

Số /TB-VP

Kon Tum, ngày tháng năm 2024

THÔNG BÁO

Về việc mời thẩm định giá dự toán Gói thầu Thuê dịch vụ công nghệ thông tin Hệ thống tự động giải đáp thông tin giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Kon Tum, giai đoạn 2024-2025

Để triển khai các bước tổ chức lựa chọn nhà thầu của Gói thầu Thuê dịch vụ công nghệ thông tin Hệ thống tự động giải đáp thông tin giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Kon Tum, giai đoạn 2024-2025 theo chủ trương đã được Ủy ban nhân dân tỉnh thống nhất tại Công văn số 13/UBND-KGVX ngày 02 tháng 01 năm 2024, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo mời các đơn vị tham gia thẩm định giá theo nội dung như sau:

1. Về thông tin, danh mục cần thẩm định giá:

Tên dự toán, gói thầu: Thuê dịch vụ công nghệ thông tin Hệ thống tự động giải đáp thông tin giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Kon Tum, giai đoạn 2024-2025 (Có chức năng, tính năng và yêu cầu kỹ thuật tại Phụ lục gửi kèm theo).

2. Hồ sơ lựa chọn đơn vị thẩm định giá:

- Hồ sơ năng lực gồm: Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh chuyên ngành thẩm định giá đã đăng ký hoạt động với Bộ Tài chính; có danh sách nhân sự hành nghề thẩm định giá theo quy định; có hợp đồng thẩm định giá tương tự đã thực hiện và các hồ sơ pháp lý khác có liên quan (hồ sơ chứng thực).

- Đơn xin nhận thầu (ghi cụ thể số tiền thực hiện hợp đồng cùng cơ sở tính toán và thời gian dự kiến thực hiện hợp đồng).

3. Thời gian nhận hồ sơ: Trong giờ hành chính từ ngày 08 tháng 01 năm 2024 đến hết ngày 12 tháng 01 năm 2024 (lưu ý không tiếp nhận hồ sơ sau ngày 12/01/2024).

4. Hình thức và địa chỉ nhận hồ sơ: Gửi trực tiếp đến Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum, số 492 đường Trần Phú, phường Quyết Thắng, thành phố Kon Tum, tỉnh Kon Tum.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum thông báo để các đơn vị thẩm định giá quan tâm gửi hồ sơ theo nội dung và địa chỉ như trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP UBND tỉnh: CVP, các PCVP (đ/b);
- Đăng tải lên Trang TTĐT Văn phòng;
- Lưu: VT, HCQT_{TC}.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Đức Ty

PHỤ LỤC

**Về chức năng, tính năng và yêu cầu kỹ thuật của Hệ thống tự động giải đáp
thông tin giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân
trên địa bàn tỉnh Kon Tum, giai đoạn 2024-2025**
(Kèm theo Thông báo số /TB-VP ngày tháng năm 2024
của Văn phòng UBND tỉnh)

1. Về chức năng, tính năng kỹ thuật

STT	Tên chức năng/tính năng	Ghi chú
I	Model AI xử lý ngôn ngữ tự nhiên	
1	Model AI Intent Classification	
2	Model AI Entity Extraction	
3	Model AI Accent Corector	
4	Model AI Question & answering	
5	Model AI Text Correction	
II	Quản lý tài khoản	
6	Đăng ký tài khoản	
7	Quên mật khẩu	
8	Đăng nhập	
9	Đổi mật khẩu	
10	Đăng xuất	
III	Quản lý bot	
11	Tạo bot trống	
12	Tạo bot từ template	
13	Xem danh sách bot sở hữu	
14	Xem danh sách bot được cấp quyền quản trị	
15	Nhân bản bot	
16	Xóa bot	
17	Chỉnh sửa thông tin bot	
18	Chuyển đổi tùy biến giữa các bot	
IV	Quản lý ý định	
19	Xem danh sách ý định	
20	Tìm kiếm ý định	
21	Thêm mới ý định	
22	Thêm mới ý định từ file excel	
23	Tải file mẫu ý định	
24	Kết xuất danh sách ý định	
25	Xóa 1 ý định	
26	Xóa nhiều ý định	

27	Chỉnh sửa tên ý định	
28	Xem danh sách câu mẫu của ý định	
29	Tìm kiếm câu mẫu của ý định	
30	Thêm mới câu mẫu cho ý định	
31	Xóa 1 câu mẫu của ý định	
32	Xóa nhiều câu mẫu của ý định	
33	Cài đặt từ khóa trên câu mẫu	
34	Phân nhóm ý định	
V	Quản lý thực thể	
35	Xem danh sách thực thể hệ thống	
36	Xem danh sách thực thể người dùng	
37	Tìm kiếm thực thể	
38	Thêm mới thực thể	
39	Thêm mới thực thể từ file excel	
40	Tải file mẫu thực thể	
41	Kết xuất danh sách thực thể người dùng	
42	Xóa 1 thực thể	
43	Xóa nhiều thực thể	
44	Chỉnh sửa tên thực thể	
45	Xem danh sách giá trị và từ đồng nghĩa của thực thể	
46	Xem danh sách câu mẫu có thực thể	
47	Thêm mới giá trị, từ đồng nghĩa cho thực thể	
48	Chỉnh sửa giá trị, từ đồng nghĩa của thực thể	
49	Xóa 1 giá trị của thực thể	
50	Xóa nhiều giá trị của thực thể	
51	Tìm kiếm giá trị của thực thể	
52	Tìm kiếm từ đồng nghĩa của thực thể	
VI	Quản lý kịch bản	
53	Xem cây kịch bản	
54	Thu gọn, mở rộng cây kịch bản	
55	Tạo bước lớn	
56	Tạo bước con	
57	Nhập bản bước	
58	Xóa bước	
59	Di chuyển bước	
60	Chỉnh sửa tên bước	
61	Tạo mới ý định để gán vào bước	
62	Chọn ý định có sẵn để gán vào bước	

63	Thêm câu mẫu cho ý định đã gán vào bước	
64	Xóa câu mẫu của ý định đã gán vào bước	
65	Tạo phản hồi với thẻ văn bản và nút	
66	Tạo phản hồi với thẻ hình ảnh và nút	
67	Tạo phản hồi với thẻ slide ảnh và nút	
68	Tạo phản hồi với thẻ đặt câu hỏi	
69	Tạo phản hồi với thẻ đi đến bước	
70	Tạo phản hồi với thẻ trả lời nhanh và nút	
71	Tạo phản hồi với thẻ API	
72	Tạo phản hồi với thẻ biến	
73	Thêm mới biến	
74	Gán biến vào thực thể	
75	Chỉnh sửa thực thể cho biến	
76	Xóa biến	
77	Xem danh sách biến	
78	Tìm kiếm biến	
79	Tạo điều kiện hiển thị thẻ phản hồi	
80	Nhân bản thẻ	
81	Xóa thẻ	
82	Di chuyển vị trí thẻ	
VII	Huấn luyện dữ liệu	
83	Huấn luyện dữ liệu kịch bản	
84	Huấn luyện dữ liệu ý định	
85	Huấn luyện dữ liệu thực thể	
86	Huấn luyện dữ liệu chat	
87	Xem danh sách dữ liệu chat	
88	Tìm kiếm thông tin dữ liệu chat	
89	Cập nhật ý định cho từng câu chat	
90	Xóa 1 câu chat	
91	Xóa nhiều câu chat	
92	Lưu cập nhật ý định của 1 câu chat	
93	Lưu cập nhật ý định của nhiều câu chat	
94	Đi đến cuộc hội thoại của từng câu chat	
95	Xem danh sách lịch sử test NLP	
96	Tìm kiếm lịch sử test NLP	
97	Xem chi tiết kết quả test NLP của từng file	
98	Xem chi tiết câu sai ý định của từng file	
99	Xóa 1 file test NLP	
100	Xóa nhiều file test NLP	

101	Tải file mẫu test NLP	
102	Nhập dữ liệu test NLP	
103	Xem thống kê kết quả test NLP của từng file	
104	Export kết quả test NLP của từng file	
VIII	Quản lý lịch sử chat	
105	Xem danh sách lịch sử chat	
106	Tìm kiếm lịch sử chat	
107	Lưu bộ lọc tìm kiếm	
108	Xem chi tiết lịch sử chat	
109	Xem thông tin chi tiết tài khoản	
110	Tạo ghi chú cho tài khoản	
IX	Quản lý log	
111	Xem danh sách lịch sử hoạt động	
112	Tìm kiếm lịch sử hoạt động	
113	Kết xuất dữ liệu lịch sử hoạt động	
X	Thống kê	
114	Thống kê khách hàng	
115	Thống kê request trên các nền tảng	
116	Thống kê mật độ request	
117	Thống kê tin nhắn theo kịch bản	
118	Kết xuất dữ liệu thống kê tin nhắn theo kịch bản	
119	Thống kê tin nhắn theo kết quả nhận diện	
120	Thống kê top ý định có lượng tin nhắn nhiều nhất	
XI	Cài đặt bot - Cài đặt chung	
121	Xem thông tin bot	
122	Xem token bot	
123	Sao chép token bot	
124	Cài đặt ngưỡng tin cậy	
125	Cài đặt đề xuất ý định	
XII	Cài đặt bot - Cài đặt thẻ API	
126	Xem danh sách thẻ API	
127	Thêm mới thẻ API	
128	Chỉnh sửa thông tin thẻ API	
129	Xóa thẻ API	
XIII	Cài đặt bot - Quản lý phiên bản	
130	Xem danh sách phiên bản	
131	Tìm kiếm phiên bản	
132	Tạo mới phiên bản thủ công	

133	Tạo mới phiên bản tự động	
134	Chỉnh sửa thông tin phiên bản	
135	Khôi phục phiên bản	
136	Xóa 1 phiên bản	
137	Xóa nhiều phiên bản	
XIV	Cài đặt bot - Phân quyền	
138	Xem danh sách phân quyền	
139	Tìm kiếm thông tin phân quyền	
140	Thêm mới thành viên	
141	Chỉnh sửa thông tin thành viên	
142	Xem chi tiết thông tin thành viên	
143	Xóa quyền truy cập của 1 thành viên	
144	Xóa quyền truy cập của nhiều thành viên	
145	Chuyển quyền sở hữu bot	
XV	Test bot	
146	Test phản hồi	
XVI	Cài đặt bot - Cài đặt tích hợp	
147	Tích hợp với nền tảng website	
148	Tích hợp với nền tảng facebook messenger	
149	Tích hợp với nền tảng zalo	
150	Tích hợp với nền tảng telegram	
151	Tích hợp với nền tảng viber	
XVII	Cài đặt bot - Tùy chỉnh boxchat	
152	Tùy chỉnh boxchat	
153	Kết nối dữ liệu giữa client và bot	
XVIII	Livechat cơ bản	
154	Livechat cơ bản	
XIX	Broadcast	
155	Gửi tin nhắn marketing (broadcast) trên Facebook tới khách hàng	
156	Tạo mới tin nhắn marketing (broadcast) trên Facebook tới khách hàng	
157	Xem danh sách tin nhắn marketing (broadcast) trên Facebook tới khách hàng	
158	Chỉnh sửa tin nhắn marketing (broadcast) trên Facebook tới khách hàng	
159	Xem lịch sử đã gửi tin nhắn marketing	
XX	Tích hợp với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kon Tum	

160	Tra cứu thông tin thủ tục hành chính (bao gồm: thành phần hồ sơ, phí/lệ phí, cách thức thực hiện, thời gian giải quyết ...)	
161	Tra cứu thông tin hồ sơ (bao gồm: tra cứu theo mã hồ sơ, tra cứu tiến trình giải quyết...)	

2. Về hạ tầng kỹ thuật (hạ tầng ảo hóa)

STT	Tên máy chủ	VCPU	RAM	HDD	GPU	Ghi chú
1	Máy chủ LB	4	8	80		
2	Máy chủ master	4	8	80		
3	Máy chủ worker	8	8	100		
4	Máy chủ AI	8	8	100	1 GPU V100 32GB	
5	Máy chủ cơ sở dữ liệu	8	8	100		
	Tổng cộng	32	40	460	32	