồ sơ, tăng cường thanh tra công vụ; kiên quyết xử lý các cán bộ vi phạm quy trình xử lý hồ sơ, gây phiền hà cho doanh nghiệp. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm về các vi phạm của công chức, viên chức trong phạm vi quản lý.	Đã hoàn thành và thường xuyên chỉ đạo, thực hiện	Đã chỉ đạo các đơn vị thường xuyên quán triệt cán bộ, công chức về đạo đức công vụ, cải cách hành chính. Hàng tuần, các ngành báo cáo quy trình, các cán bộ có trách nhiệm xử lý hồ sơ, thời gian, tình trạng xử lý hồ sơ cho UBND tỉnh, các đơn vị có liên quan và doanh nghiệp, nhà đầu tư biết.	Bước đầu, đã hạn chế tình trạng quan liêu, tham nhũng, sách nhiễu; kiến tạo chính quyền phục vụ và hỗ trợ doanh nghiệp.
Đảm bảo quyền kinh doanh, quyền bình đẳng tiếp cận nguồn lực và cơ hội kinh doanh của doanh nghiệp				
5)	Đôn đốc các cơ quan trực thuộc nghiêm túc thực hiện quy định về đất đai, xây dựng, môi trường, đăng ký kinh doanh, đầu tư và các thủ tục hành chính liên quan tạo thuận lợi cho doanh nghiệp.	Đã hoàn thành	UBND tỉnh đã làm việc trực tiếp với một số Sở, ngành, đơn vị thuộc tỉnh có liên quan trực tiếp và thường xuyên đến hoạt động đầu tư sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, nhà đầu tư,	Quy trình xử lý hồ sơ thủ tục tại các cơ quan đơn vị được rút ngắn tối thiểu 30% so với quy định.
Bảo vệ quyền lợi và lợi ích hợp pháp cho doanh nghiệp				
6)	Thực hiện thanh tra, kiểm tra theo đúng quy định của pháp luật (không quá một lần/năm); kết hợp thanh tra, kiểm tra liên ngành nhiều nội dung trong một đợt thanh tra, kiểm tra, trừ trường hợp thanh tra, kiểm tra đột xuất khi có dấu hiệu vi phạm pháp luật rõ ràng	Đã hoàn thành và thường xuyên chỉ đạo, thực hiện	Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND huyện, thành phố căn cứ vào Kế hoạch thanh tra năm 2022 của Thanh tra tỉnh được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 600/QĐ-UBND ngày 18 tháng 11 năm 2021 và phê duyệt bổ sung tại Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 15 tháng 02 năm 2022 đã tiến hành rà soát, xây dựng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra của đơn vị theo quy định. Trong quá trình xây dựng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra đã chủ động rà soát, loại bỏ các cuộc	Các kế hoạch thanh, kiểm tra đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật (<i>không quá một lần/năm</i>); nội dung thanh tra, kiểm tra không chồng chéo, trùng lặp, gây lãng phí thời gian của doanh nghiệp

			thanh tra có nội dung thanh tra trùng với kế hoạch thanh tra của Thanh tra tỉnh. Đồng thời, thủ trưởng các cơ quan Thanh tra quan tâm phối hợp với nhau để hạn chế chồng chéo trong hoạt động thanh tra.	
7)	Chỉ đạo các Sở, Ban, ngành và Ủy ban nhân dân cấp quận, huyện không hình sự hóa các quan hệ kinh tế, dân sự.	Đã hoàn thành	Đã triển khai	Các ngành đã cam kết không hình sự hóa các quan hệ kinh tế, dân sự.
	Tổ chức thực hiện			
8)	Xây dựng chương trình hành động thực hiện Nghị quyết này, báo cáo Thủ tướng Chính phủ trước ngày 01 tháng 7 năm 2016.	Tháng 7/2016	Đã hoàn thành	Thông qua Chương trình hành động số 1828/CTr-UBND, các ngành đã xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện.
9)	Ký cam kết với Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam về tạo môi trường kinh doanh thuận lợi cho DN	Tháng 8/2016	Đã hoàn thành	UBND tỉnh đã có Văn bản chỉ đạo các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện Bản cam kết với VCCI, trong đó giao Sở Kế hoạch và Đầu tư làm cơ quan đầu mối, phối hợp với Phòng TM-CN Việt Nam xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện. Các ngành thực hiện theo đúng cam kết.
10)	Tổng hợp các kiến nghị, khó khăn và vướng mắc của doanh nghiệp trong phạm vi ngành, lĩnh vực, địa bàn được giao quản lý để xử lý hoặc chuyển tới cơ quan có thẩm quyền giải quyết.	Định kỳ hàng tháng	Đang thực hiện thường xuyên (đã phối hợp với Bộ Kế hoạch và Đầu tư thực hiện rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các quy định gây vướng mắc, ách tắc, cản trở hoạt động đầu tư, kinh doanh và đời sống xã hội)	Nhiều vướng mắc, khó khăn của doanh nghiệp liên quan đến chính sách ưu đãi, hỗ trợ đầu tư; quy hoạch, bồi thường giải phóng mặt bằng và bố trí quỹ đất; các thủ tục liên quan đến đất đai, khoáng sản, môi trường; tìm hiểu cơ hội đầu tư; vay vốn phục vụ hoạt động sản xuất, kinh doanh đã được UBND tỉnh kịp thời nắm bắt và giải quyết.
II	THỰC HIỆN CHỈ THỊ 26/CT-TTG			
1)	Quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 13/CT-TTg	Thường xuyên chỉ	Ủy ban nhân dân tỉnh đã giao Sở Nội	Tăng cường vai trò của người

	ngày 10 tháng 6 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính. Kịp thời xử lý nghiêm cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng thiếu trách nhiệm, chậm trễ, gây phiền hà trong giải quyết thủ tục hành chính để bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của người dân và doanh nghiệp.	đạo, thực hiện	vụ kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Trong 6 tháng đầu năm 2023, Đoàn kiểm tra đã thực hiện việc kiểm tra đột xuất tại 57 cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh. Qua kiểm tra, Đoàn đã kịp thời phát hiện, đề nghị cơ quan có thẩm quyền chấn chỉnh, khắc phục các hạn chế, yếu kém đồng thời đề nghị các cơ quan, đơn vị xử lý theo thẩm quyền đối với các cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Các thông báo kết quả kiểm tra được gửi đến bộ phận liên quan các cấp để theo dõi, phục vụ công tác đánh giá, bình xét khen thưởng trong năm.	đứng đầu các Sở, ngành, đơn vị, địa phương trong công tác cải cách hành chính.
2)	Khẩn trương rà soát sửa đổi hoặc kiến nghị sửa đổi các quy định pháp luật về đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý đảm bảo thống nhất với Luật đầu tư và Luật doanh nghiệp, đơn giản hóa các điều kiện đầu tư kinh doanh theo hướng minh bạch, thuận lợi, giảm chi phí tuân thủ cho người dân và doanh nghiệp. Rà soát, cụ thể hóa các quy định, điều kiện kinh doanh theo quy mô doanh nghiệp, báo cáo Thủ tướng Chính phủ trong Quý III năm 2017.	Đã hoàn thành	Đã phối hợp với Bộ Kế hoạch và Đầu tư thực hiện rà soát, tập hợp những vướng mắc liên quan Luật Doanh nghiệp và Luật Đầu tư; rà soát, đề xuất sửa đổi quy định liên quan đến đầu tư, đất đai, xây dựng, đấu thầu, môi trường.	Kiến nghị sửa đổi, bổ sung phù hợp
3)	Thống nhất cách hướng dẫn cho doanh nghiệp giữa các cơ quan quản lý nhà nước trong cùng một vấn đề để không gây khó khăn và bất lợi cho doanh nghiệp; ban hành hướng dẫn doanh nghiệp tuân thủ các thủ tục, quy định của pháp luật đảm bảo nguyên tắc dễ hiểu, dễ thực hiện.	Đã hoàn thành và thường xuyên chỉ đạo, thực hiện	Hướng dẫn doanh nghiệp thực hiện song song các thủ tục về đầu tư, đất đai, môi trường, xây dựng. Hiện UBND tỉnh đang chỉ đạo các ngành xây dựng hướng dẫn trình tự triển khai các dự án đầu tư xây dựng nhà ở thương mại, khu đô thị trên địa bàn tỉnh. Hiện UBND tỉnh đang chỉ đạo các đơn vị rà soát công tác phối hợp giữa các đơn vị trong giải quyết TTHC	Doanh nghiệp, nhà đầu tư tiết kiệm thời gian giải quyết thủ tục hành chính khi khởi sự kinh doanh. Cách hướng dẫn tạo sự đồng bộ, thuận lợi cho doanh nghiệp trong tiếp cận và thực hiện, chấp hành.
4)	Tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong việc cung cấp dịch vụ công của các cơ quan hành chính nhà nước, kết hợp phương thức thanh toán điện tử.	Thường xuyên chỉ đạo, thực hiện	Tổng số TTHC trên địa bàn toàn tỉnh hiện nay là 1.730 TTHC (trong đó: cấp tỉnh: 1.386 TTHC, cấp huyện: 218 TTHC; cấp xã: 101 TTHC, chung 3	Doanh nghiệp, nhà đầu tư tiết kiệm thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

			cấp: 25 TTHC). Số TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã gồm: 1.313/1.410 TTHC (đạt 93,12%) thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; 216 (đạt 100%) thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp huyện; 101 TTHC (đạt 100%) thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp xã. Trong 6 tháng đầu năm 2023, toàn tỉnh tiếp nhận 86.473 hồ sơ TTHC (trong đó, trực tuyến: 21.327 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 60.236 hồ sơ; 4.910 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang). Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 78.590 hồ sơ (giải quyết đúng hạn và trước hạn: 76.973 hồ sơ; 1.615 hồ sơ quá hạn); 5.499 hồ sơ đang giải quyết.	
5)	Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 04 tháng 4 năm 2017 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng vật tư, hàng hóa sản xuất trong nước trong công tác đấu thầu các dự án đầu tư phát triển và hoạt động mua sắm thường xuyên sử dụng vốn nhà nước; Quyết định số 58/2016/QĐ-TTg ngày 30 tháng 12 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ chủ động đẩy nhanh tiến độ triển khai công tác sắp xếp, cổ phần hóa doanh nghiệp nhà nước.	Thường xuyên chỉ đạo, thực hiện	Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai hiệu quả công tác sắp xếp, đổi mới, phát triển và nâng cao hiệu quả hoạt động của các doanh nghiệp nhà nước, do nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ hoặc cổ phần, vốn góp chi phối, được tổ chức hoạt động dưới hình thức là công ty cổ phần hoặc công ty trách nhiệm hữu hạn. Đảm bảo các doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp có vốn nhà nước hoạt động theo cơ chế thị trường, lấy hiệu quả kinh tế làm tiêu chí chủ yếu; tự chủ, tự chịu trách nhiệm, cạnh tranh bình đẳng với doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế khác theo quy định	Tạo sự công khai minh bạch trong đấu thầu, hỗ trợ tiêu dùng các sản phẩm của DN NVV trong nước. Đảm bảo các doanh nghiệp nhà nước, doanh nghiệp có vốn nhà nước hoạt động theo cơ chế thị trường, lấy hiệu quả kinh tế làm tiêu chí chủ yếu; tự chủ, tự chịu trách nhiệm, cạnh tranh bình đẳng với doanh nghiệp thuộc các thành phần kinh tế khác theo quy định của pháp luật
6)	Phối hợp với Bộ Nội vụ rà soát chức năng, nhiệm vụ thực hiện các dịch vụ công trong phạm vi lĩnh vực quản lý, đề xuất lộ trình thí điểm chuyển giao một số dịch vụ công phù	Đang thực hiện	Bước đầu, đẩy mạnh xã hội hóa trong lĩnh vực y tế, giáo dục.	Cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật các ngành y tế, giáo dục từng bước được hoàn thiện.

	hợp cho các hiệp hội doanh nghiệp, hiệp hội ngành nghề thực hiện, báo cáo Thủ tướng Chính phủ trong Quý III năm 2017.			Nâng cao chất lượng hoạt động, phục vụ nhân dân, doanh nghiệp.
7)	Đẩy mạnh thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 04 tháng 5 năm 2017 về việc tăng cường năng lực tiếp cận cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4; tập trung đào tạo nguồn nhân lực những kỹ năng, kiến thức cơ bản, tư duy sáng tạo, khả năng thích nghi với yêu cầu của Cách mạng công nghiệp lần thứ 4.	Thường xuyên chỉ đạo, thực hiện	Tăng cường chỉ đạo, đôn đốc thực hiện hàng tháng, quý	Tạo ra nguồn nhân lực có khả năng tiếp nhận các xu thế công nghệ sản xuất mới
8)	Quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.	Thường xuyên chỉ đạo, thực hiện	Thực hiện thanh tra, kiểm tra đúng theo quy định của pháp luật, hạn chế các cuộc thanh tra, kiểm tra chồng chéo, trùng lặp về đối tượng.	Tiết kiệm thời gian cho doanh nghiệp; đảm bảo hoạt động thanh, kiểm tra công khai, minh bạch, ngăn ngừa việc lạm dụng, lợi dụng quyền hạn để nhũng nhiễu, trục lợi từ doanh nghiệp.
9)	Xây dựng cơ chế dành khu đất cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trong các khu, cụm công nghiệp, khu kinh tế.	Đang thực hiện	Chỉ đạo Ban quản lý Khu kinh tế tỉnh rà soát quỹ đất, xây dựng cơ chế dành khu đất cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trong khu kinh tế	Tạo điều kiện để Doanh nghiệp nhỏ và vừa phát triển

(*) Được giao tại Nghị quyết 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ và Chỉ thị 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ.

(**) Tiến độ được giao tại Nghị quyết 35/NQ-CP hoặc tại Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 35/NQ-CP của đơn vị.