

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ 6 tháng đầu năm 2025 trên địa bàn tỉnh Kon Tum

Kính gửi: Bộ Tài chính

Căn cứ Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 08 tháng 01 năm 2025 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025 (*gọi tắt là Nghị quyết số 02/NQ-CP*);

Thực hiện Công văn số 7142/BTC-DNTN ngày 26 tháng 5 năm 2025 của Bộ Tài chính về việc báo cáo tình hình và kết quả thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP 6 tháng đầu năm 2025, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum báo cáo tình hình triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP 6 tháng đầu năm 2025 trên địa bàn tỉnh Kon Tum như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

- Thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã ban hành Chương trình hành động về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025 tại Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2025 (*gọi tắt là Quyết định số 42/QĐ-UBND*); đồng thời, tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh thực hiện tốt Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 23 tháng 5 năm 2022 của Tỉnh ủy “*về cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh tính đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*”; Chương trình số 2359/CTr-UBND ngày 22 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 16 tháng 5 năm 2022 của Tỉnh ủy;...

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh quán triệt tinh thần và nội dung của Nghị quyết số 02/NQ-CP sâu rộng đến từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân để tích cực hưởng ứng và triển khai thực hiện.

II. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách hành chính, thúc đẩy khởi sự doanh nghiệp

- Về kế hoạch cải cách hành chính:

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã ban hành Quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 06 tháng 02 năm 2025 về Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025 trên địa bàn tỉnh Kon

Tum; trong đó, đã xác định rõ các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện liên quan đến các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP; ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum năm 2025 tại Quyết định số 757/QĐ-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2024. Đồng thời, ban hành Quyết định phê duyệt kết quả Chỉ số Cải cách hành chính năm 2024 của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh theo đề nghị của Hội đồng kiểm tra, đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính nhà nước tỉnh Kon Tum⁽¹⁾. Các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc tỉnh đã kịp thời xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ được giao.

+ Công tác cải cách thủ tục hành chính được chú trọng, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện rút ngắn thời gian thực hiện thủ tục liên quan đến chấp thuận chủ trương đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh⁽²⁾. Chỉ đạo các đơn vị tiếp tục triển khai công tác tự đánh giá, chấm điểm chỉ số CCHC (*PARINDEX*) nhà nước năm 2024 của tỉnh Kon Tum gửi Bộ Nội vụ làm căn cứ xác định Chỉ số CCHC năm 2024 của tỉnh⁽³⁾. Sau khi Trung ương công bố kết quả chỉ số CCHC, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã chỉ đạo triển khai rà soát báo cáo, phân tích, làm rõ trách nhiệm liên quan của từng ngành, địa phương, phân tích những mặt còn hạn chế, yếu điểm đồng thời đề ra các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục.

- *Về kiểm tra cải cách hành chính*: Công tác kiểm tra được kết hợp với công tác chấm điểm, đánh giá cải cách hành chính do Hội đồng kiểm tra, đánh giá, chấm điểm cải cách hành chính của tỉnh thực hiện. Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã chỉ đạo Sở Nội vụ tỉnh Kon Tum kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành nội quy, quy chế, kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh⁽⁴⁾. Qua kiểm tra, tiếp tục kịp thời chấn chỉnh, nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức tại các cơ quan, đơn vị, góp phần nâng cao ý thức trách nhiệm trong hoạt động công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính; phát huy các ưu điểm của các đơn vị, địa phương. Các thông báo kết quả kiểm tra được gửi đến bộ phận liên quan các cấp để theo dõi, phục vụ công tác đánh giá, bình xét khen thưởng trong năm.

- *Rà soát, đánh giá, đơn giản hóa thủ tục hành chính*: Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã ban hành: Kế hoạch số 647/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2025 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn

⁽¹⁾ Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 23 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁽²⁾ Công văn số 523/UBND-KTTH ngày 24 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁽³⁾ Báo cáo số 17/BC-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kết quả tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số CCHC của tỉnh Kon Tum năm 2024.

⁽⁴⁾ Sở Nội vụ đã ban hành kế hoạch số 03/KH-SNV ngày 13 tháng 01 năm 2025 của Sở Nội vụ về Kiểm tra công vụ, kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2025; thành lập Đoàn Kiểm tra công vụ, kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính và việc chấp hành Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum năm 2025 tại Quyết định số 231/QĐ-SNV ngày 08 tháng 3 năm 2025 của Sở Nội vụ. Trong 6 tháng đầu năm Sở Nội vụ đã tiến hành kiểm tra đột xuất tại 34 cơ quan, đơn vị.

tỉnh, Kế hoạch số 1268/KH-UBND ngày 16 tháng 4 năm 2025 về thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ về phê duyệt Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026. Trong đó, tập trung rà soát các TTHC, nhóm TTHC, quy định hành chính liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh, các loại giấy phép, các TTHC có nhiều vướng mắc, bất cập, rườm rà, chồng chéo trong quá trình giải quyết liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp; các TTHC, nhóm TTHC có nhiều phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trong thực hiện. Kiến nghị các sáng kiến cải cách, phương án đơn giản hóa TTHC nhằm cắt giảm chi phí tuân thủ cho cá nhân, tổ chức trong việc thực hiện TTHC.

+ Đối với kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ: Đến nay, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã công bố đối với 468 TTHC nội bộ thực hiện trên địa bàn tỉnh; phê duyệt Phương án đơn giản hóa đối với 68 TTHC nội bộ thực hiện trên địa bàn tỉnh, trong đó đã có 08 TTHC thực thi xong phương án đơn giản hóa, bãi bỏ 07 TTHC nội bộ. Tổng số TTHC nội bộ hiện nay trên địa bàn tỉnh là 461 thủ tục.

+ Việc kiểm soát quy định TTHC ngay trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện quyết liệt⁽⁵⁾. Trong đó, từ đầu năm đến nay các cơ quan chuyên môn đã rà soát, tham gia ý kiến đối với 02 TTHC tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân tỉnh thuộc lĩnh vực Xây dựng.

- *Về kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC*: Tiếp tục thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Việc công khai kết quả thực hiện Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực đã được thực hiện định kỳ hàng tháng, đồng thời công khai kết quả thực hiện Bộ chỉ số trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; Cổng Thông tin điện tử tỉnh; lãnh đạo các sở, ban ngành, lãnh đạo cấp huyện, cấp xã và chuyên viên theo dõi tình hình giải quyết TTHC đều được cấp tài khoản theo dõi Bộ chỉ số trên trang quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia. Định kỳ hàng tháng thực hiện công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết TTHC, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử.

- *Tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương*: Tỉnh Kon Tum thực hiện nghiêm túc cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ.

⁽⁵⁾ Công văn số 4669/UBND-TTHCC ngày 25 tháng 12 năm 2024 về việc triển khai thực hiện Công điện số 131/CĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 379/UBND-TTHCC ngày 06 tháng 02 năm 2025 về việc đánh giá tác động chính sách, TTHC trong đề nghị, dự thảo văn bản QPPL.

- *Công khai thủ tục hành chính*: Các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Kon Tum thực hiện nghiêm túc việc công khai thủ tục hành chính theo quy định. Các hình thức công khai bắt buộc theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ được thực hiện đầy đủ (*công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; công khai tại trụ sở cơ quan, đơn vị trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh*).

- *Rà soát quy trình thủ tục liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh của doanh nghiệp, nhà đầu tư*: Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum luôn quan tâm chỉ đạo các sở, ngành rà soát quy trình thủ tục tại đơn vị để cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cụ thể:

+ *Về lĩnh vực thuế*: Ngành thuế đã rà soát và đề xuất hoàn thiện các quy định pháp luật về hoàn thuế GTGT nhằm tháo gỡ khó khăn, vướng mắc hoàn thuế GTGT cho doanh nghiệp, người nộp thuế. Đẩy mạnh công tác hoàn thuế GTGT, nâng cao tính chủ động trong giải quyết hồ sơ hoàn thuế. Tổ chức tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế thực hiện theo đúng thẩm quyền, phạm vi, trách nhiệm của cơ quan thuế, đảm bảo tính kịp thời và hiệu quả của công việc, đáp ứng được các nhu cầu hỗ trợ Người nộp thuế nhằm cải cách thủ tục hành chính (TTHC) thuế.

+ *Về lĩnh vực xây dựng*: Phê duyệt bổ sung Danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa đối với thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng⁽⁶⁾. Rà soát, đề xuất kiến nghị cấp có thẩm quyền đơn giản hóa thủ tục hành chính, giảm mạnh giấy tờ, biểu mẫu, tờ khai không cần thiết, làm khó hoặc gây phiền hà, mất thời gian của người dân, tổ chức và cả cơ quan hành chính; tăng cường các biện pháp hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức trong việc chuẩn bị hồ sơ thủ tục hành chính⁽⁷⁾; rà soát các quy định pháp luật về Luật Nhà ở, Luật Kinh doanh bất động sản để ban hành văn bản quy phạm pháp luật sửa đổi, bổ sung một số quy định phù hợp với thực tiễn và quy định mới của cấp trên ban hành trên địa bàn tỉnh⁽⁸⁾.

+ *Về lĩnh vực đất đai*: 100% thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực đất đai được thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ.

⁽⁶⁾ Quyết định số 203/QĐ-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2025 Phê duyệt Danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa đối với thủ tục; hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng; số 290/QĐ-UBND ngày 17 tháng 4 năm 2025 của UBND tỉnh Phê duyệt bổ sung Danh mục thành phần hồ sơ phải số hóa đối với thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Xây dựng.

⁽⁷⁾ Công văn của Sở GTVT (nay là Sở Xây dựng) số 2290/SGTVT-VP ngày 30 tháng 10 năm 2023 Về việc rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian xử lý hồ sơ nộp bằng hình thức trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính .

⁽⁸⁾ Quyết định số 02/2025/QĐ-UBND ngày 13 tháng 01 năm 2025 Quy định việc phối hợp cung cấp thông tin về nhà ở giữa cơ quan nhà nước có thẩm quyền làm thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất và cơ quan quản lý nhà ở trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 06/2025/QĐ-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2025 Quy định tiêu chí dự án nhà ở thương mại phải bố trí quỹ đất ở để xây dựng nhà ở xã hội tại các đô thị loại IV, loại V trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 29/2025/QĐ-UBND ngày 02 tháng 4 năm 2025 Quy định khu vực chủ đầu tư dự án đầu tư xây dựng công trình để kinh doanh nhà ở trên địa bàn tỉnh Kon Tum phải xây dựng nhà ở để bán, cho thuê mua, cho thuê; khu vực được chuyển nhượng quyền sử dụng đất đã có hạ tầng kỹ thuật theo hình thức phân lô bán nền để cá nhân tự xây dựng nhà ở.

- *Về công tác hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp:* Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã ban hành Kế hoạch triển khai hoạt động hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn tỉnh năm 2025⁽⁹⁾; chỉ đạo Sở Tư pháp đẩy mạnh công tác phổ biến giáo dục pháp luật cho doanh nghiệp, trong đó tập trung tăng cường phổ biến pháp luật về quyền, nghĩa vụ của người sử dụng lao động và người lao động; các quy định liên quan đến hoạt động của doanh nghiệp; việc thực hiện mức lương tối thiểu chung, lương tối thiểu vùng, kỷ luật lao động, quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành... nhằm nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật, tạo điều kiện để các doanh nghiệp, người lao động được hưởng đầy đủ, kịp thời các chính sách ưu đãi của Nhà nước, cụ thể: Hướng dẫn các ngành, địa phương tiếp tục tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật cho doanh nghiệp và thông tin, phổ biến, cập nhật kiến thức pháp luật, nhất là chính sách, pháp luật liên quan đến doanh nghiệp, người lao động; lồng ghép các tin, bài viết liên quan đến doanh nghiệp, người lao động trong biên soạn, phát hành 03 số Thông tin phổ biến pháp luật (3.300 cuốn), 02 số Tập san Tư pháp (1.400 cuốn) theo định kỳ. Đồng thời, thường xuyên đăng tải nội dung các văn bản pháp luật mới, các văn bản liên quan đến liên quan đến doanh nghiệp, người lao động trên Trang Thông tin điện tử của Sở và Trang Thông tin điện tử phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh nhằm góp phần nâng cao kiến thức, sự hiểu biết của mọi người về pháp luật doanh nghiệp, người lao động.

2. Việc thực hiện các quy định về điều kiện đầu tư kinh doanh; công tác thanh, kiểm tra doanh nghiệp

- Đã thành lập Tổ công tác của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan đến các dự án trên địa bàn tỉnh⁽¹⁰⁾; Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã thành lập, kiện toàn Ban Chỉ đạo giải quyết thủ tục đầu tư tỉnh Kon Tum⁽¹¹⁾ và Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh Kon Tum⁽¹²⁾ kịp thời nhận diện các vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện thủ tục và triển khai các dự án đầu tư để hướng dẫn tháo gỡ khó khăn hoặc đề xuất hướng xử lý những vướng mắc thuộc chức năng của cấp có thẩm quyền; theo dõi, đôn đốc, giám sát quá trình giải quyết các vướng mắc, khó khăn. Trong 6 tháng đầu năm 2025, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã tổ chức 01 Chương trình Cà phê Doanh nghiệp - Doanh nhân, qua đó đã giải quyết các khó khăn, vướng mắc trong quá trình hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh.

- Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố căn cứ vào Kế hoạch thanh tra năm 2025 của Thanh tra tỉnh được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum phê duyệt tại

⁽⁹⁾ Kế hoạch số 636/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

⁽¹⁰⁾ Quyết định số 1433/QĐ/TU ngày 05 tháng 02 năm 2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Ban hành quy chế hoạt động của Tổ công tác tại Quyết định số 01-QC/TCT1433 ngày 15 tháng 3 năm 2025. Thành lập Tổ giúp việc của Tổ công tác tại 01-QĐ/TCT1433 ngày 15 tháng 3 năm 2025.

⁽¹¹⁾ Quyết định số 947/QĐ-UBND ngày 18 tháng 10 năm 2021; Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 13 tháng 4 năm 2025.

⁽¹²⁾ Được Ủy ban nhân dân tỉnh thành lập tại Quyết định số 287/QĐ-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2022.

Quyết định số 761/QĐ-UBND ngày 25 tháng 12 năm 2024, trong quá trình xây dựng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra đã chủ động rà soát, loại bỏ các cuộc thanh tra có nội dung thanh tra trùng với kế hoạch thanh tra của Thanh tra tỉnh; Tổ chức thực hiện các cuộc thanh tra kiểm tra tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh để kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh có hướng chỉ đạo, tháo gỡ các khó khăn vướng mắc trong công tác thanh tra, kiểm tra cho các doanh nghiệp. Đồng thời, Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc Quy chế phối hợp trong công tác thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Kon Tum; Quyết định số 31/2025/QĐ-UBND ngày 18 tháng 4 năm 2025 về ban hành Quy chế công khai kết luận, kết quả xử lý các vụ việc thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng, chống tham nhũng trên Cổng thông tin điện tử, Trang thông tin điện tử, trên các phương tiện thông tin đại chúng của tỉnh Kon Tum.

3. Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

- Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được đẩy mạnh tại các cơ quan, đơn vị, tạo sự chuyển biến tích cực trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức theo hướng công khai, minh bạch, thuận tiện; Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận một cửa các cấp tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ và năng suất tiếp nhận hồ sơ; tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục triển khai thực hiện cơ chế thuê dịch vụ bưu chính công ích để thực hiện công tác hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ và trả kết quả. Một số đơn vị cấp huyện tiếp tục thực hiện việc thuê dịch vụ bưu chính công ích để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện như: Thành phố Kon Tum, huyện Ngọc Hồi, huyện Kon Plông, huyện Đắk Hà.

Đề chủ động trong việc nắm bắt thông tin, kịp thời hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình thành lập để đảm bảo Bộ phận Một cửa cấp xã (*Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã*) (*mới*) đi vào hoạt động kịp thời phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC không bị gián đoạn; đồng thời tiếp nhận nhiệm vụ, quyền hạn giải quyết TTHC của chính quyền cấp huyện và thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi của tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh đã chỉ đạo đánh giá thực trạng Bộ phận Một cửa cấp xã trên địa bàn tỉnh dự kiến thành lập Bộ phận Một cửa cấp xã (*mới*)⁽¹³⁾.

- *Về tiếp nhận, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính:* Các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, trong đó toàn tỉnh đạt tỷ lệ số hóa toàn tỉnh đạt 81,87%; tỷ lệ cấp kết quả điện tử đạt 83,12%; tỷ lệ khai thác sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 22,93%.

⁽¹³⁾ tại Công văn số 1785/UBND-TTHCC ngày 23 tháng 5 năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh.

+ Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 511/QĐ-UBND ngày 08 tháng 9 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phê duyệt Danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Kon Tum đối với 39 TTHC được phê duyệt thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh đã các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh thực hiện rà soát và báo cáo tổng hợp kết quả rà soát, đề xuất phương án thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh. Trong đó, có 1.072 dịch vụ công trực tuyến toàn trình đã cung cấp và đang phê duyệt sửa đổi, bổ sung đã đáp ứng yêu cầu thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính; 378 TTHC có thể thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi của tỉnh sau khi phê duyệt và điều chỉnh quy trình nội bộ tại bước tiếp nhận và bước trả kết quả giải quyết TTHC và 181 TTHC cần sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật để thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh⁽¹⁴⁾.

+ Đến nay, tỉnh Kon Tum đã cung cấp 1.099 dịch vụ công toàn trình, 340 dịch vụ công trực tuyến một phần trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia 1.439/1.815 TTHC của tỉnh. Hiện nay, đang tiếp tục trình phê duyệt bổ sung, sửa đổi danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

+ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, được kết nối với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; kết nối với 14 Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu khác; đồng thời chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia. Ngoài ra, hiện nay Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đã đáp ứng kết nối dữ liệu với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh phục vụ chỉ đạo, điều hành và giải quyết TTHC, dịch vụ công trực tuyến; đồng thời đáp ứng yêu cầu về mặt kỹ thuật để thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi của tỉnh.

- Về Kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao tại Phụ lục II, Nghị quyết số 02/NQ-CP của Chính phủ:

STT	Chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2025	Kết quả thực hiện
1	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử.	%	100	83,93%
2	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.	%	Tối thiểu 50	22,93%
3	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn.	%	100	100%
4	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp.	%	Tối thiểu 90	92,32%

⁽¹⁴⁾ Báo cáo số 163/BC-UBND ngày 02 tháng 6 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Về thực hiện nhiệm vụ đẩy mạnh công tác thanh toán không dùng tiền mặt và cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Đẩy mạnh triển khai việc sử dụng biên lai điện tử trong thu phí, lệ phí giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh. Đến nay các đơn vị trên địa bàn tỉnh đã sử dụng biên lai điện tử trong thu phí, lệ phí giải quyết TTHC. Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum đã chỉ đạo triển khai thanh toán không dùng tiền mặt và thu hộ phí, lệ phí TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Kon Tum.

- Triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến: Tiếp tục đẩy mạnh việc sử dụng biên lai điện tử trong việc thu phí, lệ phí giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

III. MỘT SỐ TỒN TẠI, KHÓ KHĂN TRONG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT

- Nguồn thu ngân sách của tỉnh thấp nên kinh phí bố trí thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính còn hạn chế. Một số nhiệm vụ cải cách hành chính thiếu nguồn lực triển khai như: Đầu tư, nâng cấp trụ sở cơ quan nhà nước cấp xã; xây dựng khu hành chính tập trung; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý và cung cấp dịch vụ công trực tuyến; triển khai kiến trúc chính quyền điện tử...

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã số hóa còn thấp; tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử chưa đạt 100%.

IV. MỘT SỐ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện các nhiệm vụ tại Nghị quyết số 02/NQ-CP. Căn cứ trên chức năng, nhiệm vụ đã được quán triệt, phân công, Ủy ban nhân dân tỉnh thường xuyên rà soát quá trình triển khai thực hiện, góp phần thực hiện thành công các mục tiêu được giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP.

- Triển khai hiệu quả Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 23 tháng 5 năm 2022 của Tỉnh ủy “*về cải thiện môi trường đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và tăng cường thu hút đầu tư trên địa bàn tỉnh tính đến năm 2025, định hướng đến năm 2030*” và Chương trình số 2359/CTr-UBND ngày 22 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai Nghị quyết số 11-NQ/TU ngày 16 tháng 5 năm 2022 của Tỉnh ủy.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện hiệu quả việc đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27 tháng 3 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ và triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04 tháng 02 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính trọng tâm năm 2025.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026. Tham mưu chỉ đạo xây dựng quy trình nội bộ và quy trình điện tử TTHC để đảm bảo tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi cấp tỉnh tại tất cả Bộ phận một cửa thuộc phạm vi cấp tỉnh.

- Tăng cường hơn nữa vai trò lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, sự phối hợp của các tổ chức công đoàn, thanh niên và thông qua nhiều hình thức sinh hoạt để quán triệt, giáo dục, nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động về tinh thần đẩy mạnh cải cách hành chính, ý thức tuân thủ các quy chế, quy định, kỷ luật lao động, ý thức phối hợp giải quyết công việc, trách nhiệm giải quyết công việc,...

- Tập trung đơn đốc, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để đẩy nhanh tiến độ thực hiện các dự án đầu tư, hỗ trợ, tạo mọi điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, nhà đầu tư trong quá trình đầu tư tại tỉnh, hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp, doanh nghiệp đổi mới sáng tạo.

- Triển khai có hiệu quả các Kế hoạch về Chuyển đổi số; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về CNTT, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn tỉnh; đẩy mạnh công tác tuyên truyền thông qua việc ứng dụng đa dạng các kênh truyền thông, nâng cao nhận thức, hình thành văn hóa số cho người dân, tạo điều kiện tiếp cận các dịch vụ của Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum kính báo cáo Bộ Tài chính biết, tổng hợp.//

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (đ/b);
- Sở Tài chính (đ/b);
- VP UBND tỉnh;
- + CVP, các PCVP (đ/b);
- + Các phòng, Trung tâm (đ/b);
- Lưu: VT, KTTH.TK.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Ngọc Sâm