

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

Số: 264 /UBND-TD

Về việc triển khai thực hiện kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày 22 tháng 01 năm 2025

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban ngành thuộc tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thực hiện Công văn số 343/MTTW-BTT ngày 02 tháng 01 năm 2025 của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về việc kiến nghị sau giám sát việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp.

Để tiếp tục tăng cường và nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời triển khai thực hiện các kiến nghị của Ban Thường trực Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh có ý kiến như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban ngành thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

- Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại đơn vị, địa phương; chỉ đạo các phòng, ban trực thuộc và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn thực hiện pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm hoặc thiếu tinh thần trách nhiệm, nhất là trách nhiệm người đứng đầu trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh; chú trọng theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố đẩy mạnh hoạt động thanh tra, kiểm tra của người đứng đầu của các xã, phường, thị trấn đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chú trọng nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở; tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với người dân khi giải quyết khiếu nại, tố cáo, phát huy dân chủ; giải quyết kịp thời, đảm bảo đúng quy định pháp luật; thực hiện việc công khai, minh bạch đối với kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh, huyện trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; phối hợp tuyên truyền nâng cao

nhận thức, ý thức trách nhiệm của công dân. Phối hợp chặt chẽ với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội tỉnh, huyện đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường trách nhiệm của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội huyện tham gia hoạt động tiếp công dân; nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của các tổ chức hòa giải ở cơ sở, phát huy dân chủ ở cơ sở, phát huy vai trò giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Ban Thanh tra nhân dân...

- Quan tâm đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất để thực hiện tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin, nhập dữ liệu trên Hệ thống cơ sở dữ liệu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và cập nhật số liệu định kỳ trên phần mềm báo cáo tổng hợp công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thanh tra Chính phủ.

- Sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo; thực hiện đầy đủ chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức trực tiếp tiếp công dân, đảm bảo các điều kiện đối với công tác tiếp công dân cấp xã; ưu tiên nguồn Ngân sách của địa phương hỗ trợ đầy đủ cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư; có cơ chế, chính sách phù hợp đối với đội ngũ cán bộ tiếp công dân; kịp thời động viên, khen thưởng đối với những cán bộ hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ; định kỳ thực hiện sơ kết, tổng kết để phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế; đồng thời đề xuất, kiến nghị những bất cập, khó khăn trong quá trình thực hiện.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai đồng bộ, kịp thời, hiệu quả mô hình Tiếp công dân trực tuyến để nâng cao hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 9234/VPCP-V.I ngày 16 tháng 12 năm 2024; đẩy mạnh thực hiện tiếp công dân trực tuyến giữa Trung ương với địa phương, giữa cấp tỉnh với các sở, ban ngành cùng cấp và giữa cấp tỉnh với cấp huyện, cấp xã.

3. Thanh tra tỉnh

Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra đối với các sở, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, nhất là đối với các địa phương có tình hình đơn thư phức tạp, nhiều vụ việc khiếu nại bức xúc, kéo dài, vượt cấp; đề cao trách nhiệm của các sở, ngành, địa phương có liên quan trong việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tham mưu việc kiểm tra, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài và đề xuất biện pháp giải quyết.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Ban Thường trực UBTWMTTQVN (b/cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (đ/b);
- Thanh tra tỉnh (t/d);
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP-Tạ Văn Lực (đ/b);
- Lưu: VT-TD.TLHN.

CHỦ TỊCH



Lê Ngọc Tuấn