

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1969 /UBND-TTHCC

Kon Tum, ngày 02 tháng 6 năm 2025

Về việc triển khai Cổng Dịch
vụ công quốc gia trở thành
điểm “một cửa số” tập trung,
duy nhất quốc gia

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công văn số 623/TTg-KSTT ngày 30 tháng 5 năm 2025 về việc triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia trở thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất quốc gia và các hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 4695/VPCP-KSTT ngày 28 tháng 5 năm 2025 về việc danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình và hướng dẫn số hóa, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính; Công văn số 4725/VPCP-KSTT ngày 28 tháng 5 năm 2025 về việc hướng dẫn cập nhật thông tin, dữ liệu trên Cổng dịch vụ công quốc gia; nâng cấp hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (*có các Văn bản kèm theo*).

Nhằm đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến liên tục, thông suốt, không gián đoạn phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính khi tổ chức, sắp xếp chính quyền địa phương hai cấp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được giao khẩn trương tổ chức, thực hiện một số nhiệm vụ sau:

a) Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh: tiếp tục phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh rà soát lại các dịch vụ công trực tuyến đang cung cấp, nhất là các dịch vụ công trực tuyến toàn trình bảo đảm đáp ứng đúng mức độ dịch vụ công trực tuyến đã công bố, thông suốt, liền mạch, hiệu quả, minh bạch, giảm tối đa giấy tờ; tiếp tục rà soát tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã số hóa¹ nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ công trực

¹ Hướng dẫn tại Phụ lục II Công văn số 4695/VPCP-KSTTHC ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ.

tuyến, tạo thuận lợi, tiết kiệm chi phí; tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trong tháng 6 năm 2025².

- Khẩn trương hoàn thành việc trình phê duyệt sửa đổi quy trình nội bộ giải quyết TTHC do sắp xếp tổ chức bộ máy theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 646/UBND-TTHCC ngày 28 tháng 02 năm 2025 về việc triển khai thực hiện Công văn số 219/TTg-KSTT của Thủ tướng Chính phủ.

b) Các đơn vị, địa phương: Chỉ đạo hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng quy định³. Cung cấp thông tin cơ quan, tài khoản tại kho bạc nhà nước/ngân hàng thương mại, địa chỉ tổ chức, thông tin cá nhân liên quan xử lý các nghiệp vụ, chức năng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia sau sắp xếp.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với đơn vị cho thuê dịch vụ công nghệ thông tin Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và các đơn vị có liên quan triển khai các giải pháp kỹ thuật đảm bảo Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh⁴ đáp ứng yêu cầu nghiệp vụ khi sắp xếp chính quyền địa phương 2 cấp; không duy trì phân hệ, giao diện Cổng Dịch vụ công của tỉnh để sử dụng chung Cổng Dịch vụ công quốc gia từ ngày 01 tháng 7 năm 2025.

- Cập nhật thông tin, dữ liệu, nhất là đối với các danh mục dùng chung như danh mục thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, cơ quan, tài khoản tại kho bạc nhà nước hoặc ngân hàng thương mại, địa chỉ,...; sử dụng tài khoản quản trị để phân quyền cho các tổ chức, cá nhân liên quan xử lý các nghiệp vụ, chức năng trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (bao gồm cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính; hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị; phân hệ cung cấp dịch vụ công dùng chung...)⁵.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Sở Khoa học và Công nghệ (p/h);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- + CVP, Phó CVP UBND tỉnh;
- + Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Viễn thông Kon Tum;
- Lưu VT, TTHCC.VĐT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Y Ngọc

² Hướng dẫn tại Điểm a Mục IV.3 Công văn số 4725/VPCP-KSTTHC ngày 28/5/2025 của Văn phòng Chính phủ.

³ Quy định tại Chương II Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ.

⁴ Hướng dẫn tại Mục III và Mục IV Tài liệu kèm theo Công văn số 4725/VPCP-KSTTHC ngày 28/5/2025 của Văn phòng Chính phủ.

⁵ Hướng dẫn tại Mục II Tài liệu kèm theo Công văn số 4725/VPCP-KSTTHC ngày 28/5/2025 của Văn phòng Chính phủ.