

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

Số: 3776 /UBND-KGVX

V/v triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Kon Tum, ngày 21 tháng 10 năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Thông báo số 434/TB-VPCP ngày 25 tháng 9 năm 2024 về kết luận Hội nghị chuyên đề về “Nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến” của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số (*gửi kèm theo*), Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban ngành, đơn vị thuộc tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức những kết quả đạt được, tồn tại hạn chế và nguyên nhân, bài học kinh nghiệm, quan điểm, định hướng và nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trong thời gian tới tại Thông báo số 434/TB-VPCP ngày 25 tháng 9 năm 2024.

- Chủ động, tích cực vào cuộc, nêu cao tinh thần trách nhiệm, tính gương mẫu trong chỉ đạo và tổ chức thực hiện đúng tiến độ, chất lượng các nhiệm vụ được giao; kịp thời khắc phục những hạn chế, bất cập và nguyên nhân trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tập trung xây dựng, hoàn thiện thể chế, cơ chế, chính sách, trong đó rà soát, phát hiện, kịp thời sửa đổi, bổ sung những bất cập, mâu thuẫn trong hệ thống các quy định, văn bản quy phạm pháp luật và các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện¹.

- Tham mưu đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa tối đa, kiểm soát chặt chẽ việc phát sinh các thủ tục hành chính, quy định kinh doanh; cương quyết xóa bỏ cơ chế xin - cho; tạo môi trường công khai, minh bạch, trong sạch để cán bộ không mắc phải những sai phạm; tích cực phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, đồng thời góp phần xây dựng môi trường pháp lý thuận lợi, khuyến khích cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám đổi mới, sáng tạo. Đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa 50% thủ tục hành chính nội bộ và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nội bộ.

- Thực hiện chuyển đổi mạnh mẽ sang xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

¹ Với tinh thần cái gì thực tiễn đặt ra đòi hỏi, yêu cầu đã chín, đã rõ thì phải sửa đổi, bổ sung, thể chế hóa thành quy định, tạo hành lang pháp lý cho tổ chức thực hiện, bảo đảm chính sách phải thông thoáng, hạ tầng phải thông suốt, quản trị phải thông minh.

- Đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; xây dựng, hoàn thành, đưa vào vận hành các Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành; tăng cường kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu.

- Tiến hành tổng rà soát, đánh giá tình hình bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý.

- Đổi mới, nâng cao hiệu quả tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh phong trào thi đua thực hiện chuyển đổi số, nhất là việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức; kịp thời động viên, khen thưởng các sáng kiến hay, cách làm mới, những tấm gương điển hình tiên tiến. Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức, viên chức theo quy định, trong đó có căn cứ trên kết quả thực hiện chuyển đổi số, đặc biệt là việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

2. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

- Kiểm tra, đánh giá tình hình bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng đối với các hệ thống thông tin trên địa bàn tỉnh.

- Theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo quy định.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì, phối hợp các đơn vị, địa phương:

- Rà soát, đánh giá lại, đổi mới cung cấp dịch vụ công trực tuyến, bảo đảm đáp ứng yêu cầu về mức độ, thuận lợi, đơn giản, thân thiện với môi trường, người dùng, xanh hóa các dịch vụ công.

- Tái cấu trúc quy trình, thiết kế, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên cơ sở cắt giảm, đơn giản hóa tối đa thủ tục hành chính, tái sử dụng dữ liệu, liên thông điện tử, bảo đảm người dân chỉ cung cấp thông tin, giấy tờ một lần cho cơ quan nhà nước.

- Đôn đốc thực hiện thành công các nhiệm vụ đến năm 2025 là 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình và tối thiểu 80% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến.

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công và Bộ phận một cửa cấp huyện, xã; số hóa, cung cấp các dịch vụ công phi địa giới hành chính, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong chuyển đổi số, nhất là các đối tượng yếu thế.

- Tiếp tục nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của chuyển đổi số.

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông:

Theo chức năng nhiệm vụ chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ và các địa phương, đơn vị có liên quan đề xuất cấp có thẩm quyền khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác triển khai chuyển đổi số nhất là việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến đảm bảo theo quy định của pháp luật về thi đua, khen thưởng.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện; định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện (*lồng ghép với Báo cáo Chuyển đổi số*) gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, báo cáo theo quy định. /.

Nơi nhận:

- Như trên (t/h);
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (b/c);
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh Y Ngọc;
- VP UBND tỉnh: CVP, PCVP Trà Thanh Trí;
- Lưu: VT, NC, KGVX_{TPC}.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

CHỖ CHỦ TỊCH



Y Ngọc