

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *971*/UBND-NC
Về việc chấn chỉnh và nâng
cao hiệu quả công tác tiếp
dân, giải quyết khiếu nại,
tổ cáo của công dân

Kon Tum, ngày 12 tháng 6 năm 2012

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố,

Căn cứ Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ *"Về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo của công dân"* và Thông báo số 179/TB-VPCP ngày 16/5/2012 của Văn phòng Chính phủ về thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị toàn quốc về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo của công dân, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tập trung thực hiện tốt những nhiệm vụ sau:

a. Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các nội dung Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/05/2012 của Thủ tướng Chính phủ *"Về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo"*, các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo.

Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu; coi công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của các cơ quan, đơn vị; là một trong những nhiệm vụ quan trọng trong chương trình, kế hoạch công tác. Việc kiểm điểm, đánh giá kết quả hoạt động hàng năm của cơ quan, đơn vị phải gắn với việc đánh giá kết quả thực hiện trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong công tác này và công tác phòng, chống tham nhũng, cải cách hành chính, xây dựng cơ quan, đơn vị trong sạch, vững mạnh.

b. Tiếp tục quán triệt và thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 09-CT/TW ngày 6/03/2002 của Ban Bí thư về một số vấn đề cấp bách cần thực hiện trong việc giải quyết khiếu nại, tổ cáo hiện nay; Kết luận chỉ đạo của Bộ Chính trị tại Thông báo số 130-TB/TW ngày 10/01/2008 về tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tổ cáo từ năm 2006 đến nay và giải pháp trong thời gian tới; Quyết định số 858/QĐ-TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới công tác tiếp công dân. Trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo phải phát huy vai trò lãnh đạo của các cấp, các ngành, trách nhiệm của chính quyền địa phương, giám sát của Hội đồng nhân dân các cấp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức thành viên.

c. Thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân theo quy định, dành thời gian thích đáng trực tiếp gặp và đối thoại với dân, lắng nghe dân, thực sự gần dân, hiểu dân. Qua tiếp dân, nắm được nội dung công dân khiếu nại để kịp thời giải quyết

đúng chính sách, pháp luật những kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân. Đối với nội dung không thuộc thẩm quyền giải quyết thì giải thích và hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo của mình đúng quy định pháp luật.

d. Tập trung rà soát, kiểm tra, xem xét các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp và các vụ việc còn tồn đọng, kéo dài tại ngành, địa phương mình. Qua rà soát, phải làm rõ nguyên nhân phát sinh, tồn đọng, kéo dài vụ việc khiếu nại, tố cáo. Trong quá trình giải quyết phải mời cơ quan Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội tham gia; tổ chức đối thoại công khai, xem xét đầy đủ các khía cạnh pháp lý và thực tế của vụ việc để có biện pháp giải quyết có lý, có tình và khả thi, chấm dứt được khiếu nại, tố cáo.

Đối với các trường hợp có nội dung phức tạp, có liên quan đến công tác quản lý của nhiều ngành hoặc vượt quá thẩm quyền xem xét, giải quyết của ngành, địa phương phải kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh để xem xét, chỉ đạo phối hợp giải quyết.

e. Chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém trong quản lý nhà nước, công khai, minh bạch trong công tác thu hồi đất, giao đất, phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; làm tốt công tác tuyên truyền, vận động để người dân hiểu, đồng thuận, tự giác chấp hành, hạn chế đến mức thấp nhất khiếu nại, tố cáo xảy ra từ phía người dân. Trường hợp buộc phải cưỡng chế thì phải có phương án chặt chẽ, đúng pháp luật, bảo đảm tuyệt đối an toàn; không sử dụng vũ khí và lực lượng quân đội trong việc tổ chức cưỡng chế.

g. Tổ chức thi hành nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu vướng mắc phải chủ động tìm biện pháp giải quyết, nếu vượt quá thẩm quyền phải xin ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, không để vụ việc tồn đọng, kéo dài. Phải công khai nội dung, quá trình và kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo bằng các hình thức phù hợp theo quy định của pháp luật khiếu nại, tố cáo, kể cả trên các phương tiện thông tin đại chúng, công thông tin hoặc trang thông tin điện tử.

h. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan hành chính cấp dưới trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, yếu kém, xử lý cá nhân, tổ chức vi phạm.

2. Trụ sở Tiếp công dân tỉnh phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh và các ngành có liên quan tổ chức tốt công tác tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tham mưu cho Chủ tịch UBND tỉnh trong công tác tiếp công dân, chuẩn bị tốt kế hoạch, các điều kiện cần thiết để Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân.

3. Thanh tra tỉnh:

a. Chủ trì, phối hợp với các cấp, ngành có liên quan tổ chức rà soát, thống kê, tập trung giải quyết những vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài nhất là những vụ việc liên quan đến đất đai.

b. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng đối với các sở, ngành, địa phương trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tập trung vào các sở, ngành, địa phương có nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo, tồn đọng, kéo dài.

hướng dẫn hoặc chấn chỉnh các sai sót (nếu có) nhằm nâng cao hiệu quả công tác xem xét, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay tại cơ sở.

c. Chủ trì, phối hợp với các cấp, ngành có liên quan tham mưu cho UBND tỉnh trong việc tổ chức quán triệt và triển khai thi hành Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2011 đã được Quốc hội khóa XIII thông qua tại kỳ họp thứ hai, ngày 11/11/2011 (có hiệu lực thi hành từ ngày 1/7/2012).

d. Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố xây dựng cơ sở dữ liệu về các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài, công khai trên Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

4. Công an tỉnh tăng cường chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra việc bảo đảm an ninh, trật tự liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh.

5. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo các cơ quan báo chí khi đưa thông tin về khiếu nại, tố cáo phải chính xác, đầy đủ, khách quan, tránh việc đưa tin một chiều, sai bản chất sự việc.

Yêu cầu thủ trưởng cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc công văn này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
 - Thanh tra Chính phủ;
 - Thường trực Tỉnh ủy;
 - Thường trực HĐND tỉnh;
 - Đoàn ĐBQH tỉnh Kon Tum;
 - Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
 - Đ/c Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
 - Như trên; (t/hiện)
 - Cổng Thông tin điện tử tỉnh;
 - Báo Kon Tum;
 - Lưu: VT-NC3.
- (thay b/cáo);

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Đặng Thanh Long