

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KON TUM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1621* /UBND-NC
Về việc giải quyết tình
hình khiếu nại, tố cáo
của công dân

Kon Tum, ngày *10* tháng 9 năm 2012

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố,

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 1340/VPCP-KNTN ngày 30/8/2012 về việc giải quyết tình trạng công dân đeo bám khiếu kiện dài ngày ở Hà Nội, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung công việc đã được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Văn bản số 971/UBND-NC ngày 12/6/2012 *"Về việc chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân"*, trong đó tập trung kiểm tra, rà soát, xem xét và giải quyết ngay tại cơ sở các vụ, việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân theo đúng thẩm quyền, đúng thời hạn và trình tự, thủ tục theo quy định của Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2011, không để kéo dài gây phát sinh đơn thư vượt cấp.

- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân tỉnh nếu để xảy ra tình trạng người dân thuộc địa phương mình đi khiếu kiện ở các cơ quan Đảng và Nhà nước tại Trung ương.

2. Thanh tra tỉnh, các sở, ngành: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Tài chính, Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, UBND các huyện, thành phố tiếp thu, quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc các hướng dẫn của Tổng Thanh tra Chính phủ tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc *(tổ chức vào ngày 06/9/2012)* về rà soát, giải quyết các vụ, việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, tồn đọng, kéo dài.

3. Công an tỉnh tăng cường công tác theo dõi tình hình khiếu kiện của người dân trên địa bàn tỉnh *(nhất là ở các vụ việc đông người, phức tạp có ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự nông thôn, kinh tế)* để kịp thời tham mưu, đề xuất với Ủy ban nhân dân tỉnh các biện pháp xử lý, không để phát sinh điểm nóng về khiếu kiện trên địa bàn tỉnh làm ảnh hưởng đến tình hình chung trên địa bàn.

4. Thanh tra tỉnh khẩn trương liên hệ, làm việc với Thanh tra Chính phủ, Trụ sở Tiếp dân của Trung ương Đảng và Nhà nước để nắm thông tin về tình trạng người dân của tỉnh Kon Tum đi khiếu kiện tại thành phố Hà Nội *(nếu có)* để có kế

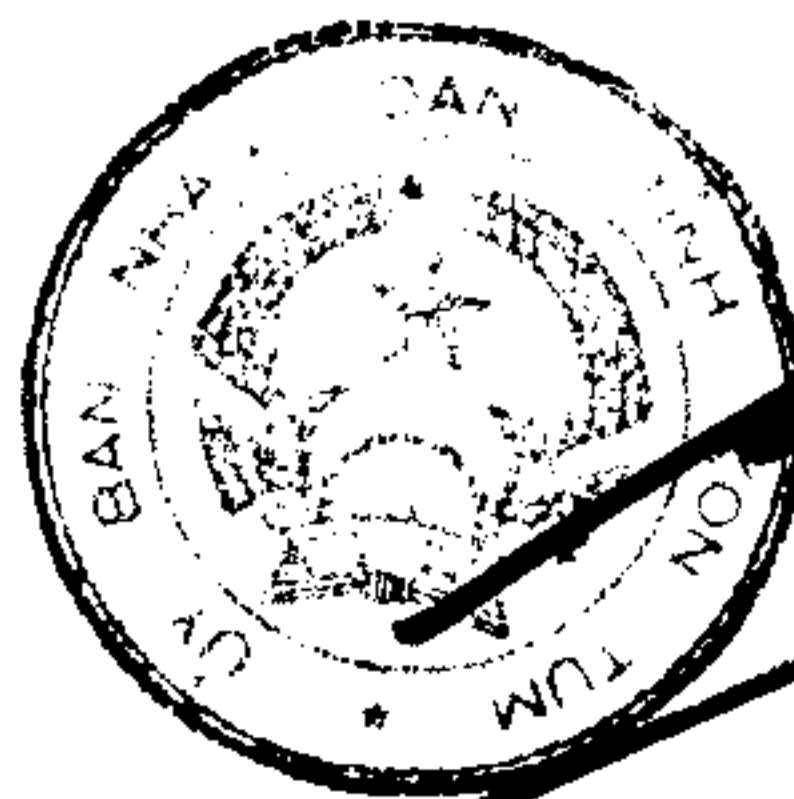
hoạch phối hợp với các cơ quan ở Trung ương và UBND các huyện, thành phố (địa phương có công dân đi khiếu kiện ở Trung ương) tiến hành vận động và đưa người dân trở về địa phương để giải quyết vụ việc. Kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh về tình trạng nói trên để xem xét, chỉ đạo.

Yêu cầu các đồng chí nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: ✓

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Văn phòng Chính phủ; (thay b/cáo);
- TT Tỉnh ủy;
- TT HĐND tỉnh;
- Đ/c CT, các PCT UBND tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT-NC3.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Hùng