

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

Số: 1939 /UBND- KTTH

Về việc chấn chỉnh kỷ cương,
tăng cường trách nhiệm, khắc
phục hạn chế, tạo lập môi
trường đầu tư kinh doanh thuận
lợi cho doanh nghiệp

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày 30 tháng 5 năm 2025

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện Công điện số 63/CĐ-TTg ngày 12 tháng 5 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, khắc phục hạn chế, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi cho doanh nghiệp;

Xét đề nghị của Sở Tài chính tại Công văn số 2517/STC-ĐKKD ngày 22 tháng 5 năm 2025, Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Các sở, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ, địa bàn được giao quản lý, phụ trách nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Chủ động nghiên cứu các kết quả về môi trường kinh doanh và cải thiện chất lượng quản trị môi trường tại Báo cáo Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2024 (do Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam công bố ngày 06 tháng 5 năm 2025 và đăng tải tại địa chỉ: [<https://pcivietnam.vn/an-pham/bao-caoc-pci>])(<https://pcivietnam.vn/an-pham/bao-caoc-pci>)), từ đó tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền các giải pháp khắc phục tồn tại, hạn chế; chấn chỉnh kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, giải quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị nhằm kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp. Đồng thời, thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng điều hành phát triển kinh tế - xã hội và cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh cho cộng đồng doanh nghiệp, hướng tới phát triển bền vững, bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh.

- Chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý về tinh thần, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp; phê bình, xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân có hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật; chấm dứt ngay tình trạng doanh nghiệp phải trả chi phí không chính thức trong thực hiện thủ tục hành chính và các hoạt động khác liên quan đến cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước.

- Rà soát, thiết lập, duy trì đường dây nóng một cách thực chất, hiệu quả để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ và các quy định

pháp luật liên quan; chỉ đạo tiếp nhận, xử lý ngay các phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về việc phải trả chi phí không chính thức cho cơ quan hành chính nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thể chế, thúc đẩy đối thoại công - tư và cải thiện hiệu quả thực thi chính sách để đáp ứng kỳ vọng của doanh nghiệp và yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới, hướng tới mục tiêu tăng trưởng GRDP năm 2025 của tỉnh đạt trên 10% và duy trì hai con số trong những năm tiếp theo.

- Quyết liệt thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch số 1268/KH-UBND ngày 16 tháng 4 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26 tháng 3 năm 2025 về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026, Quyết định số 42/QĐ-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2025, bảo đảm đạt và vượt các mục tiêu đã đề ra.

- Tiếp tục cắt giảm, đơn giản hóa hơn nữa thủ tục hành chính, điều kiện đầu tư kinh doanh, trong đó tập trung vào lĩnh vực như: xây dựng, môi trường, tiếp cận điện năng,...; triển khai có hiệu quả việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến.

- Triển khai các giải pháp cụ thể hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao năng lực sản xuất, kết nối với các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài để hình thành chuỗi cung ứng nội địa bền vững. Đồng thời đẩy mạnh đào tạo và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao, đặc biệt tập trung vào các vị trí kỹ thuật chuyên môn và quản lý giám sát thông qua hợp tác với các cơ sở giáo dục, đào tạo nghề và chương trình thực tập thực tế tại doanh nghiệp.

- Tăng cường tuyên truyền để nâng cao nhận thức của các doanh nghiệp về quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp, cũng như trách nhiệm của cơ quan nhà nước chuyển từ nền hành chính công vụ, quản lý là chủ yếu sang phục vụ và kiến tạo phát triển, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ động, tận tụy giải quyết vướng mắc cho doanh nghiệp. Tuyên truyền để các doanh nghiệp không thao túng, trục lợi chính sách, lợi dụng, làm tha hóa cán bộ, công chức, đồng thời kiên quyết từ chối trả chi phí không chính thức trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính và các hoạt động khác liên quan đến cơ quan hành chính nhà nước; phản ánh trung thực, kịp thời đến đường dây nóng của các bộ, ngành, địa phương trong trường hợp bị gây khó khăn, gợi ý trả chi phí không chính thức.

- Hướng dẫn, hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi, khuyến khích các doanh nghiệp: (i) Đầu tư nguồn lực, nghiên cứu xu hướng phát triển các ngành, lĩnh vực mới trên thế giới, có các giải pháp phát triển sản phẩm, dịch vụ mới, đồng thời nâng cao chất lượng, sức cạnh tranh của sản phẩm, dịch vụ đang có trên thị trường quốc tế; (ii) cơ cấu lại có trọng tâm, trọng điểm, thực chất nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp phù hợp tình hình mới và tương xứng với nguồn lực nắm giữ; (iii) đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số,

đa dạng hóa thị trường, đa dạng hóa chuỗi cung ứng, tham gia tích cực, hiệu quả vào phát triển bền vững, kinh tế xanh, kinh tế số, kinh tế tuần hoàn, chuyển đổi năng lượng, thích ứng biến đổi khí hậu.

* Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, khẩn trương xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung nêu trên, báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Tài chính tổng hợp) trước ngày 20 tháng 6 năm 2025.

2. Giao Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, đánh giá, phân tích kết quả Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Kon Tum năm 2024; trên cơ sở đó, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo Thường trực Tỉnh ủy về kết quả Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Kon Tum năm 2024. Hoàn thành tham mưu trước ngày 15 tháng 6 năm 2025.

Ủy ban nhân dân tỉnh báo để các đơn vị, địa phương biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (đ/b);
- VP UBND tỉnh:
 - + CVP, các PCVP;
 - + Các phòng chuyên môn;
 - + Trung tâm phục vụ Hành chính công;
- Lưu VT, KTTH.TK.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Ngọc Tuấn