

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ THÀNH VIÊN BAN CHỈ ĐẠO
CẢI THIỆN, NÂNG CAO CHỈ SỐ NĂNG LỰC CẠNH TRANH CẤP TỈNH
(Kèm theo Thông báo số: 1336 /TB-BCĐ, ngày 11/5/2023 của Ban Chỉ đạo PCI tỉnh Kon Tum)

STT	Các chỉ tiêu của Chỉ số thành phần PCI	Đơn vị đầu mối (đối với chỉ số thành phần)/chịu trách nhiệm chính thực hiện (đối với các chỉ tiêu)	Đơn vị phối hợp	Ghi chú
1	CHỈ SỐ THÀNH PHẦN TÍNH NĂNG ĐỘNG VÀ TIỀN PHONG CỦA LÃNH ĐẠO TỈNH	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	UBND tỉnh linh hoạt trong khuôn khổ pháp luật nhằm tạo môi trường kinh doanh thuận lợi	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	UBND tỉnh năng động, sáng tạo trong giải quyết vấn đề mới phát sinh (% đồng ý)	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Thái độ của chính quyền tỉnh đối với khu vực tư nhân là tích cực (% DN)	Các Sở, ban, ngành	UBND các huyện/thành phố	
-	Các Sở ngành không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh (% Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành	UBND các huyện/thành phố	
-	Chính quyền cấp huyện, thị xã không thực hiện đúng chủ trương, chính sách của lãnh đạo tỉnh, thành phố (% Đồng ý)	UBND các huyện/thành phố		
-	Phản ứng của tỉnh khi có điểm chưa rõ trong chính sách/văn bản trung ương: “trì hoãn thực hiện và xin ý kiến chỉ đạo” và “không làm gì” (% lựa chọn)	Các Sở, ban, ngành	UBND các huyện/thành phố	

-	Các khó khăn, vướng mắc được tháo gỡ kịp thời qua các cuộc đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp tại tỉnh (% Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Chủ trương, chính sách của tỉnh, thành phố đối với việc tạo thuận lợi cho doanh nghiệp hoạt động là ổn định và nhất quán (% Đồng ý)	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN tin tưởng rằng lãnh đạo địa phương đã hành động để thực hiện các cam kết cải thiện môi trường kinh doanh của mình	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
2	CHỈ SỐ THÀNH PHẦN THIẾT CHẾ PHÁP LÝ	Sở Tư pháp	TAND tỉnh, VKSND tỉnh, Cục Thi hành án tỉnh, Công an tỉnh	
-	Tỷ lệ DN tin tưởng vào khả năng bảo vệ của pháp luật về vấn đề bản quyền hoặc thực thi hợp đồng (% Đồng ý)	Sở Tư pháp	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Hệ thống pháp luật có cơ chế giúp DN tố cáo hành vi sai phạm của CBNN (% Thường xuyên hoặc Luôn luôn)	Sở Tư pháp	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN tin rằng cấp trên không bao che và sẽ nghiêm túc xử lý kỷ luật cán bộ sai phạm (% Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	DN sẵn sàng sử dụng tòa án để giải quyết các tranh chấp (% Đồng ý)	Tòa án nhân dân tỉnh	Viện kiểm sát nhân dân tỉnh, Cục Thi hành án tỉnh, Công an tỉnh	
-	Tòa án các cấp của tỉnh xét xử các vụ việc kinh tế đúng pháp luật (% Đồng ý)	Tòa án nhân dân tỉnh	Viện kiểm sát nhân dân tỉnh	
-	Phán quyết của Tòa án là công bằng (% Đồng ý)	Tòa án nhân dân tỉnh	Viện kiểm sát nhân dân tỉnh	
-	Tòa án các cấp ở tỉnh xét xử vụ việc kinh tế nhanh chóng (% Đồng ý)	Tòa án nhân dân tỉnh	Viện kiểm sát nhân dân tỉnh, Cục Thi hành án tỉnh, Công an tỉnh	

-	Phán quyết của tòa án được thi hành nhanh chóng (%Đồng ý)	Cục Thi hành án tỉnh	Tòa án nhân dân tỉnh; Công an tỉnh;	
-	Các cơ quan trợ giúp pháp lý hỗ trợ doanh nghiệp dùng luật để khởi kiện khi có tranh chấp (%Đồng ý)	Sở Tư pháp	Tòa án nhân dân tỉnh; Cục Thi hành án tỉnh; Công an tỉnh; Viện kiểm sát nhân dân tỉnh	
-	Số lượng vụ việc tranh chấp của các doanh nghiệp ngoài quốc doanh do Tòa án kinh tế cấp tỉnh thụ lý trên 100 doanh nghiệp	Tòa án nhân dân tỉnh	Viện kiểm sát nhân dân tỉnh, Cục Thi hành án tỉnh, Công an tỉnh	
-	Tỉ lệ nguyên đơn ngoài quốc doanh/tổng số nguyên đơn tại Tòa án tỉnh (%)	Tòa án nhân dân tỉnh	Viện kiểm sát nhân dân tỉnh, Cục Thi hành án tỉnh, Công an tỉnh	
-	Tỉ lệ vụ án kinh tế đã được giải quyết (%)	Tòa án nhân dân tỉnh	Viện kiểm sát nhân dân tỉnh, Công an tỉnh	
-	Tình hình an ninh trật tự tại tỉnh là Tốt (%)	Công an tỉnh	UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN bị trộm cắp hoặc đột nhập vào năm vừa qua (%)	Công an tỉnh	UBND các huyện/thành phố	
-	Cơ quan công an sở tại xử lý vụ việc của DN hiệu quả (%)	Công an tỉnh	UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN phải trả tiền bảo kê cho các băng nhóm côn đồ, tổ chức xã hội đen để yên ổn làm ăn (%)	Công an tỉnh	UBND các huyện/thành phố	
-	Các chi phí chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được (% Đồng ý)	Tòa án nhân dân tỉnh	Viện kiểm sát nhân dân tỉnh, Cục Thi hành án tỉnh, Công an tỉnh	
-	Các chi phí không chính thức từ khi khởi kiện đến khi bản án được thi hành ở mức chấp nhận được (% Đồng ý)	Tòa án nhân dân tỉnh	Viện kiểm sát nhân dân tỉnh, Cục Thi hành án tỉnh, Công an tỉnh	

3	CHỈ SỐ THÀNH PHẦN CHI PHÍ KHÔNG CHÍNH THỨC	Thanh tra tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Các DN cùng ngành thường phải trả thêm các khoản chi phí không chính thức *(% Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	Thanh tra tỉnh	
-	Công việc đạt được kết quả mong đợi sau khi trả chi phí không chính thức (% luôn luôn/hầu hết)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	Thanh tra tỉnh	
-	Tình trạng những nhiễu khi giải quyết thủ tục hành chính cho DN là phổ biến (% Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	Thanh tra tỉnh	
-	Các khoản chi phí không chính thức ở mức chấp nhận được (% Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	Thanh tra tỉnh	
-	Tỉ lệ DN có chi trả chi phí không chính thức cho cán bộ thanh, kiểm tra (%)	Thanh tra tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN trả CPKCT khi thực hiện thủ tục ĐKDN/sửa đổi ĐKDN (%)	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Cục thuế tỉnh	
-	Tỷ lệ DN trả CPKCT khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp giấy phép kinh doanh có điều kiện (%)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra tra phòng cháy, chữa cháy (%)	Công an tỉnh		
-	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra môi trường (%)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện, thành phố	
-	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ quản lý thị trường (%)	Cục quản lý thị trường		
-	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra thuế (%)	Cục thuế tỉnh		
-	Tỷ lệ DN trả CPKCT cho cán bộ thanh, kiểm tra xây dựng	Sở Xây dựng	UBND các huyện, thành phố	

-	Tỉ lệ DN phải chi hơn 10% doanh thu cho các loại chi phí không chính thức (%)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	Thanh tra tỉnh	
-	Tỉ lệ DN có chi trả chi phí không chính thức để đẩy nhanh việc thực hiện TTHC đất đai (%)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	
-	Chi trả "hoa hồng" là cần thiết để có cơ hội thắng thầu (% Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Có tranh chấp song không lựa chọn Tòa án để giải quyết do lo ngại tình trạng "chạy án" là phổ biến (%)	Công an tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh, Viện kiểm sát nhân dân tỉnh		
4	CHỈ SỐ THÀNH PHẦN TÍNH MINH BẠCH	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh; Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Tiếp cận tài liệu quy hoạch	Văn phòng UBND tỉnh; Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Tiếp cận tài liệu pháp lý	Văn phòng UBND tỉnh; Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Minh bạch trong đấu thầu (% Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Tỷ lệ DN nhận được thông tin, văn bản cần khi yêu cầu cơ quan trong tỉnh cung cấp (%)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	Hiệp hội doanh nghiệp	
-	Số ngày chờ đợi để nhận được thông tin, văn bản yêu cầu	Văn phòng UBND tỉnh; Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Cần có "mối quan hệ" để có được các tài liệu của tỉnh (% Quan trọng hoặc Rất quan trọng)	Văn phòng UBND tỉnh; Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	Hiệp hội doanh nghiệp	

-	Thương lượng với cán bộ thuế là phần thiết yếu trong hoạt động kinh doanh (% Đồng ý)	Cục Thuế tỉnh		
-	Thỏa thuận về các khoản thuế phải nộp với cán bộ thuế giúp doanh nghiệp giảm được số thuế phải nộp (% Đồng ý)	Cục Thuế tỉnh		
-	Khả năng dự liệu được việc thực thi của tỉnh với quy định pháp luật của Trung ương (% Có thể)	Sở Tư pháp	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Khả năng dự liệu được thay đổi quy định pháp luật của tỉnh (% Có thể)	Sở Tư pháp	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Vai trò của các hiệp hội DN địa phương trong việc xây dựng và phản biện chính sách, quy định của tỉnh là quan trọng (% DN)	Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh; Hội doanh nhân trẻ tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Chất lượng website của tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh; Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Tỉ lệ DN truy cập vào website của UBND tỉnh (%)	Hiệp hội doanh nghiệp	Văn phòng UBND tỉnh; Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Thông tin trên website của tỉnh về các ưu đãi/khuyến khích/hỗ trợ đầu tư của tỉnh là hữu ích (% Đồng ý)	Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục thuế tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Thông tin trên website của tỉnh về các quy định về thủ tục hành chính là hữu ích (% Đồng ý)	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Thông tin trên website của tỉnh về các văn bản điều hành, chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh là hữu ích (% Đồng ý)	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Thông tin trên các website của tỉnh về các văn bản pháp luật của tỉnh là hữu ích (% Đồng ý)	Sở Tư pháp	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	

5	CHỈ SỐ THÀNH PHẦN TIẾP CẬN ĐẤT ĐAI VÀ SỰ ỔN ĐỊNH TRONG SỬ DỤNG ĐẤT	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Số ngày chờ đợi để được cấp Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất (trung vị)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	
-	DN đánh giá rủi ro bị thu hồi đất (1=Rất thấp; 5=Rất cao)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	
-	DN không gặp cản trở về tiếp cận/mở rộng mặt bằng kinh doanh (%)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN gặp khó khăn về thiếu quỹ đất sạch (%)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN gặp khó khăn về tiến độ giải phóng mặt bằng chậm (%)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	
-	Thông tin, dữ liệu về đất đai không được cung cấp thuận lợi, nhanh chóng (%)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN tin rằng sẽ được bồi thường thỏa đáng khi bị thu hồi đất (%)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	
-	Sự thay đổi bảng giá đất của tỉnh phù hợp với sự thay đổi giá thị trường (% Đồng ý)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai trong vòng 2 năm qua nhưng không gặp bất kỳ khó khăn nào về thủ tục (%)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN có nhu cầu được cấp GCNQSDĐ nhưng không có do thủ tục hành chính rườm rà/ lo ngại cán bộ nhũng nhiễu (%)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	
-	Thời hạn giải quyết hồ sơ đất đai dài hơn so với thời hạn được niêm yết hoặc văn bản quy định (%)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	

-	Cán bộ nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính không hướng dẫn chi tiết, đầy đủ (%)	Sở Tài nguyên và Môi trường	Trung tâm Phục vụ hành chính công; UBND các huyện/thành phố	
-	Các thủ tục xác định giá trị quyền sử dụng đất rất mất thời gian (%)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN phải trì hoãn / hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do gặp khó khăn khi thực hiện các thủ tục hành chính về đất đai	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	
6	CHỈ SỐ THÀNH PHẦN CHI PHÍ THỜI GIAN ĐỂ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA NHÀ NƯỚC	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Tỉ lệ DN dành hơn 10% quỹ thời gian để tìm hiểu và thực hiện QĐPL	Sở Tư pháp	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Cán bộ nhà nước giải quyết công việc hiệu quả (% Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Cán bộ nhà nước thân thiện (% Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	DN không phải đi lại nhiều lần để hoàn tất thủ tục (%)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Thủ tục giấy tờ đơn giản (%)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Phí, lệ phí được niêm yết công khai (%)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Thời gian thực hiện thủ tục hành chính được rút ngắn hơn so với quy định(%)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	
-	Tỷ lệ DN không gặp khó khăn khi thực hiện TTHC trực tuyến (% Đồng ý)	Sở Kế hoạch và Đầu tư; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh; Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	

-	Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm thời gian cho DN (% Đồng ý)	Sở Kế hoạch và Đầu tư; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh; Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Thực hiện TTHC trực tuyến giúp tiết giảm chi phí cho DN (% Đồng ý)	Sở Kế hoạch và Đầu tư; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh; Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN cho biết bị thanh kiểm tra trên 3 lần một năm	Thanh tra tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN cho biết nội dung làm việc của các đoàn thanh, kiểm tra bị trùng lặp (%)	Thanh tra tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Số giờ thanh, kiểm tra thuế mỗi cuộc	Cục Thuế tỉnh	Thanh tra tỉnh	
-	Tỷ lệ DN nhận thấy cán bộ thanh, kiểm tra lợi dụng thực thi công vụ những nhiều doanh nghiệp (%)	Thanh tra tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
7	CHỈ SỐ CHÍNH SÁCH HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP	Sở Công Thương	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Thủ tục cấp bảo lãnh tín dụng cho DNNVV dễ thực hiện (%)	Sở Tài chính	Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh Kon Tum	
-	Thủ tục để được CQNN hỗ trợ tăng cường năng lực doanh nghiệp dễ thực hiện (%)	Các Sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố		
-	Thủ tục để được giảm giá thuê mặt bằng tại khu/cụm CN là dễ thực hiện (%)	Cục thuế tỉnh	Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Sở Tài nguyên và Môi trường	
-	Thủ tục để được miễn, giảm chi phí tư vấn pháp luật khi sử dụng dịch vụ tư vấn pháp luật thuộc mạng lưới tư vấn viên của CQNN dễ thực hiện (%)	Sở Tư pháp	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Thủ tục để được miễn, giảm chi phí tư vấn thông tin thị trường khi sử dụng dịch vụ tư vấn thuộc mạng lưới tư vấn viên của CQNN dễ thực hiện (%)	Sở Công thương	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	

-	Thủ tục để được miễn, giảm chi phí tham gia các khóa đào tạo có sử dụng ngân sách nhà nước về khởi sự kinh doanh và quản trị doanh nghiệp để thực hiện (%)	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Thủ tục để được miễn, giảm chi phí đào tạo nghề cho người lao động để thực hiện (%)	Sở Lao động-Thương binh và Xã hội	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Chất lượng cung cấp thông tin liên quan đến các FTA của các CQNN địa phương đáp ứng nhu cầu của doanh nghiệp (% Đáp ứng)	Sở Công thương	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Vướng mắc trong thực hiện các văn bản thực thi các hiệp định thương mại tự do (FTA) được CQNN địa phương giải đáp hiệu quả (%)	Sở Công thương	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN có biết đến các chương trình hỗ trợ doanh nghiệp tận dụng cơ hội của các FTAs	Sở Công thương	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN đánh giá việc thực hiện thủ tục để hưởng hỗ trợ từ chương trình hỗ trợ DN tận dụng cơ hội từ các FTAs là thuận lợi (%)	Sở Công thương	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ nhà cung cấp dịch vụ trên tổng số doanh nghiệp %	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ nhà cung cấp tư nhân và nước ngoài trên tổng số nhà cung cấp dịch vụ %	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
8	CHỈ SỐ THÀNH PHẦN ĐÀO TẠO LAO ĐỘNG	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng lao động phổ thông tại tỉnh là dễ dàng (%)	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng cán bộ kỹ thuật tại tỉnh là dễ dàng (%)	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Trường Cao đẳng Cộng đồng Kon Tum; UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ DN đánh giá việc tuyển dụng cán bộ quản lý, giám sát tại tỉnh là dễ dàng (%)	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	Trường Cao đẳng Cộng đồng Kon Tum;	

			UBND các huyện/thành phố	
-	Tỷ lệ lao động tại DN đã tốt nghiệp các cơ sở giáo dục nghề nghiệp (%)	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	UBND các huyện/thành phố, BQL Khu Kinh tế tỉnh	
-	Điểm thi trung bình kỳ thi tốt nghiệp THPT (BGDDT)	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND các huyện/thành phố	
-	Tỉ lệ DN đánh giá Giáo dục phổ thông tại tỉnh có chất lượng Tốt (%)	Sở Giáo dục và Đào tạo	UBND các huyện/thành phố, BQL Khu Kinh tế tỉnh	
-	Giáo dục nghề nghiệp tại tỉnh có chất lượng tốt (%) Đồng ý)	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	UBND các huyện/thành phố, BQL Khu Kinh tế tỉnh	
-	Tỷ lệ chi phí đào tạo lao động trong tổng chi phí kinh doanh (%)	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	UBND các huyện/thành phố, BQL Khu Kinh tế tỉnh	
-	Tỷ lệ chi phí tuyển dụng lao động trong tổng chi phí kinh doanh (%)	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	UBND các huyện/thành phố, BQL Khu Kinh tế tỉnh	
-	Lao động tại địa phương đáp ứng hoàn toàn/phần lớn nhu cầu sử dụng của DN (%)	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	UBND các huyện/thành phố, BQL Khu Kinh tế tỉnh	
-	Tỷ lệ lao động từ 15 tuổi trở lên đang làm việc tại địa phương đã qua đào tạo (% , TCTK)	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	UBND các huyện/thành phố	
9	CHỈ SỐ THÀNH PHẦN CHI PHÍ GIA NHẬP THỊ TRƯỜNG	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Thời gian đăng ký doanh nghiệp - số ngày	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Cục Thuế tỉnh	
-	Tỷ lệ DN phải sửa đổi, bổ sung hồ sơ đăng ký doanh nghiệp từ 2 lần trở lên	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Cục Thuế tỉnh	
-	Thời gian thay đổi nội dung đăng ký doanh nghiệp - số ngày	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Cục Thuế tỉnh	
-	Tỷ lệ DN phải chờ hơn MỘT tháng để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động (%)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		

-	Tỷ lệ DN phải chờ hơn BA tháng để hoàn thành tất cả các thủ tục để chính thức hoạt động (%)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Tỷ lệ DN đăng ký hoặc sửa đổi đăng ký doanh nghiệp thông qua hình thức mới như đăng ký trực tuyến, đăng ký ở trung tâm hành chính công hoặc qua bưu điện (%)	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Sở Nội vụ, Sở Thông tin - Truyền thông, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh; Sở Tư pháp	
-	Thủ tục tại bộ phận Một cửa được niêm yết công khai (% DN Đồng ý)	Văn phòng UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Hướng dẫn thủ tục rõ ràng, đầy đủ (% DN Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	
-	Cán bộ tại bộ phận Một cửa am hiểu về chuyên môn (% DN Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	
-	Cán bộ tại bộ phận Một cửa nhiệt tình, thân thiện (% DN Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	Văn phòng UBND tỉnh	
-	Việc khai trình việc sử dụng lao động, đề nghị cấp mã số đơn vị tham gia bảo hiểm xã hội và đăng ký sử dụng hóa đơn của doanh nghiệp được thực hiện đồng thời trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (% Đồng ý)	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Cục thuế tỉnh; Sở Lao động, Thương binh và Xã hội; Bảo hiểm xã hội tỉnh	
-	Hướng dẫn thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện là rõ ràng, đầy đủ (%)	Văn phòng UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố	Các Sở, ban ngành và UBND các huyện, thành phố (<i>đơn vị cấp phép kinh doanh có điều kiện</i>)	
-	Doanh nghiệp không gặp khó khăn gì khi thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện (%)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Quy trình giải quyết thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện đúng như văn bản quy định (% DN Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		

-	Thời gian thực hiện thủ tục cấp phép kinh doanh có điều kiện không kéo dài hơn so với văn bản quy định (% DN đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Chi phí cấp phép kinh doanh có điều kiện không vượt quá mức phí, lệ phí được quy định trong văn bản pháp luật (% DN Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Tỷ lệ DN phải trì hoãn/hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp (%)	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Cục thuế tỉnh	
-	Tỷ lệ DN phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục sửa đổi đăng ký doanh nghiệp (%)	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Cục thuế tỉnh	
-	Tỷ lệ DN phải hủy bỏ kế hoạch kinh doanh do những khó khăn gặp phải khi thực hiện thủ tục đề nghị cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện (%)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
10	CHỈ SỐ CẠNH TRANH BÌNH ĐẲNG	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các Sở, ban, ngành, địa phương	
-	Sự quan tâm của chính quyền tỉnh không phụ thuộc vào đóng góp của doanh nghiệp cho địa phương như số lao động sử dụng, số thuế phải nộp hoặc tài trợ/hỗ trợ khác (% Đồng ý)	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; Cục thuế tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Tình ưu tiên giải quyết các khó khăn cho các doanh nghiệp lớn so với doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước (% Đồng ý)	Văn phòng UBND tỉnh	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Tình ưu tiên thu hút đầu tư từ các doanh nghiệp lớn hơn là phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa trong nước (% Đồng ý)	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Văn phòng UBND tỉnh; Các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố	

-	Thuận lợi trong việc tiếp cận đất đai là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% Đồng ý)	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND các huyện/thành phố	
-	Thủ tục hành chính nhanh chóng hơn là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Dễ dàng có được các hợp đồng từ cơ quan Nhà nước là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Thuận lợi trong cấp phép khai thác khoáng sản là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% Đồng ý)	Sở Tài nguyên và Môi trường		
-	Thuận lợi trong tiếp cận thông tin là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		
-	Miễn, giảm thuế TNDN là đặc quyền dành cho các doanh nghiệp lớn (% Đồng ý)	Cục thuế tỉnh		
-	"Hợp đồng, đất đai,... và các nguồn lực kinh tế khác chủ yếu rơi vào tay các DN có liên kết chặt chẽ với chính quyền tỉnh" (% Đồng ý)	Sở Tài nguyên và Môi trường	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố	
-	Việc tinh ưu ái cho DN lớn (cả DNNN và tư nhân) gây khó khăn cho doanh nghiệp (% Đồng ý)	Các Sở, ban, ngành; UBND các huyện/thành phố		

Ghi chú:

(1) Đơn vị đầu mối là đơn vị tổng hợp, theo dõi các báo cáo đánh giá của các đơn vị chịu trách nhiệm chính đối với các chỉ tiêu của chỉ số thành phần được giao làm đầu mối. Trên cơ sở đó đề ra các giải pháp, chương trình, kế hoạch hành động để cải thiện chỉ số thành phần được giao. Gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư để tổng hợp chung **trước ngày 25 tháng 5 năm 2023**.

Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, tổng hợp, tham mưu Ban Chỉ đạo xây dựng chương trình, kế hoạch chung để tiếp tục duy trì, cải thiện, nâng cao chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh trong thời gian tới. Hoàn thành, báo cáo Ban Chỉ đạo **trước ngày 15 tháng 6 năm 2023**.

(2) Đơn vị chịu trách nhiệm chính là đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện, đánh giá các chỉ tiêu được giao thuộc các chỉ số thành phần.