

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

Số: /UBND-TD
Về việc tăng cường công
tác tiếp công dân, giải
quyết đơn thư khiếu nại,
tổ cáo

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày tháng năm

- Kính gửi: - Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh;
- Giám đốc Công an tỉnh, Viện trưởng Viện Kiểm
sát nhân dân tỉnh, Chánh án Tòa án nhân dân tỉnh,
Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại buổi tiếp công dân định kỳ ngày 22 tháng 7 năm 2020. Để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tổ cáo trên địa bàn tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Tăng cường công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thường xuyên trao đổi phẩm chất, đạo đức và bồi dưỡng, nâng cao nghiệp vụ chuyên môn cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tổ cáo.

- Tiến hành rà soát lại toàn bộ các vụ việc đã được cấp thẩm quyền chỉ đạo nhưng đến nay chưa giải quyết hoặc giải quyết chưa dứt điểm; trên cơ sở đó xem xét, xử lý dứt điểm hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định pháp luật (*nhất là các vụ việc tồn đọng, kéo dài*).

- Tiếp tục thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 409/UBND-TD ngày 17 tháng 02 năm 2020 về việc phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo để đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ cho các sự kiện chính trị của Trung ương, của tỉnh và Công văn số 789/UBND-TD ngày 17 tháng 3 năm 2020 về việc tăng cường vai trò, trách nhiệm trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tổ cáo.

2. Thủ trưởng các sở, ban, ngành có liên quan¹ phải trực tiếp tham dự buổi tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tỉnh; trường hợp không tham dự được phải

¹ Thành phần tham dự tiếp công dân theo Quyết định số 67/2014/QĐ-UBND ngày 01 tháng 12 năm 2014 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh Kon Tum và Công văn số 5924-CV/VPTU ngày 13 tháng 7 năm 2020 của Văn phòng Tỉnh ủy.

báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (*qua Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh*) trước 01 ngày và phân công cấp phó dự thay.

3. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tổ chức tiếp công dân định kỳ vào ngày 22 hằng tháng² theo đúng chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 2604/UBND-TD ngày 21 tháng 7 năm 2020 về việc tổ chức tiếp công dân trong ngày tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tỉnh; đồng thời, báo cáo kết quả về Ban Tiếp công dân tỉnh (*có mẫu kèm theo*) để tổng hợp báo cáo chung toàn tỉnh theo quy định (*thời gian báo cáo chậm nhất 01 ngày sau khi tiếp công dân*).

4. Giám đốc Công an tỉnh, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục triển khai thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 2101/UBND-TD ngày 15 tháng 6 năm 2020 về đảm bảo an ninh trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

Báo các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/hiện);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Ban Nội chính TU, Ủy ban Kiểm tra TU;
- Các VP: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, Đoàn ĐBQH tỉnh;
- LĐVP: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, TD, TLHN (35b).

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Hòa

² Kể cả trùng vào ngày thứ bảy, ngày chủ nhật; trường hợp trùng vào ngày nghỉ lễ, tết theo quy định thì ngày tiếp dân định kỳ là ngày làm việc đầu tiên sau ngày nghỉ lễ, tết.