

## BÁO CÁO

### Về việc tiếp nhận, xử lý đơn thư của công dân và tiếp công dân trong tháng 9 năm 2012

Qua công tác tiếp nhận và xử lý đối với đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, tổ chức, doanh nghiệp gửi đến Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và công tác tiếp công dân trong tháng 9 năm 2012. Văn phòng UBND tỉnh báo cáo kết quả như sau:

#### 1. Tổng số đơn nhận được trong tháng:

Trong tháng 9/2012, Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh tiếp nhận 66 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân gửi đến Ủy ban nhân dân tỉnh.

Qua nội dung đơn và phân loại thì có 07 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh, chiếm 10,6% tổng số đơn nhận được; còn lại 59 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của các ngành, các cấp.

Căn cứ Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2011, việc xử lý đối với số đơn nhận được như sau:

#### 1.1. Đối với 59 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh:

- Xử lý chuyển trả đơn và hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết vụ việc: 19 đơn;

- Chuyển đơn của công dân đến các cơ quan chức năng có liên quan xem xét, giải quyết sự việc: 07 đơn;

- Lưu, theo dõi 33 đơn do đơn gửi vượt cấp, gửi trùng lặp nội dung mà Văn phòng UBND tỉnh đã có văn bản xử lý, hướng dẫn việc gửi đơn.

#### 1.2. Đối với 07 đơn thuộc thẩm quyền xem xét, giải quyết của UBND tỉnh:

Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành 03 văn bản trả lời đối với 04 đơn kiến nghị, đề nghị của công dân; giao các ngành chức năng kiểm tra, làm rõ nội dung đơn của công dân để tham mưu, đề xuất hướng giải quyết đối với 04 vụ việc, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh để xem xét, giải quyết đơn của công dân theo quy định của pháp luật.

#### 2. Về kết quả giải quyết, trả lời đơn khiếu nại, tố cáo của công dân:

Trong tháng 9/2012, qua kết quả thẩm tra, xác minh và đề xuất của các sở, ngành chức năng đối với các đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đã được Ủy ban nhân dân tỉnh thụ lý; Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành văn bản giải quyết đối với 02 đơn kiến nghị và 02 đơn tố cáo của công dân, gồm:

- Văn bản số 1608/UBND-NC ngày 06/9/2012 trả lời đơn kiến nghị, thắc mắc của ông Bùi Thanh Tuấn, công chức công tác tại UBND xã Đăk Pne, huyện Kon Rẫy về chế độ phụ cấp thu hút theo quy định tại Nghị định số 116/2010/NĐ-CP ngày 24/12/2010 của Chính phủ "Về chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức và người hưởng lương trong lực lượng vũ trang công tác ở vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn";

- Văn bản số 1611/UBND-NC ngày 06/9/2012 trả lời đơn kiến nghị của ông Trần Văn Thành, nguyên công chức Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Kon Tum về việc thực hiện tinh giản biên chế và công tác tiếp nhận, quản lý, sử dụng cán bộ, công chức tại Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh.

- Thông báo số 165/TB-UBND ngày 10/9/2012 về thông báo kết luận tố cáo của bà Đoàn Thị Nụ (*trú tại thôn Diêm Trung, xã Chư Hreng, thành phố Kon Tum*) tố cáo đối với ông Nguyễn Thanh Quang, nguyên cán bộ Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Kon Tum, hiện là công chức phụ trách địa chính - xây dựng UBND phường Trường Chinh, thành phố Kon Tum.

- Thông báo số 173/TB-UBND ngày 21/9/2012 về kết luận giải quyết đối với đơn của bà Trương Thị Công Phường (*trú tại 234, Duy Tân, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum*) tố cáo việc Công chứng viên Bùi Đình Khuyên, Trưởng phòng công chứng số 1 tỉnh Kon Tum lập và công chứng các hợp đồng chuyển nhượng tài sản (*gồm đất và tài sản gắn liền với đất*) trong khi chủ thể trong hợp đồng chuyển nhượng chưa đủ điều kiện để chuyển nhượng tài sản

### 3. Về công tác tiếp công dân:

Trong tháng 9 năm 2012, tại Trụ sở Tiếp công dân tỉnh đã tiếp tổng cộng **24** lượt người đến khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, hỏi về chế độ chính sách, pháp luật, gửi đơn; hỏi tiến trình giải quyết đơn (*01 lượt về nhà cửa, tài sản; 14 lượt về đất đai, 04 lượt về loại khác, 05 lượt về chế độ chính sách*). Trong đó: tại buổi tiếp công dân định kỳ ngày 22/9 của Ủy ban nhân dân tỉnh tiếp 08 lượt. Cán bộ của Trụ sở Tiếp công dân tiếp dân thường xuyên tại trụ sở tiếp 16 lượt.

Qua công tác tiếp dân đã hướng dẫn, giải thích, trả lời cho công dân biết các quy định của pháp luật có liên quan đến sự việc công dân trình bày.

Trên đây là kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết đối với đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân và công tác tiếp công dân trong tháng 9 năm 2012 tại Ủy ban nhân dân tỉnh. Văn phòng UBND tỉnh báo cáo đồng chí Chủ tịch, các đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh để theo dõi, chỉ đạo./.

#### Nơi nhận:

- Đ/c CT, các đ/c PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Trụ sở Tiếp công dân tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT-NC3.



Đặng Văn Long