

KẾ HOẠCH

Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV

Thực hiện Kế hoạch số 331/KH-UBND ngày 21 tháng 4 năm 2025 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV. Theo đó, dự kiến thời gian diễn ra Kỳ họp được tiến hành trong hai đợt: ***Đợt 1 từ ngày 05 tháng 5 năm 2025 đến ngày 28 tháng 5 năm 2025, Đợt 2 từ ngày 11 tháng 6 đến hết sáng ngày 28 tháng 6 năm 2025.***

Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV trên địa bàn tỉnh (*gọi tắt là Kỳ họp*) như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; đảm bảo các công dân được tiếp, hướng dẫn đúng quy định pháp luật; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị và phản ánh, chuyển đơn thư đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết; hạn chế các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tập trung tại Thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh; bảo đảm an ninh trật tự, an toàn cho Kỳ họp.

- Đảm bảo phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giữa các cơ quan có thẩm quyền ở Trung ương và địa phương; phối hợp giữa Ủy ban Dân nguyện và Giám sát với các cơ quan của Quốc hội, các bộ, ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho các đồng chí lãnh đạo, các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội tỉnh khi tiếp công dân đột xuất khi có yêu cầu.

II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN

1. Đối với Thanh tra tỉnh

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh thường xuyên đôn đốc Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; các sở, ban ngành trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trong thời gian diễn ra Kỳ họp; theo dõi, tổng hợp các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp mới phát sinh để kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo giải quyết.

- Phối hợp với các sở, ban ngành của tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố thường xuyên rà soát, theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình khiếu kiện trên địa bàn tỉnh để đôn đốc, hướng dẫn giải quyết và xử lý theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh và các sở, ban ngành của tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tham mưu lịch trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp; tổ chức tốt việc tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh; chủ động phối hợp với Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, Thanh tra Chính phủ, Văn phòng Chính phủ, Bộ Công an, Ban Tiếp công dân Trung ương, các Bộ, ngành có liên quan để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo, đông người, phức tạp vượt cấp lên Trung ương để tham mưu kịp thời Ủy ban nhân dân tỉnh hướng xử lý.

- Phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan có biện pháp kiểm chế, ngăn chặn không để người dân của tỉnh kéo ra các cơ quan Đảng, Nhà nước ở Trung ương khiếu kiện đông người; phối hợp với địa phương tiếp xúc, giải thích và vận động đưa người dân khiếu kiện trở về địa phương *(khi có yêu cầu)*.

- Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và Thủ trưởng các sở, ban ngành trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế, kiến nghị xử lý nghiêm các cá nhân, tổ chức vi phạm pháp luật theo quy định.

2. Đối với Ban Tiếp công dân tỉnh

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh, các sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nắm tình hình công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trên địa bàn tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Phối hợp với Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh, các sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nắm tình hình khiếu nại, tố cáo, phát hiện kịp thời những nơi, những vụ việc có yếu tố xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, có nguy cơ ảnh hưởng đến an ninh trật tự chung trên địa bàn tỉnh.

- Bố trí công chức Ban Tiếp công dân tỉnh cùng với Thanh tra tỉnh, các sở, ban ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố phối hợp tổ chức trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

- Phối hợp với Công an tỉnh, Công an phường và các địa phương có liên quan có biện pháp ứng phó kịp thời khi xảy ra các sự việc công dân tập trung khiếu kiện đông người, phức tạp, gây mất an ninh, trật tự tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh.

3. Đối với Công an tỉnh

- Chỉ đạo Công an các xã, phường thị trấn; các phòng nghiệp vụ Công an tỉnh tăng cường theo dõi, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo ở các địa phương, thông tin kịp thời để Ban Tiếp công dân tỉnh chủ động sắp xếp kế hoạch tiếp công dân; dự báo các tình huống có thể xảy ra (*nhất là trong các ngày diễn ra Kỳ họp*); có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp; ngăn chặn và xử lý kịp thời các đối tượng xấu lợi dụng, kích động, lôi kéo công dân ra Trung ương khiếu kiện trái pháp luật.

- Bố trí lực lượng bảo đảm an ninh trật tự việc tiếp công dân, bảo vệ an toàn tính mạng, sức khỏe và tài sản cho lãnh đạo và cán bộ tham gia tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh. Trường hợp có đông người đến khiếu kiện trước Trụ sở các cơ quan của tỉnh phải chủ động phối hợp với các ban, ngành liên quan có hướng xử lý kịp thời.

- Chỉ đạo các phòng nghiệp vụ Công an tỉnh, các đơn vị trực thuộc thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật.

4. Đối với Thủ trưởng các sở, ban ngành thuộc tỉnh

- Tổ chức tiếp công dân theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân và Nghị định hướng dẫn thi hành; phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh tham gia trực tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh trong thời gian diễn ra Kỳ họp. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị thuộc thẩm quyền; các vụ việc được Ủy ban nhân dân tỉnh giao kiểm tra, xác minh.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an tỉnh, Thanh tra tỉnh trong việc giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài (*nếu có*).

5. Đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo tại cơ sở theo quy định; thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, tiến hành rà soát các vụ việc xảy ra trên địa bàn; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh "*điểm nóng*". Chủ động phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh và các sở, ban ngành có liên quan để nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kịp thời trao đổi thông tin, báo cáo những trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương (*nhất là trong thời gian diễn ra Kỳ họp*).

- Xây dựng Kế hoạch tiếp công dân phù hợp với tình hình thực tiễn địa phương; xem xét thành lập Tổ công tác kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài của địa phương, chủ động giải quyết ngay tại cơ sở, hạn chế tối đa tình trạng đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương. Đồng thời, cử cán bộ có thẩm quyền cùng Tổ công tác phối hợp Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh, Công an địa phương để ra Thành phố Hà Nội tiếp, giải thích, vận động, thuyết phục công dân trở về địa phương trong trường hợp có vụ việc khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại các cơ quan Trung ương, *(nhất là trong thời gian diễn ra kỳ họp)*.

- Xây dựng lịch trực và bố trí cán bộ, công chức trực tiếp công dân trên địa bàn trong thời gian diễn ra Kỳ họp. Đồng thời, báo cáo việc triển khai thực hiện Kế hoạch về Ủy ban nhân dân tỉnh *(qua Thanh tra tỉnh)* trước ngày **10 tháng 5 năm 2025** để tổng hợp báo cáo Ủy ban Dân nguyện và Giám sát.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ vào Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Thủ trưởng các sở, ban ngành thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức triển khai thực hiện.

- Ban Tiếp công dân, Thanh tra tỉnh, các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố có liên quan phối hợp chặt chẽ, kịp thời báo cáo Thường trực Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh xin ý kiến chỉ đạo khi phát sinh sự việc phức tạp.

- Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với Ban Tiếp công dân tỉnh hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương, các địa phương có liên quan trong việc giải quyết, xử lý khi có công dân, đoàn đông người kéo lên tỉnh; ra Trung ương khiếu kiện trong thời gian diễn ra Kỳ họp.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 9, Quốc hội khóa XV. Yêu cầu các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các huyện và thành phố nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ủy ban Dân nguyện và Giám sát (b/c);
- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- Ban Tiếp công dân Trung ương (b/c);
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh (b/c);
- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND tỉnh (đ/b);
- Các sở, ban ngành thuộc tỉnh (t/h);
- Công an tỉnh (t/h);
- VP UBND tỉnh: CVP; PCVP-Tạ Văn Lực (đ/b);
- UBND các huyện, thành phố (t/h);
- Lưu: VT-TD.ĐQKC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Lê Ngọc Tuấn