

Số: **228** /UBND-NC
Về việc tăng cường công tác
tiếp công dân; giải quyết
kiếu nại, tố cáo, kiến nghị
của công dân

Kon Tum, ngày **21** tháng 02 năm 2012

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố,

Căn cứ ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Thông báo số 32/TB-VPCP ngày 04/02/2012, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tập trung chỉ đạo và thực hiện tốt các công việc sau:

1. Củng cố, kiện toàn tổ chức, bộ máy thực hiện công tác tiếp công dân theo Quyết định số 858/QĐ- TTg ngày 14/6/2010 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án Đổi mới công tác tiếp công dân; phân định rõ chức năng, nhiệm vụ, cơ chế phối hợp gắn việc tiếp công dân với công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách đãi ngộ đặc thù đối với cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Duy trì và thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân định kỳ và thường xuyên theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, tố cáo để kịp thời tiếp nhận, xem xét, chỉ đạo và giải quyết thấu đáo các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân ngay tại cơ sở, không để vụ việc kéo dài gây phát sinh tình hình phức tạp, khiếu kiện đông người trên địa bàn tỉnh.

2. Tập trung giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; giải quyết dứt điểm vụ việc khiếu nại phức tạp, đông người nhằm hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp.

3. Chánh Thanh tra tỉnh tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng đối với Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thành phố trong việc thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

4. Chủ tịch UBND các huyện, thành phố lập kế hoạch và tiến hành thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo đối với các đơn vị do mình quản lý trực tiếp và Chủ tịch UBND cấp xã để nhằm kịp thời phát hiện, uốn nắn, chấn chỉnh các sai sót, vi phạm và triển khai thực